



Uvod i sadržaj Potrebno je uzeti u obzir da samo zajedničke i posebne odredbe zajedno određuju opseg i pretpostavke za zaštitu osiguranja. Zajedničke odredbe se primjenjuju u svakom slučaju, dok se posebne odredbe primjenjuju samo ako i kako je ugovoreno u ugovoru o odgovarajućem osiguranju. U posebnim su odredbama opisana pokrića pravne zaštite (rizici) za koje se daje osigurateljno pokriće. Opseg i cijena tih kombinacija određeni su u cjeniku i ugovoreni na polici osiguranja. Ugovaratelj osiguranja pravne zaštite je osoba koja je na polici osiguranja od automobilske odgovornosti ili osiguranja automobilske kasko (u daljnjem tekstu: automobilsko osiguranje) Sava osiguranja, d.d. navedena kao ugovaratelj. Osiguratelj pravne zaštite su Sava osiguranje, d.d. i ARAG SE – Zavarovalnica pravne zaštite podružnica u Sloveniji (u daljnjem tekstu: Osiguratelj).

Zajedničke odredbe

- | | |
|---|---|
| Članak 1. Predmet osiguranja | Članak 11. Prijelaz zahtjeva na Osiguratelja (subrogacija) |
| Članak 2. Osigurani slučaj i njegov nastanak | Članak 12. Što je razdoblje osiguranja, kada mora biti plaćena premija i kada počinje osigurateljna zaštita |
| Članak 3. Vremenska valjanost osiguranja | Članak 13. Sklapanje ugovora i premija osiguranja |
| Članak 4. Teritorijalna valjanost osiguranja | Članak 14. Razmjena informacija |
| Članak 5. Tko je osiguran | Članak 15. Pritužbe, primjedbe i rješavanje sporova |
| Članak 6. Osigurateljeve obveze | Članak 16. Završne odredbe |
| Članak 7. Isključenje iz osigurateljne zaštite | Posebne odredbe |
| Članak 8. Obveze osiguranika i ugovaratelja osiguranja | Članak 17. Kaznenopravna zaštita u prometu |
| Članak 9. Obveze Osiguratelja u svezi odštetnog zahtjeva osiguranika | |
| Članak 10. Odabir pravnog zastupnika i što se događa u slučaju sukoba interesa (interesna kolizija) | |

ZAJEDNIČKE ODREDBE

Članak 1.

Predmet osiguranja Osiguratelj je odgovoran za zaštitu pravnih interesa osiguranika i pokriva sve nužne troškove koji nastaju ostvarivanjem pravnih interesa osiguranika. Osigurateljna zaštita je određena u zajedničkim i posebnim odredbama te se odnosi na rizike ugovorene u ugovoru.

Članak 2.

Osigurani slučaj i njegov nastanak Osigurani slučaj je stvarno ili navodno kršenje pravne obveze ili pravnog propisa osiguranika, protivnika ili treće osobe. Početkom osiguranog slučaja smatra se kad jedna od navedenih osoba počne ili krši pravnu obvezu ili pravni propis. U slučaju kad postoji više prekršaja, mjerodavan je prvi adekvatno kauzalan prekršaj, pri čemu se prekršaji koji su se dogodili prije više od godinu dana prije nastanka osiguranog slučaja koji se dogodio unutar osiguranog razdoblja za određivanje osiguranog slučaja ne uzimaju u obzir. Bez obzira na navedeno, pri pravnoj zaštiti vozačke dozvole se u slučaju da postoji više prekršaja, mjerodavan je onaj prekršaj koji je neposredno prouzrokovao oduzimanje ili zapljenu vozačke dozvole.

Članak 3.

Vremenska valjanost osiguranja

1. Osiguranje obuhvaća osigurane slučajeve koji su se dogodili za vrijeme trajanja ugovora o osiguranju. Osiguravajuće pokriće počinje u 00.00 sati onog dana koji je u polici naveden kao dan početka osiguranja. Osiguravajuće pokriće prestaje u 24.00 sati onog dana koji je u polici naveden kao dan isteka osiguranja.
2. U slučaju neplaćanja premije vrijede odredbe članka 937. Zakona o obveznim odnosima. U slučaju da pravnim aktom osiguranika, protivnika ili treće osobe nastane osigurani slučaj prije početka osiguranja, Osigurateljna zaštita ne postoji. Pravni akti koji su se dogodili prije više od godinu dana od nastanka osiguranog slučaja, pod uvjetom, da su se dogodili izvan osiguranog razdoblja ne uzimaju se u obzir.
3. Osigurateljna zaštita ne postoji ako osiguranik potražuje priznavanje pokrića zahtjeva više od tri godine nakon prestanka ugovora o osiguranju za dotični rizik, neovisno o tome kada je osiguranik saznao za osigurani slučaj.
4. Osim toga, Osigurateljna zaštita je vremenski ograničena odredbama o plaćanju premije i početku trajanja Osigurateljeve zaštite (članak 12).

Članak 4.

