

Ove informacije (klauzula o obaviještenosti) ugovaratelju osiguranja imaju za svrhu pružiti predugovorne informacije ugovaratelju osiguranja potrebne za lakše razumijevanje ugovora o osiguranju



INFORMACIJE UGOVARATELJU OSIGURANJA

Sukladno Zakonu o osiguranju i Zakonu o zaštiti potrošača, Sava osiguranje, d.d. kao Osiguratelj, prije sklapanja ugovora o osiguranju obavještava ugovaratelja osiguranja o sljedećim podacima:

Osiguratelj	Sava osiguranje, d.d., Slovenija, Maribor, Cankarjeva ulica 3, upisano u sudski registar Okružnog suda u Mariboru pod brojem 10376200, OIB 16760357166, ovlašteno je temeljem dozvole Agencije za zavarovalni nadzor (AZN) Republike Slovenije broj: 30200-1147/04-24,15,13, od dana 22.07.2004., obavljati poslove životnih i neživotnih osiguranja. Tvrtka društva glasi: Sava osiguranje, d.d.
Podaci o podružnici	Sava osiguranje, d.d. - Podružnica Hrvatska, sa sjedištem u Zagrebu, R. Frangeša Mihanovića 9, upisano u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod brojem MBS 081032510, OIB 45237012600 (dalje u tekstu: Osiguratelj). Imenovani predstavnik za postupanje s odštetnim zahtjevima je Kristina Cvitanović Zorić, Zagreb, R. Frangeša Mihanovića 9.
Uvjeti i pravo koji vrijede za ugovor o osiguranju	Na ugovor o osiguranju primjenjuju se Uvjeti za kasko osiguranje cestovnih vozila te: Posebni uvjeti za osiguranje pomoći na cesti - Asistencija Posebni uvjeti za osiguranje pomoći na cesti - Basic Posebni uvjeti za osiguranje pomoći na cesti - Basic Plus Posebni uvjeti za osiguranje pomoći na cesti - Moto Posebni uvjeti za osiguranje pomoći na cesti - Moto Premium Posebni uvjeti za osiguranje pomoći na cesti - Premium Posebni uvjeti za osiguranje pomoći na cesti - Poduzetnik Posebni uvjeti za osiguranje pomoći na cesti - Premium Plus Uvjeti za osiguranje loma stakla na motornim vozilima Opći uvjeti za osiguranje pomoći na cesti Ukoliko su takva osiguranja ugovorena. Prava i obveze navedene u ovim uvjetima zajedno s ovim informacijama i Dokumentom s informacijama o proizvodu osiguranja (IPID) predstavljaju predugovorno informiranje ugovaratelja osiguranja u smislu odredbi Zakona o osiguranju i Zakona o zaštiti potrošača, a koje sklapanjem ugovora o osiguranju postaju njegov sastavni dio. Uvjeti osiguranja su kao i ugovor o osiguranju sastavljeni na hrvatskom jeziku, a na ugovor o osiguranju se primjenjuje pravo Republike Hrvatske. Kod ugovora o osiguranju s međunarodnim elementom na koje se primjenjuje Uredba (EZ) br. 593/2008 Europskog parlamenta i Vijeća, obavještavaju se ugovaratelji osiguranja, fizičke osobe, da ugovorne strane mogu izabrati kao mjerodavno jedno od sljedećih prava: • pravo bilo koje države članice gdje se nalazi rizik u vrijeme sklapanja ugovora; • pravo države članice u kojoj ugovaratelj osiguranja ima prebivalište odnosno uobičajeno boravište; • za ugovore o osiguranju koji pokrivaju rizike ograničene na događaje u jednoj državi članici koja nije država članica u kojoj se nalazi rizik, pravo te države članice. Za ugovor o osiguranju, u slučajevima kada ugovorne strane imaju pravo izbora, Osiguratelj kao mjerodavno predlaže pravo Republike Hrvatske.
Vrijeme trajanje osiguranja	Ugovor o osiguranju može se zaključiti na neodređeno vrijeme u kojem slučaju se ugovor nastavlja iz godine u godinu ili na određeno vrijeme u trajanju od: jedne godine (jednogodišnje), više godina (višegodišnje), dugoročno (do otkaza) i kratkoročno (kraće od jedne godine). Točno vrijeme trajanja ugovora o osiguranju dogovaraju Osiguratelj i ugovaratelj osiguranja te se isto navodi u ponudi za osiguranje koja se prezentira ugovaratelju osiguranja prije potpisa iste kao predugovorna informacija u smislu odredbi Zakona o osiguranju i Zakona o zaštiti potrošača kako bi ugovaratelj osiguranja bio predugovorno informiran, a navedeni podaci sklapanjem ugovora o osiguranju postaju njegov sastavni dio.
Uvjeti za prestanak raskid i poništenje ugovora o osiguranju	Kod ugovora o osiguranju s određenim rokom trajanja obveza Osiguratelja prestaje istekom 00:00 sati dana koji je u polici označen kao dan isteka osiguranja, osim ako drukčije nije ugovoreno, odnosno ako posebnim ili dopunskim uvjetima osiguranja za pojedine vrste osiguranja nije drukčije određeno. Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, ugovor o osiguranju zaključen putem sredstava daljinske komunikacije ugovaratelj ima pravo, ne navodeći razloge za to, raskinuti u roku od 14 dana. Rok za raskid ugovora započinje teći od dana zaključenja ugovora. Osiguratelj može započeti s ispunjenjem ugovora prije isteka roka za jednostrani raskid jedino uz izričit pristanak ugovaratelja. Ugovaratelj osiguranja ima pravo raskinuti ugovor u slučaju odjave vozila zbog uništenja, rashodovanja, stavljanja izvan prometa (mirovanja) ili krađe vozila. Detaljni opisi razloga za prestanak, raskid i poništenje ugovora o osiguranju navedeni su u člancima 5., 6., 10., 11., 20. i 44. Uvjeta za kasko osiguranje cestovnih vozila koji se prezentiraju i predaju ugovaratelju osiguranja prije potpisa ponude osiguranja kao predugovorna informacija u smislu odredbi Zakona o osiguranju i Zakona o zaštiti potrošača kako bi ugovaratelj osiguranja bio predugovorno informiran, a navedeni podaci sklapanjem ugovora o osiguranju postaju njegov sastavni dio. Obavijest o raskidu mora sadržavati broj ponude ili police te mora biti preporučeni putem upućena Osiguratelju ili na drugom Osiguratelju dostupnom trajnom mediju (npr. e-mail i sl.), poslanom prije isteka roka za raskid ugovora. U slučaju raskida ugovora, svaka je ugovorna strana dužna vratiti drugoj ono što je na temelju tog ugovora primila od druge strane. Ukoliko se priroda pružene usluge protivi vraćanju, ugovaratelj je dužan platiti cijenu dijela usluge koja mu je pružena do trenutka raskida.