Teritorijalna valjanost osiguranja Osigurateljna zaštita odnosi se na kaznenu pravnu zaštitu u prometu (članak 17.), ako se briga za pravne interese realizira u Europi (u geografskom smislu) te je za to nadležan ili će biti nadležan državni sud ili prekršajno tijelo u tim državama, u slučaju pokrenutog sudskog ili prekršajnog postupka.

Članak 5.

Tko je osiguran

1. Osiguran je vozač vozila za koje je kod Osiguratelja zaključeno automobilsko osiguranje i osiguranje pravne zaštite.
2. Zahtjev osiguranika za Osiguratelju zaštitu ulazi u njegovo nasljedstvo u slučaju da se osigurani slučaj dogodio prije njegove smrti.

Članak 6.

Osigurateljeve obveze

1. U slučaju kad osiguranik zahtijeva Osigurateljnu zaštitu, ako je obvezatan Osiguratelj će preuzeti nastale troškove od trenutka podnošenja odštetnog zahtjeva sukladno točki 6. ovog članka, ako su ti troškovi potrebni radi zaštite pravnih interesa osiguranika.
2. Osigurateljna zaštita obuhvaća i troškove koji su nastali najviše četiri tjedna prije podnošenja odštetnog zahtjeva za pokriće troškova te su prouzrokovani radnjama protivne strane, suda ili prekršajnog tijela ili su nastali neodoljivim mjerama u interesu osiguranika.
3. Troškovi su nužni u slučaju ako su ostvarivanje prava ili zastupanje primjereni i ne zlonamjerni te postoji dovoljna vjerojatnost za uspjeh. Provjeravanje vjerojatnosti za uspjeh sukladno članku 9. ne postoji pri kazneno pravnoj zaštiti (članak 17.2.1.) i pravnoj zaštiti vozačke dozvole (članak 17.2.3.).
4. Osigurateljna zaštita obuhvaća i:
 - 4.1. izvansudsku zaštitu za pravne interese od strane odvjetnika kojemu je dan nalog,
 - 4.2. zastupanje pred državnim sudovima i pred prekršajnim tijelima na svim instancama.
5. Isključivo ako i kao što je određeno u posebnim odredbama Osigurateljna zaštita širi se na troškove izvansudskog rješavanja sporova pomoću posrednika (medijatora), u slučaju ako do posredovanja dođe prije početka postupka pred državnim tijelom ili sudom i za vrijeme trajanja postupka pred tim sudom.
6. Osiguratelj plaća:
 - 6.1. razumne troškove odvjetnika koji djeluje u Hrvatskoj, do visine odvjetničke tarife. Posebni dogovori između odvjetnika i stranke ne uzimaju se u obzir. U sudskim postupcima sporedne se usluge (npr. troškovi prijevoza) odvjetnika priznaju najviše do visine od suda priznatih troškova, koji se običajno priznaju za takve odvjetničke usluge na teritoriju suda prvog stupnja. Ako na teritoriju suda prvog stupnja nemaju svoje sjedište

najmanje četiri odvjetnička ureda, Osiguratelj će platiti odvjetničke naknade za sporedne usluge u stvarnom iznosu troškova. Ove odredbe primjenjuju se na odgovarajući način na zastupanje pred upravnim tijelima.

U slučaju kad je umjesto odvjetnika pri zastupanju stranke prisutna druga odgovarajuća stručna osoba, njezini će troškovi biti nadoknađeni sukladno važećim propisima, ali najviše do visine koja proizlazi iz odvjetničke tarife za jednakovrijedan rad odvjetnika.

Troškove odvjetnika za zastupanje stranke nastali u inozemstvu bit će nadoknađeni sukladno važećim propisima.