Premije osiguranja	Premija osiguranja je iznos koji se plaća za osigurani rizik/e po zaključenom ugovoru o osiguranju. Premija se plaća u ugovorenim rokovima (mjesečno, kvartalno, polugodišnje i godišnje). Ugovaratelj osiguranja može obaviti uplatu premije kod Osiguratelja ili u poštanskim uredima i bankama na poslovni račun Osiguratelja koji je označen na uplatnici ili računu. U slučaju zaključenja potrošačkog ugovora o financijskim uslugama (usluge osiguranja) putem sredstava daljinske komunikacije, Osiguratelj će ugovaratelju osiguranja staviti na raspolaganje mogućnost odabira rizika i premije, uvećane za propisane poreze ili druga davanja koji se plaćaju za ugovor o osiguranju sukladno odabiru ugovaratelja osiguranja. Nakon prikaza izračuna ukupne premije prema odabiru ugovaratelja osiguranja i prihvaćanja uvjeta osiguranja uz ove predugovorne informacije, ugovaratelj može zaključiti ugovor o osiguranju putem sredstava daljinske komunikacije. Visina premije osiguranja utvrđuje se temeljem važećih cjenika Osiguratelja, a ovisi o visini osigurane svote i osiguranim rizicima. Ugovaratelj osiguranja obavezan je premiju osiguranja platiti uvećanu za pripadajući iznos poreza koji iznosi 10% sukladno Zakonu o porezu na premiju osiguranja od autoodgovornosti i premije kasko osiguranja cestovnih vozila. Sukladno Zakonu o porezu na dodanu vrijednost PDV se ne obračunava. Na premiju se ne plaćaju doprinosi, troškovi i naknade sukladno pozitivnim propisima Republike Hrvatske. Konkretni podaci o visini premije osiguranja, načinu plaćanja te visini poreza navode se u ponudi za osiguranje koja se prezentira ugovaratelju osiguranja prije potpisa iste kao predugovorna informacija u smislu odredbi Zakona o osiguranju i Zakona o zaštiti potrošača kako bi ugovaratelj osiguranja bio predugovorno informiran, a navedeni podaci sklapanjem ugovora o osiguranju postaju njegov sastavni dio.
Rok u kojem ponuda obavezuje ponuditelja i opoziv ponude/odustanak od sklopljenog ugovora	Pisana ponuda učinjena Osiguratelju za sklapanje ugovora o osiguranju obavezuje ponuditelja na vrijeme od osam dana od dana kad je ponuda prispjela Osiguratelju. Ponuditelj ima pravo na opoziv ponude odnosno može odustati od sklapanja ugovora o osiguranju u roku navedenom u prethodnom stavku. Obavijest o opozivu mora sadržavati broj ponude te mora biti preporučeni putem upućena Osiguratelju ili nekom drugom Osiguratelju dostupnom trajnom mediju, poslanom prije isteka roka za opoziv ponude.
Pritužbe, prigovori i rješavanje sporova	Informacije o postupku rješavanja pritužbi i sporova, uključujući i adresu za primanje pritužbi te tijelu nadležnom za rješavanje pritužbi navedene su u članku 46. Uvjeta za kasko osiguranje cestovnih vozila koji se prezentiraju i predaju ugovaratelju osiguranja prije potpisa ponude osiguranja kao predugovorna informacija u smislu odredbi Zakona o osiguranju i Zakona o zaštiti potrošača kako bi ugovaratelj osiguranja bio predugovorno informiran, a navedeni podaci sklapanjem ugovora o osiguranju postaju njegov sastavni dio.
Tijela nadležna za nadzor osiguratelja	Za nadzor Osiguratelja nadležna je Agencija za zavarovalni nadzor (AZN) Ljubljana, Republika Slovenija (web: www.a-zn.si), a u mjeri propisanoj Zakonom o osiguranju i Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga (HANFA), Zagreb, Republika Hrvatska (web: www.hanfa.hr).
Informacije o zaštiti osobnih podataka	Informacije o obradi osobnih podataka možete pronaći na internetskoj adresi: https://www.sava-osiguranje.hr/hr-hr/o-nama/privatnost. Sažetak informacija o obradi osobnih podataka je u formi Obavijesti o zaštiti osobnih podataka javno objavljen i dostupan na poveznici: https://www.sava-osiguranje.hr/media/store/hr-hr/Obavijest-o-zastiti-osobnih-podataka.pdf, te na svim našim prodajnim mjestima i kod ugovornih partnera za prijavu i procjenu štete.
Ostale informacije	Ukoliko je ugovaratelj osiguranja zainteresiran za dodatne informacije, Osiguratelj je uvijek na raspolaganju za davanje svakog potrebnog pojašnjenja i pomoći putem svojih stručnih službi i prodajnih ureda. Eventualne upite možete uputiti u pisanom obliku i na adresu Osiguratelja: • putem pošte: Sava osiguranje, d.d. - Podružnica Hrvatska, R. Frangeša Mihanovića 9, 10110 Zagreb • putem telefona: +385 1 66 66 300 ili telefaksa: +385 1 66 66 298 • putem elektronske pošte: info@sava-osiguranje.hr Izvjješće o solventnosti i financijskom stanju dostupni su na adresi: https://www.sava-osiguranje.hr/hr-hr/o-nas/poslovna-izvjesca/