- 6.2. osiguraniku naložene isplate za stručnjake, prevoditelje i svjedoke, koje je imenovao sud, kao i naknade u sudskim postupcima. Troškove objave presude i troškove za izvršenje kaznenih sankcija Osiguratelj ne pokriva.
- 6.3. troškove protivne strane u kaznenom postupku protiv osiguranika, ako ih je osiguranik dužan platiti.
- 6.4. putne troškove osiguranika na sud u inozemstvo, ako mu je naređeno da se mora pojaviti kao okrivljenik ili kao stranka ili ako je to potrebno kako bi se izbjegle negativne pravne posljedice. Putni troškovi bit će nadoknađeni do visine troškova za prijevoz željeznicom u drugom razredu, uključujući dodatke. Ako ne postoji mogućnost prijevoza željeznicom, Osiguratelj mora snositi troškove za usporedivo prijevozno sredstvo (autobus, trajekt) do najbliže željezničke stanice. Ako je udaljenost mjesta saslušanja od prebivališta osiguranika veća od 1.500 km, nadoknađuju se troškovi za linijski zračni prijevoz u ekonomskom razredu.
- 6.5. kao kauciju one izdatke osiguranika u inozemstvu koji su bili u inozemstvu nužni kako bi se izbjegle neposredne kaznene mjere (kaznena jamčevina). Tu kauciju mora Osiguratelj osiguraniku nadoknaditi u roku od 6 mjeseci od kada je osiguranik istu platio.
- 6.6. troškove iz članka 6.1., 6.2. i 6.4. ovog članka:
 - bez PDV-a, ako osiguranik ima pravo na odbitak ulaznog PDV-a;
 - bez obzira na druge zakonske odredbe, kod troškova suprotne strane podmiruju se najprije troškovi i zatim glavnica i kamate.
- 6.7. troškove mediatora do najviše 1.000,00 EUR (7.534,50 KN).
- 6.8. troškove iz 6. točke ovog članka o dospijanju. Troškovi odvjetničkih usluga sukladno članku 6.1., bez obzira na odredbu čl. 6.9, dospijavaju na plaćanje kad odvjetnik obavi sve poslove koji proizlaze iz mandatnog odnosa između njega i osiguranika, t.j. kad odvjetnik u potpunosti izvansudski izvrši posao odnosno kad je postupak pravomoćno zaključen te je osiguraniku izdan račun za plaćanje. Osiguranik može zahtijevati predujam tek kad je na višim instancama zaključen jedna instanca te je osiguraniku bio izdan račun za plaćanje. Isplate i svote sukladno točkama 6.1. do 6.5. dospijavaju u rokovima u kojima ih je osiguranik prema odluci suda dužan platiti.
- 6.9. Kad se dogodi osigurani slučaj Osiguratelj je dužan isplatiti naknadu ili svotu određenu ugovorom u ugovorenom roku koji ne može biti dulji od 14 dana, računajući od dana kada je Osiguratelj dobio prijavu o osiguranom slučaju.

Ali, ako je za utvrđivanje postojanja Osigurateljve obveze ili njezina iznosa potrebno određeno vrijeme, Osiguratelj je dužan isplatiti osigurninu određenu ugovorom u roku od 30 dana od dana primitka oštjetnog zahtjeva (računa) ili ga u istom roku obavijestiti da njegov zahtjev nije osnovan.

Ako iznos Osigurateljve obveze ne bude utvrđen u prethodno naznačenim rokovima, Osiguratelj je dužan bez odgađanja isplatiti iznos nespornog dijela svoje obveze na ime predujma.
7. Obveze Osiguratelja ograničene su na sljedeći način:
 - 7.1. Osigurana svota koja iznosi 15.000,00 EUR (113.017,50 KN) na dan isplate naknade i navedena je u ugovoru o osiguranju, koji vrijedi za vrijeme nastanka osiguranog slučaja, predstavlja samo gornju granicu. Osiguratelja za jedan osigurani slučaj zajamčenih usluga za osiguranika.
 - 7.2. U slučaju većeg broja osiguranih slučajeva koji predstavljaju zajedničke, međusobno zavisne događaje, dostupna je samo jednokratna osigurana svota. Visina naknade se određuje prema visini prvog osiguranog slučaja ali najviše u visini osigurane svote.
 - 7.3. U slučaju kad više osiguranika ima pravo na Osigurateljnu zaštitu iz jednog ili više ugovora o osiguranju te su njihovi interesi zbog istog ili istovrsnog razloga usmjereni prema istom protivniku, Osiguratelj može angažirati jednog odvjetnika i ograničiti svoje usluge na izvansudsku zaštitu ili za medijaciju do najviše 2.000,00 EUR (15.069,00 KN) za pravne interese osiguranika te na vođenje povezanih postupaka.

U slučaju da osiguranici temeljem prethodno provedenih mjera nisu u dovoljnoj mjeri zaštićeni od gubitka svojih zahtjeva, pogotovo zbog opasnosti od nastupanja zastare, zbog zaštite interesa osiguranika Osiguratelj je obavezan preuzeti troškove zajedničke tužbe ili drugog zajedničkog oblika izvansudskih mjera.

Ove se odredbe analogno primjenjuju i u slučajevima kad Osigurateljna zaštita zahvaća zastupanje u prekršajnim postupcima i postupcima pred ustavnim ili upravnim sudom.
 - 7.4. Pri podmirivanju Osiguratelj snosi troškove koji su bili nužni i razumni sukladno odvjetničkoj tarifi te nagođeni odnosno presuđeni.
 - 7.5. Nakon podnošenja ovršne isprave (npr. presude) Osiguratelj snosi troškove ostvarivanja prava svih pokušaja ovrhe, uključujući troškove prijave tražbine u stečajnom ili predstečajnom postupku, ali najviše do 2.500,00 EUR (18.836,25 KN).

U slučaju stečajnog ili predstečajnog postupka nad imovinom protivnika, prije postojanja pravnog naslova, Osiguratelj osim troškova prijave tražbine u stečajnom postupku preuzima isključivo troškove sudskog postupka koji su potrebni u slučaju osporavanja.
 - 7.6. U slučaju da pri zaštiti pravnih interesa osiguranika postoji više zahtjeva za koje Osigurateljna zaštita djelomično postoji, a djelomično ne, Osiguratelj snosi troškove koji odgovaraju zaštiti priznatih pravnih interesa osiguranika.

Pri podmirivanju vrijedi utvrđenje iz članka 7.4., uzimajući u obzir zahtjeve u okviru Osigurateljne zaštite.

Ukoliko u jednom kaznenom postupku postoji više kaznenih djela za koje Osigurateljna zaštita djelomično postoji, a djelomično ne, Osiguratelj snosi troškove obrane i postupka za ona kaznena djela za koja postoji Osigurateljna zaštita i koja odgovara tarifi za odvjetničke usluge.
 - 7.7. U slučaju zaštite pravnih interesa osiguranih i neosiguranih osoba, Osiguratelj snosi razmjerni udio troškova osigurane osobe u tom postupku.
 - 7.8. Ukoliko je u ugovoru dogovorena franšiza, Osiguratelj snosi samo troškove koji premašuju franšizu.

Članak 7.

Isključenje iz Osigurateljne zaštite

1. Osigurateljna zaštita ne postoji:
 - 1.1. u uzročnoj vezi s:
 - terorizmom, ratnim događajima, unutarnjim nemirima, štrajkovima i blokadama, vandalizmom na javnim okupljanjima ili priredbama;
 - nuklearnim događajima ili događajima koji uzrokuju genetsku štetu ili posljedice, ili štetu uzrokovanu elektromagnetskim poljima ili infrazvukom u slučaju da nisu posljedica medicinskih zahvata i liječenja;
 - događajima koji uzrokuju neobičan opseg osobnih ili imovinskih šteta (katastrofe poput potresa ili većih poplava zbog kojih se primjenjuju propisi o pomoći u slučaju katastrofe);
 - 1.2. u slučaju izravne ili neizravne veze s:
 - odredbama državnih tijela koje u izvanrednim prilikama zadese stanovništvo;
 - 1.3. u vezi s ugovorima o osiguranju s vlastitim Osigurateljem pravne zaštite.
 - 1.4. za zaštitu pravnih interesa osiguranika u osiguranim slučajevima kojima je namjerno doprinio osiguranik, kao i slučajevi koji se odnose na zločine koje je počinio osiguranik.
2. Osim ovih općih isključenja posebne odredbe sadrže posebna pravila isključenja iz pokrića osiguranja (članak 17.).

Članak 8.

Obveze osiguranika i ugovaratelja osiguranja

1. Obveze osiguranika su:
 - 1.1. odmah, u potpunosti i istinito obavijestiti Osiguratelja o konkretnom stanju stvari te mu na njegov zahtjev dostaviti sva potrebna dokazna sredstva;
 - 1.2. prepustiti Osiguratelju da izabere pravnog zastupnika (članak 10.), cjelovito i istinito ga upoznati s konkretnim stanjem stvari te mu na njegov zahtjev dati na raspolaganje sva potrebna dokazna sredstva;
 - 1.3. Osiguratelju odmah i prije plaćanja platnih naloga preventivno posredovati sve na njega adresirane platne naloge;

- 1.4. poduzeti sve potrebne mjere u svrhu smanjenja troškova;
2. Ako osiguranik prekrši jednu od ranije navedenih obveza, Osiguratelj je oslobođen svojih obveza.
3. Osim ovih općih obveza, u posebnim odredbama su određene i posebne obveze osiguranika (članak 17.).

Članak 9.

Obveze Osiguratelja u svezi odštetnog zahtjeva osiguranika

1. Osiguratelj je dužan u roku od 14 dana nakon podnošenja odštetnog zahtjeva od strane osiguranika i nakon primitka potrebnih dokaznih sredstava osiguraniku pismeno potvrditi ili opravdano odbiti postojanje osiguravateljeve zaštite.
2. Neovisno o prethodno navedenom, Osiguratelj ima pravo prikupiti podatke o mogućnosti uspjeha za ostvarivanje prava ili za njihovo odbijanje. U slučaju da Osiguratelj smatra i da rezultati provjere stanja stvari, dokaznih sredstava i pravne osnove navodno pokazuju:
 - 2.1. da postoje dovoljne mogućnosti za vjerojatan uspjeh u namjeravanom postupku, može izjaviti da je spreman preuzeti troškove sukladno članku 6. (naknade iz osiguranja);
 - 2.2. da je vjerojatnost za uspjeh nedovoljna odnosno da je u postupku vjerojatniji neuspjeh nego uspjeh, ima pravo odbiti preuzeti troškove namijenjene suprotnoj strani;
 - 2.3. da prema iskustvu ne postoji vjerojatnost uspjeha u postupku, preuzimanje troškova može u potpunosti odbiti.
3. U slučaju:
 - 3.1. različitih mišljenja između Osiguratelja i osiguranika o izgledima za uspjeh pri ostvarivanju prava ili njihovu odbijanju ili
 - 3.2. potpunom ili djelomičnom odbijanju troškova zbog razloga za odbijanje,
 Osiguratelj je dužan osiguraniku pisanim putem priopćiti razloge za odbijanje i upozoriti ga na mogućnost internog žalbenog postupka s podnošenjem pritužbe/žalbe u sjedištu Osiguratelja sukladno pravilniku o internom pritužbenom/žalbenom postupku Osiguratelja te sukladno članku 15.