SADRŽAJ:	I. POJMOV I ZNAČENJA	16. Isključenje obveze Osiguratelja
	II. ZAJEDNIČKE ODREDBE	17. Gubitak prava iz osiguranja
	1. Ponuda i polica	18. Utvrđivanje visine štete
	2. Početak, trajanje i prestanak obveze Osiguratelja	19. Troškovi u svezi s osiguranim slučajem
	3. Plaćanje premije i posljedica neplaćanja premije	IV. OSIGURANJE OD RIZIKA LOM
	4. Obveze osiguranika odnosno ugovaratelja osiguranja	1. Predmet osiguranja
	A. Dužnost prijavljivanja	2. Stvari koje su isključene iz osiguranja
	B. Namjerna netočna prijava i prešućivanje	3. Vrijednost osiguranja
	C. Nenamjerna netočnost ili nepotpunost prijave	4. Način sklapanja ugovora o osiguranju
	5. Promjena prebivališta-naziva ugovaratelja osiguranja	5. Osigurani rizici
	6. Ugovorene franšize	6. Rizici koji nisu obuhvaćeni osiguranjem
	III. POSEBNE ODREDBE	7. Opseg obveze Osiguratelja
	1. Primjena uvjeta	8. Vrijednost osigurane stvari
	2. Promjena vlasnika vozila i valjanost ugovora o osiguranju	9. Utvrđivanje visine štete i naknade iz osiguranja
	3. Vraćanje premije	10. Troškovi u svezi s osiguranim slučajem
	4. Obveza osiguranika kada nastane osigurani slučaj	V. OSIGURANJE DODATNE OPREME
	5. Utvrđivanje i procjena štete	VI. OSIGURANJE PRTLJAGE, PUTNIH KOLEKCIJA UZORAKA ROBE I DRUGIH STVARI U MOTORNIM VOZILIMA
	6. Ugovorena franšiza	1. Predmet osiguranja i osigurane stvari
	7. Obvezna franšiza za više šteta	2. Osigurani rizici
	8. Pravna situacija nakon osiguranog slučaja	3. Iznos osiguranja i obračun naknade
	9. Pisani oblik	VII. ZAVRŠNE ODREDBE
	10. Mjesto osiguranja	1. Isplata osigurnine
	11. Prijelaz osiguranikovih prava prema odgovornoj osobi na Osiguratelja (subrogacija)	2. Postupak vještačenja
	12. Izmjena uvjeta osiguranja i cjenika premije	3. Otkaz ugovora o osiguranju
	13. Predmet osiguranja	4. Zastara
	14. Osigurani rizici automobilske kasko	5. Pritužbe, prigovori i rješavanje sporova
	15. Osiguranje vozila u dugoročnom zakupu - leasing	6. Završne odredbe

I. POJMOV I ZNAČENJA Značenje pojedinih izraza u ovim Uvjetima:

OSIGURATELJ - Sava osiguranje, d.d. - Podružnica Hrvatska (u nastavku Osiguratelj). Ugovorom o osiguranju obvezuje se na izvršenje obveze iz ugovora o osiguranju za osigurane rizike.

UGOVARATELJ OSIGURANJA - Osoba koja s Osigurateljem zaključuje ugovor o osiguranju.

PONUĐITELJ OSIGURANJA - Osoba koja s namjerom zaključenja osiguranja podnosi pisanu ponudu Osiguratelju.

PONUDA - Pisani podnesak Osiguratelju kojom ponuditelj iskazuje svoju volju za sklapanje ugovora o osiguranju.

OSIGURANIK - Osoba čija je stvar odnosno imovinski interes osiguran i kome pripadaju prava iz osiguranja.

KORISNIK OSIGURANJA - Osoba kojoj se isplaćuje osigurnina.

PREMIJA OSIGURANJA - Iznos koji naplaćuje Osiguratelj pri zaključenju ugovora o osiguranju.

TEHNIČKA PREMIJA - Premija osiguranja umanjena za režijske troškove Osiguratelja kojom se podmiruju obveze iz ugovora o osiguranju.

IZNOS OSIGURANJA - Iznos na koji je imovina, tj. imovinski interes osiguran, ako iz sadržaja ugovora o osiguranju ne proizlazi što drugo.