Članak 10.

Odabir pravnog zastupnika i što se događa u slučaju sukoba interesa (interesna kolizija)

1. Osiguranik ima pravo sam slobodno izabrati svog zastupnika za zastupanje pred sudovima. Osiguranik može zastupnika birati među za to osposobljenim i za tu djelatnost ovlaštenim osobama (odvjetnik). Osiguratelj je dužan osiguranika upozoriti na njegovo pravo slobodnog izbora zastupnika čim osiguranik zahtijeva Osigurateljnu zaštitu u sudskom postupku.
2. Zbog zaštite svojih pravnih interesa osiguranik ima pravo na slobodan izbor svog pravnog zastupnika i u slučaju interesne kolizije. Interesna kolizija je kad se u parničnom slučaju pojavi protivnik kojemu je Osiguratelj na osnovu nekog drugog ugovora o osiguranju zagantirao Osigurateljnu zaštitu za istu stvar. U slučaju interesne kolizije, Osiguratelj mora odmah obavijestiti osiguranika te ga upozoriti na njegovo pravo izbora svoga pravnog zastupnika.
3. Osiguratelj ima pravo izabrati pravnog zastupnika ukoliko osiguranik u roku od jednog mjeseca ne imenuje svoga pravnog zastupnika, nakon što ga je Osiguratelj upozorio na njegovo pravo izbora i na posljedice isteka roka.
4. Pravnog zastupnika mora izabrati Osiguratelj, ako ga osiguranik prilikom podnošenja zahtjeva za Osigurateljnu pokriće nije imenovao sam, ovlaštenje pravnog zastupnika je zbog zaštite pravnih interesa nužno. U kaznenom postupku i u interesnoj koliziji mora Osiguratelj odmah izabrati pravnog zastupnika.
5. U slučajevima posredovanja Osiguratelj ima pravo izabrati posrednika.
6. Pravni zastupnik i posrednik za izvršenje zadataka neposredno su odgovorni osiguraniku. U tim slučajevima jamstvo Osiguratelja ne postoji.

Članak 11.

Prijelaz zahtjeva na Osiguratelja (subrogacija)

1. Od odštetnog zahtjeva moguće je odstupiti ili ga založiti tek tada kada je konačno određen prema temelju i visini.
2. Isplatom naknade iz osiguranja na Osiguratelja prelaze, do visine isplaćene naknade, sva prava osiguranika i njegovih nasljednika prema osobi koja je po bilo kojoj osnovi odgovorna za štetu. Osiguranik je dužan podržati Osiguratelja pri provođenju tih zahtjeva te mu na zahtjev dati otpusnu izjavu.

Članak 12.

Što je razdoblje osiguranja, kada mora biti plaćena premija i kada počinje osigurateljna zaštita

1. Ukoliko ugovor o osiguranju nije sklopljen na kraće razdoblje, razdoblje osiguranja je jedna godina pa i kad se premija u skladu s ugovorom plaća u ratama.
2. Prvu ili jednokratnu premiju osiguranja, uključujući doprinose i davanja, osiguranik plaća na dan zaključenja ugovora o osiguranju. Svaku sljedeću premiju, uključujući doprinose i davanja, plaća u ugovorenom ili na polici navedenom roku.
3. Osigurateljna zaštita stupa na snagu po zaključenju ugovora uz uvjet da je plaćena premija na dan njegova zaključenja ili u ugovorenom roku (točka 2. ovog članka), ali ne prije ugovorenog početka osiguranja i plaćanja premije osiguranja.

Članak 13.