POLICA OSIGURANJA - Isprava o zaključenom ugovoru o osiguranju.

OSIGURANI SLUČAJ - Ostvareni osigurani rizik na osiguranoj stvari. On mora biti budući, neizvjestan i nezavisan od isključive volje ugovaratelja i osiguranika.

FRANŠIZA - Sudjelovanje osiguranika u šteti.

LIST POKRIĆA - Privremeni dokaz o zaključenom osiguranju koji sadrži bitne elemente ugovora.

II. ZAJEDNIČKE ODREDBE

Članak 1.

- 1. Ponuda i polica**
 1. Ponuda, polica, ugovoreni uvjeti osiguranja i klauzule u polici pravna su osnova koja čini sadržaj ugovora o osiguranju (ugovor o osiguranju).
 2. Pisana ponuda učinjena Osiguratelju za zaključenje ugovora o osiguranju obvezuje ponuditelja tijekom 8 dana od dana kada je ponuda prispjela Osiguratelju.
 3. Ako Osiguratelj u tom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od uvjeta pod kojima on vrši predloženo osiguranje, smatra se da je prihvatio ponudu i da je ugovor zaključen.
 4. U slučaju iz prethodnog stavka, ugovor se smatra zaključenim u trenutku kad je ponuda prispjela Osiguratelju.
 5. Osiguratelj može nakon primitka ponude zatražiti dopune i objašnjenja pisanim putem na adresu ugovaratelja osiguranja. Ponuda o osiguranju smatra se prispjela kad Osiguratelj primi tražene dopune i objašnjenja također pisanim putem.
 6. Kopija ponude koju ugovaratelj zadržava, a dobiva je pri potpisivanju, smatra se sastavnim dijelom police. Ukoliko polica bude dostavljena poštom ili nekim drugim putem, potpis ugovaratelja osiguranja na ponudi smatra se potpisom na polici.
 7. Ako pisana ponuda upućena Osiguratelju nije u skladu s uvjetima po kojima on zaključuje osiguranje, Osiguratelj može izdati policu s odredbama u skladu sa svojim uvjetima, pravilima i cjenicima. Ugovaratelj osiguranja ima se pravo izjasniti pisanim putem tijekom 15 dana od primitka police o prihvatanju tih izmjena i odustajanju od osiguranja, a u protivnom se smatra da ih nije prihvatio i da odustaje od osiguranja.
 8. Osiguratelj može odbiti ponudu za osiguranje ne navodeći razloge odbijanja ponude. Ponuda s priloženim dokumentima ne vraća se ugovaratelju osiguranja.
 9. Ugovor o osiguranju može se zaključiti i uplatom premije ili prve rate premije na temelju same činjenice uplate premije osiguranja po ponudi/polici osiguranja uz istovremeno prihvatanje uvjeta osiguranja od strane ugovaratelja osiguranja.

Članak 2.

- 2. Početak, trajanje i prestanak obveze osiguratelja**
 1. Osigurateljno pokrivanje počinje u 00.00 sati dana koji je u polici označen kao početak osiguranja, ako je do toga dana plaćena premija ili prvi obrok premije odnosno u 00.00 sati sljedećeg dana, računajući od dana kada je plaćena premija, ako nije ugovoreno drugačije.
 2. Obveza Osiguratelja prestaje istekom 00.00 sati dana koji je u polici označen kao dan isteka osiguranja.
 3. Ako je u polici označen samo početak osiguranja, osiguranje se produžuje iz godine u godinu, osim ako koja od ugovornih strana najkasnije tri mjeseca prije isteka tekuće godine osiguranja pisanim putem izvijesti drugu stranu da ne želi produžiti ugovor o osiguranju. U tome slučaju osiguranje prestaje istekom 24.00 sata posljednjega dana tekuće godine osiguranja.
 4. Ako Osiguratelj obzirom na ugovoreni rok osiguranja odobri popust na premiju, a ugovor prijevremeno bude raskinut, tada Osiguratelj ima pravo zahtijevati razliku u premiji koja bi bila plaćena da je osiguranje bilo sklopljeno na stvarni rok trajanja osiguranja.