Sklapanje ugovora i premija osiguranja

1. Ugovor o osiguranju se sklapa u pisanom obliku:
 - 1.1. Kad ugovorne strane potpišu ugovor o osiguranju.
 - 1.2. Plaćanjem premije osiguranja - na temelju same činjenice uplate premije osiguranja ili prve rate premije osiguranja po ponudi osiguranja ili potvrdi sa elektroničkim kodom (IP adresom) uz istovremeno prihvaćanje Uvjeta osiguranja od strane ugovaratelja osiguranja.
2. Sve obavijesti i izjave, koje se izdaju sukladno odredbama ugovora o osiguranju, moraju biti izdane u pisanom obliku.
3. Kod ugovora o osiguranju sklopljenog putem sredstava daljinske komunikacije, ugovaratelj osiguranja ima pravo jednostrano raskinuti ugovor o osiguranju u roku od 14 (četnaest) dana od sklapanja ugovora, bez navođenja razloga raskida. U tom se slučaju ugovor raskida pisanom obavijesti koju ugovaratelj dostavlja na adresu sjedišta Osiguratelja, preporučenom pošiljkom ili na drugom Osiguratelju dostupnom mediju. Smatra se da je ugovor raskinut na vrijeme ako je obavijest o raskidu upućena Osiguratelju unutar roka od 14 dana od sklapanja ugovora, a ugovor se smatra raskinutim u trenutku kada Osiguratelj primi obavijest o raskidu. Pravila i uvjeti za odstupanje od ugovora navedeni su u priloženoj ponudi/polici osiguranja/uvjetima osiguranja.
4. Pisana ponuda za sklapanje ugovora o osiguranju učinjena Osiguratelju veže ponuditelja 8 (osam) dana od dana kada je Osiguratelj primio ponudu za osiguranje. Kod sklapanja potrošačkog ugovora o financijskim uslugama (usluge osiguranja) putem sredstava daljinske komunikacije, Osiguratelj će Vam staviti na raspolaganje kalkulaciju premije uvećane za eventualne poreze i naknade koja se plaća za Vaš odabir proizvoda. Tek nakon prikazane kalkulacije ukupne premije, pročitanih uvjeta osiguranja i informacija ugovaratelju osiguranja, možete odabrati opciju sklapanja potrošačkog ugovora o financijskim uslugama putem sredstava daljinske komunikacije.
5. Ugovaratelj osiguranja može povući svoju ponudu upućenu Osiguratelju u roku iz prethodnog stavka. Opoziv ponude obvezuje Osiguratelja da vrati, u roku od trideset dana od primitka obavijesti, uplaćeni iznos od ugovaratelja osiguranja umanjen za administrativne troškove (poštarina, naknada financijskoj instituciji zbog povrata novca i sl.). Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, svaki potrošački ugovor o financijskim uslugama sklopljen sredstvima daljinske komunikacije ponuditelj osiguranja može, ne navodeći za to razloge, raskinuti u roku od 14 dana. Rok za raskid počinje teći od dana sklapanja ugovora. Priopćenje o opozivu / raskidu mora sadržavati broj ponude i mora biti preporučenim putem upućen Osiguratelju ili nekim drugim Osiguratelju dostupnom trajnom mediju, poslanom prije isteka za raskid ugovora.
6. Ugovor o osiguranju može se zaključiti i uplatom premije ili prve rate premije na temelju same činjenice uplate premije osiguranja po ponudi/polici osiguranja uz istovremeno prihvaćanje uvjeta osiguranja od strane ugovaratelja osiguranja.

Članak 14.

Razmjena informacija 1. Pravni zastupnik i Osiguratelj s namjerom obrade osiguranog slučaja i pravnog zastupanja neprestano razmjenjuju sve potrebne informacije.

Članak 15.

- Pritužbe, prigovori i rješavanje sporova**
1. Pritužba je izjava nezadovoljstva upućena Osiguratelju od strane zainteresirane osobe, a koja se odnosi na pružanje usluga osiguranja odnosno izvršenja obveza iz ugovora o osiguranju.
 2. Prigovor je izraz nezadovoljstva upućen Osiguratelju vezano za odluke u postupku rješavanja odštetnih zahtjeva oštećenih osoba u postupku rješavanja odštetnih zahtjeva po izvanugovornoj odgovornosti za štetu, osim ako prigovor izjavi osiguranik, ugovaratelj osiguranja odnosno korisnik iz ugovora o osiguranju, u kom slučaju se smatra pritužbom.
 3. Zainteresirane osobe kao potrošači, korisnici usluga distribucije osiguranja i pravne osobe koje imaju prava i obveze po ugovoru o osiguranju imaju pravo podnijeti pritužbu Osiguratelju u odnosu na pružanje usluga osiguranja odnosno izvršenja obveza iz ugovora o osiguranju.
 4. Oštećeni u postupku rješavanja odštetnih zahtjeva iz izvanugovorne odgovornosti za štetu imaju pravo podnijeti prigovor Osiguratelju u izvansudskom postupku rješavanja sporova.
 5. Pritužba / prigovor se mogu podnijeti usmeno na zapisnik ili dostaviti putem pošte na adresu Osiguratelja ili e-mail adresu: *primjedbe@sava-osiguranje.hr*
 6. Pritužba / prigovor mora sadržavati:
 - 6.1 ime i prezime i adresu podnositelja pritužbe / prigovora koji je fizička osoba ili njegovog zakonskog zastupnika, odnosno, tvrtku, sjedište i ime i prezime odgovorne osobe podnositelja pritužbe / prigovora koji je pravna osoba,
 - 6.2 razloge pritužbe / prigovora i zahtjeve podnositelja,
 - 6.3 dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe / prigovora kada ih je moguće priložiti, a može sadržavati i isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužba / prigovor podnosi kao i prijedloge za izvođenje dokaza,
 - 6.4 datum podnošenja pritužbe / prigovora i potpis podnositelja odnosno osobe koja ga zastupa,
 - 6.5 punomoć za zastupanje, kada je pritužba / prigovor podnesen po punomoćniku.
 7. Osiguratelj je dužan pisano odgovoriti na pritužbu / prigovor u roku od 15 dana od dana zaprimanja pritužbe / prigovora.
 8. Stranke su suglasne da će sve sporove rješavati mirnim putem.
 9. Sve sporove stranka može uputiti na mirenje pred jednom od organizacija za mirenje u Republici Hrvatskoj (primjerice pri Hrvatskoj gospodarskoj komori ili Centru za mirenje pri Hrvatskom uredu za osiguranje), no preduvjet je da stranke pokušaju mirno riješiti nastali spor. Ako ti sporovi pred nadležnim organizacijama za mirenje ne budu riješeni mirenjem u roku od 60 (šezdeset) dana od dana podnošenja prijedloga za pokretanje postupka mirenja ili u drugom roku o kojem se stranke dogovore, stranke neće imati nikakvih obaveza prema ovoj odredbi. U svakom slučaju stranka ima pravo izabrati i pravni put pred nadležnim sudom ili tijelom.
 10. Pored gore navedenog, ako zainteresirana osoba smatra da Osiguratelj ne postupa u skladu sa svojim obvezama, može o tome podnijeti predstavku Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga.

Članak 16.

- Završne odredbe**
1. Ponuda, polica, ugovoreni uvjeti i klauzule te Informacije ugovaratelju osiguranja čine pravnu osnovu ugovora o osiguranju i sastavljeni su na hrvatskom jeziku.
 2. U slučaju neslaganja neke odredbe Uvjeta i odredbe police primjenit će se odredbe police.
 3. Ugovaratelj je dužan, uz ugovorenu premiju, platiti i sve doprinose i poreze, koji budu uvedeni propisima.
 4. Za odnose između Osiguratelja, ugovaratelja, osiguranika i korisnika te ostalih osoba kojih se tiče, a koji nisu regulirani ovim Uvjetima primijenit će se odredbe Zakona o obveznim odnosima.
 5. Na ugovor o osiguranju te na rješavanje pritužbi i sporova primjenjuje se hrvatsko pravo kao mjerodavno.
 6. U slučaju spora stranke ugovaraju nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.
 7. Za nadzor Osiguratelja nadležna je Agencija za zavarovalni nadzor (AZN), Ljubljana, Slovenija (web: www.a-zn.si), a u mjeri propisanoj Zakonom o osiguranju i Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga (HANFA), Zagreb, Hrvatska (web: www.hanfa.hr) te Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (Savezni ured za financijski nadzor – BaFin), Gaurheindorfer Strasse 108, 53117 Bonn, Njemačka.
 8. U slučaju da ugovaratelj osiguranja prijevremeno raskine automobilsko osiguranje ili da mu ugovor o osiguranju prekine Sava osiguranje, d.d., danom raskida prestaje važiti i osiguranje pravne zaštite.

POSEBNE ODREDBE

Članak 17.

- Kaznenopravna zaštita u prometu (kaznenopravna zaštita, pravna zaštita vozačke dozvole)**
1. Tko je osiguran?
Osigurateljnu zaštitu ima osiguranik u sudskim i prekršajnim postupcima koji su protiv istog pokrenuti zbog prometne nezgode ili prometnog prekršaja koje je izazvao uporabom motornog vozila ili prikolice osiguranih policom automobilskeg osiguranja kod SAVA OSIGURANJA d.d. uz koju je ugovoreno ovo osiguranje, koji su u njihovu posjedu, o kojima su dužni brinuti, koja su na njih registrirana ili ih imaju na leasing.
Osigurateljna zaštita obuhvaća povlaštenog vozača i povlaštene suputnike u tim vozilima. Povlašteni vozač i suputnici su osobe koji uz znanje i pristanak osiguranika upravljaju i voze se tim vozilima.
 2. Što je osigurano?
Osigurateljna zaštita obuhvaća:
 - 2.1. Kaznenopravnu zaštitu
za obranu u kaznenim postupcima pred sudovima i u prekršajnim postupcima pred prekršajnim tijelima zbog prometne nezgode ili kršenja prometnih propisa.
 - 2.1.1. pri obrani u kaznenom postupku zbog prometne nezgode Osigurateljna zaštita postoji:
 - u slučaju optužbe za kažnjiva djela počinjena iz nehaja i propusta, neovisno o ishodu postupka. Ukoliko je kazneni postupak završen u korist osiguranika, obveza Osiguratelja se umanjuje za troškove koji su vraćeni iz proračuna.
 - 2.1.2. osigurateljna zaštita postoji i za zastupanje u predkaznenom postupku do trenutka podnošenja optužnog prijedloga ili optužnice, bez obzira na vrstu kaznenog djela (kažnjivo djelo iz nehaja ili namjere). Ukoliko je predkazneni postupak završen u korist osiguranika, obveza Osiguratelja smanjena je u vrijednosti troškova koji su nadoknađeni iz proračuna.
 - 2.1.3. osigurateljna zaštita postoji za savjetovanje i zastupanje u slučajevima odgode kaznenog progona s uputama državnog odvjetnika i ako su ispunjeni određeni postupci (uklanjanje štete, plaćanje novčanog doprinosa, obavljanje kakvog opće korisnog rada isl.), kako i za paušalnu naknadu troškova do 500,00 EUR (3.767,25 KN).
Ukoliko osiguranik mora podmiriti troškove za stručnjaka ili prevoditelja, koje je angažiralo tužiteljstvo, limit troškova poveća se na 1.000,00 EUR (7.534,50 KN).
 - 2.2. U prekršajnom postupku zbog kršenja prometnih propisa postoji Osigurateljna zaštita samo ako odredbe o prekršajima, izdane u Hrvatskoj određuju kaznu od dva negativna prekršajna boda ili više, a u drugim državama pa kaznu zatvora (nezamjensku kaznu zatvora) ili novčanu kaznu koja premašuje 250,00 EUR (1.883,63 KN).
U slučaju da odredbe o prekršajima propisuju više novčanih kazni, Osigurateljna zaštita postoji za cijeli postupak, ako je barem jedna od određenih kazni dva negativna prekršajna boda u Hrvatskoj ili u drugim državama novčana kazna koja premašuje 250,00 EUR (1.883,63 KN).
U slučaju uvođenja redovitog postupka bez donošenja odredbe o prekršaju, Osigurateljna zaštita postoji samo ako je postupak zaustavljen prije donošenja rješenja ili ako je određena kazna u skladu s prvom ili ovom alinejom točke 2.2.