Članak 3.

- 3. Plaćanje premije i posljedica neplaćanja premije**
 1. Ugovaratelj osiguranja plaća premiju odjednom, ako se drukčije ne ugovori.
 2. Ako je plaćanje premije ugovoreno u obrocima, prvi obrok se plaća prilikom sklapanja ugovora, a ostali obroci po ugovorenom dospijeću.
 3. Premija se smatra plaćenom onog dana kada je provedena u korist Osiguratelja.
 4. Ako ugovaratelj osiguranja ne plati premiju u ugovorenom roku, Osiguratelj može na dospjelu premiju obračunati i zateznu kamatu. Obračun zatezne kamate počinje od dana dospijeća premije.
 5. Na polici osiguranja se naznačavaju popusti koje je Osiguratelj odobrio, kao i doplatci za plaćanje premije osiguranja na rate.
 6. Osiguratelj ima pravo prilikom isplate štete po bilo kojoj osnovi odbiti od iznosa štete sve neplaćene obroke premije i eventualne zatezne kamate za ugovoreno trajanje osiguranja.
 7. Ako ugovaratelj osiguranja premiju koja je dospjela nakon sklapanja ugovora ne plati u roku, niti to učini koja druga zainteresirana osoba, ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu nakon isteka roka od 30 dana, od dana kada je ugovaratelju osiguranja uručeno preporučeno pismo Osiguratelja s izvješćem o dospijelosti premije, ali s tim, da taj rok ne može isteći prije nego što protekne trideset dana od dospijeća premije.
 8. U svakom slučaju ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu, ako premija ne bude plaćena tijekom godine dana od dospijeća.

4. Obveze osiguranika i ugovaratelja osiguranja

Članak 4.

- A. Dužnost prijavljivanja** 1. Ugovaratelj osiguranja dužan je prijaviti Osiguratelju prilikom sklapanja ugovora sve okolnosti koje su značajne za ocjenu rizika, a koje su mu poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate.

Članak 5.

- B. Namjerna netočna prijava ili prešućivanje** 1. Ako je ugovaratelj osiguranja namjerno učinio netočnu prijavu ili namjerno prešutio neku okolnost takve naravi da Osiguratelj ne bi sklopio ugovor da je znao za pravo stanje stvari, Osiguratelj može zahtijevati poništenje ugovora.
2. U slučaju poništenja ugovora iz razloga navedenih u stavku 1. ovog članka Osiguratelj ima pravo zadržati i naplatiti premije za razdoblje do dana podnošenja zahtjeva za poništenje ugovora, ali je u obvezi plaćanja, ako do tog datuma nastupi osigurani slučaj.
3. Osigurateljevo pravo da zahtijeva poništenje ugovora o osiguranju prestaje ako on u roku od tri mjeseca od dana saznanja za netočnost prijave ili za prešućivanje ne izjavi ugovaratelju osiguranja da se namjerava koristiti tim pravom.
4. Ako je osiguranjem obuhvaćeno više predmeta osiguranja, ugovor ostaje na snazi za one predmete osiguranja na koje se ne odnosi namjerno dana netočna prijava ili prešućena okolnost ugovaratelja osiguranja.

Članak 6.

- C. Nenamjerna netočnost ili nepotpunost prijave** 1. Ako je ugovaratelj osiguranja učinio netočnu prijavu ili je propustio dati dužnu obavijest, a to nije učinio namjerno, Osiguratelj može, po svom izboru, u roku od mjesec dana od saznanja za netočnost ili nepotpunost prijave izjaviti da raskida ugovor ili predložiti povećanje premije razmjerno povećanom riziku.
2. Ugovor u tom slučaju prestaje nakon isteka četrnaest dana od kad je Osiguratelj svoju izjavu o raskidu priopćio ugovaratelju osiguranja, a u slučaju Osigurateljeva prijedloga da se premija poveća, raskid nastupa po samom zakonu ako ugovaratelj osiguranja ne prihvati prijedlog u roku od četrnaest dana od kad ga je primio.
3. U slučaju raskida Osiguratelj je dužan vratiti dio premije koji otpada na vrijeme do kraja razdoblja osiguranja.
4. Ako je osiguranjem obuhvaćeno više predmeta osiguranja, raskid nastupa po samom zakonu ako ugovaratelj osiguranja ne prihvati prijedlog u roku od četrnaest dana od kad ga je primio.