- Kršenje prometnih propisa spada pod Osigurateljnu zaštitu neovisno o vrsti krivnje i neovisno o ishodu postupka.
- 2.3. Pravnu zaštitu vozačke dozvole
- Za zastupanje u postupcima oduzimanja vozačke dozvole ili pri zapriječenom oduzimanju vozačke dozvole u skladu s propisima o vozačkim dozvolama, ako je postupak posljedica prometne nezgode ili prometnog prekršaja.
- U tim slučajevima Osigurateljna zaštita obuhvaća i zastupanje u postupku ponovnog stjecanja vozačke dozvole.
- Ove se odredbe na odgovarajući način primjenjuju i u slučaju kad su predmet sličnih postupaka druge potvrde za upravljanje vozilima.
- 2.4. Prošireno pokrće za točke 2.1. do 2.3.
- Osigurateljna zaštita obuhvaća i troškove žalbenih postupaka pred ustavnim ili upravnim sudom u svezi s kaznenim postupkom nakon prometne nezgode (točki 2.1. i 2.2.), kao i u postupcima zbog oduzimanja vozačke dozvole (točka 2.3.);
3. Što nije osigurano?
- 3.1. Pored gore i u članku 7. navedenih primjera – Osigurateljna zaštita ne postoji pri sudjelovanju na motorističkim natjecanjima i treninzima (uključujući testne vožnje i rally utrke);
- 3.2. Osim toga Osigurateljna zaštita ne postoji:
- 3.2.1. pri kaznenopravnoj zaštiti u skladu s točkom 2.2. pri predbacivanju kršenja prometnog propisa s predumišljajem, ako je kazneno djelo počinjeno zbog ostvarivanja materijalne koristi;
- 3.2.2. pri pravnoj zaštiti vozačke dozvole, ako je postupak započet zbog psihičkih ili tjelesnih smetnji.
4. Kada prestaje Osigurateljna zaštita?
- 4.1. Osiguranik gubi pravo na Osigurateljnu zaštitu:
- 4.1.1. ako vozilom upravlja osoba bez odgovarajuće dozvole za upravljanje tom vrstom vozila;
- 4.1.2. ako je u trenutku prometne nezgode vozač bio pod utjecajem alkohola, droga ili drugih narkotika odnosno neovlaštenog postupanja povezanog s narkoticima. Smatrat će se da je vozač bio pod utjecajem alkohola, droga ili drugih narkotika ako se odbije podvrgnuti ispitivanju alkoholiziranosti odnosno narkotiziranosti ili mu je utvrđena koncentracija navedenih nedopuštenih sredstava u krvi ili urinu preko granice propisane važećim zakonskim odredbama;
- 4.1.3. ako vozač nakon prometne nezgode nije spreman sporazumijevati se i pomagati sukladno zakonskim obvezama.
- 4.2. Osiguratelj se oslobađa obveze na isplatu naknade u slučaju kršenja obveza iz točke 4.1.2. i 4.1.3. od strane osiguranika, samo ako je isto utvrđeno u izreci ili u utemeljenju pravomoćne presude ili u odluci upravnog tijela koja je povezana s osiguranim slučajem. U slučaju da je Osiguratelj izvršio isplatu, osiguranik se obvezuje na povrat izvršenih isplata.

Posebni uvjeti s oznakom OUPZ 17-3 – AUTO SAVA primjenjuju se od 1. rujna 2022.

ARAG SE – Zavarovalnica pravne zaštite podružnica v Sloveniji

Železna cesta 14, 1000 Ljubljana

Upisana na Okružnom sudu u Ljubljani, pod registarskim brojem 6186238000, PDV ID br. SI60153555.

ARAG SE

ARAG Platz 1, 40472 Düsseldorf, Njemačka

Upisana u sudski registar Okružnog suda u Düsseldorfu, Njemačka, pod br. HRB 66846.

Tijelo nadležno za nadzor:

BaFin

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (Savezni ured za financijski nadzor), Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn, Njemačka

AZN

Agencija za zavarovalni nadzor, Ljubljana, Slovenija (web: www.a-zn.si)

a u mjeri propisanoj Zakonom o osiguranju i

HANFA