Članak 7.

- 5. Promjena prebivališta - naziva ugovaratelja osiguranja** 1. Ugovaratelj osiguranja dužan je o promjeni prebivališta, tj. naziva i sjedišta poslovnih prostorija izvijestiti Osiguratelja u roku od petnaest dana od nastale promjene.
2. Ako ugovaratelj osiguranja ne izvijesti Osiguratelja o promjenama iz prethodnog stavka, Osiguratelj ima pravo slati obavijesti ugovaratelju osiguranja preporučenom poštom prema posljednjim podacima o adresi stana, poslovnih prostorija, tj. nazivu kojim raspolaže. Sve odredbe tako poslane obavijesti stupaju na snagu u onom roku u kojem bi ugovaratelj osiguranja pri uobičajenom načinu slanja primio obavijest da nije promijenio adresu.

Članak 8.

- 6. Ugovorene franšize** 1. Ako je ugovoreno da osiguranik snosi sam dio štete (ugovorene franšize), naknada će se, ako nastupi osigurani slučaj, utvrditi tako da osiguranik snosi dio štete u visini ugovorene franšize.

III. POSEBNE ODREDBE

Članak 9.

- 1. Primjena Uvjeta** 1. Ovi se Uvjeti primjenjuju ovisno o sadržaju ugovora o osiguranju na:
- kasko osiguranje cestovnih vozila,
- osiguranje radnog uređaja od loma,
- osiguranje dodatne opreme,
- osiguranje prtljage, putnih kolekcija uzoraka robe i drugih stvari u motornim vozilima.

Članak 10.

- 2. Promjena vlasnika vozila i valjanost ugovora o osiguranju** 1. Promjenom nositelja prava vlasništva na osiguranom vozilu ugovor o osiguranju prestaje 24-tog sata dana kada je promjena prava vlasništva prijavljena nadležnom tijelu.
2. U slučaju promjene nositelja prava vlasništva na osiguranom vozilu temeljem nasljeđivanja između nasljednika prvog nasljednog reda, prava i obveze ugovaratelja odnosno osiguranika prelaze na novog vlasnika i ugovor ostaje na snazi do isteka osigurateljne godine.

Članak 11.

- 3. Vraćanje premije** 1. U slučaju kupoprodaje unutar osigurateljne godine, prethodni vlasnik ima pravo na povrat do tada plaćene premije za neiskorišteno vrijeme trajanja osiguranja od dana prijave promjene prava vlasništva nadležnom tijelu, ako se u proteklom razdoblju trajanja osiguranja nije ostvario osigurani slučaj.
2. Ako osigurana stvar bude uništena prije početka obveze Osiguratelja, ugovaratelju osiguranja vraća se plaćena premija.
3. Ako osigurana stvar bude uništena nakon početka obveze Osiguratelja od rizika koji nisu obuhvaćeni osiguranjem, ili je totalna šteta naknađena iz osnove osiguranja od odgovornosti štetnika, ugovaratelju osiguranja vraća se neiskorišteni dio do tada plaćene premije za preostalo vrijeme trajanja osiguranja od dana odjave vozila uz priloženi dokaz o odjavi, pod uvjetom da se za vrijeme proteklog trajanja osiguranja nije ostvario osigurani slučaj.
4. Ako osigurana stvar bude uništena nakon početka obveze Osiguratelja od rizika obuhvaćenih osiguranjem, Osiguratelju pripada cjelokupna premija za tekuću godinu osiguranja odnosno za ugovoreno trajanje osiguranja.
5. Ako se vozilo odjavi kod nadležnog tijela iz bilo kojeg drugog razloga, osiguranje se može otkazati i neiskorišteni dio do tada plaćene premije se vraća za preostalo vrijeme trajanja osiguranja ako se u proteklom razdoblju trajanja osiguranja nije ostvario osigurani slučaj. U tom slučaju premija se vraća ugovaratelju osiguranja na njegov zahtjev od dana odjave vozila uz priloženi dokaz o odjavi vozila.

Članak 12.

- 4. Obveze osiguranika kad nastane osigurani slučaj** 1. Kad nastane osigurani slučaj na temelju kojega se traži naknada iz osiguranja, osiguranik je dužan:
1. odmah poduzeti sve mjere radi otklanjanja i smanjenja štete, da se oštećena stvar ne izlaže daljnjim oštećenjima, pridržavajući se uputa Osiguratelja;
2. odmah nakon saznanja prijaviti Osiguratelju osigurani slučaj, i što prije, a najkasnije u roku od tri dana u pisanom obliku potvrditi prijavu. Kod ostvarenja rizika krađe vozila, eksplozije, požara, kao i ostvarenja prometne nezgode nakon koje vozilo nije u voznom stanju, osiguranik je dužan štetu prijaviti u roku od 24 sata po saznanju nadležnoj policijskoj upravi i Osiguratelju;
3. u svim slučajevima predviđenim propisima, a naročito: kada je šteta uzrokovana od požara, eksplozije, krađe, provalne krađe i prometne nezgode, prijaviti nadležnoj policijskoj upravi i navesti koje su sve stvari uništene odnosno oštećene ili su nestale kod nastanka osiguranog slučaja;
4. odmah po nastanku osiguranog slučaja podnijeti Osiguratelju popis uništenih odnosno oštećenih stvari uz približnu naznaku njihove vrijednosti;
5. da do dolaska na mjesto događaja ili do oštećene stvari predstavnik Osiguratelja ne promijeni stanje oštećenih odnosno uništenih stvari, osim ako je promjena potrebna u javnom interesu ili radi smanjenja odnosno sprečavanja uvećanja štete.
2. Osiguranik je dužan Osiguratelju pružiti sve podatke s kojima raspolaže, a koji su potrebni zbog utvrđivanja uzroka, opsega i visine štete. Osiguratelj može isto tako zahtijevati da osiguranik pribavi i druge dokaze, a naročito dokaz da je osiguranik prijavio nastanak štete nadležnoj policijskoj upravi u svim slučajevima u kojima je to dužan učiniti.
3. Uz prijavu štete nastale udarom, sudarom, prevrnućem, iskliznućem, survanjem ili drugim događajem na javnoj cesti, obvezno je dostaviti policijski zapisnik ili podatak o policijskoj postaji koja je sačinila zapisnik.
4. Ako osiguranik ne izvrši u određeno vrijeme obvezu iz stavka 1. i 2. ovog članka, dužan je naknaditi Osiguratelju štetu koju bi ovaj zbog toga imao.

Članak 13.

- 5. Utvrđivanje i procjena štete** 1. Po primitku pisane prijave o nastalom osiguranom slučaju Osiguratelj je dužan najkasnije u roku od tri radna dana pristupiti utvrđivanju i procjeni štete. Ako to ne učini, osiguranik može početi s procjenom i otklanjanjem štete uz uvjet, da prethodno osigura dokaze u pogledu nastanka osiguranog slučaja i opsega oštećenja od strane ovlaštene stručne osobe (npr.: sudski vještak, procjenitelj drugog osigurateljnog društva i sl.).
2. U slučaju da se ugovorene strane ne slože kod zajedničkog utvrđivanja i procjene štete, svaka od ugovornih stranaka može tražiti utvrđivanje štete sukladno čl. 46. ovih Uvjeta.

Članak 14.

- 6. Ugovorena franšiza** 1. Ako je ugovorom o osiguranju ugovoreno da osiguranik sam snosi dio štete (franšiza), naknada Osiguratelja (osigurnina) se umanjuje za ugovoreni iznos franšize.
2. Franšiza se u tom slučaju naznačava na polici osiguranja i isključuje primjenu obvezne franšize koja je opisana u članku 15. ovih Uvjeta.

Članak 15.

- 7. Obvezna franšiza za više šteta**
1. Ako za vrijeme trajanja osiguranja za osigurano vozilo bude prijavljeno više šteta, a nije ugovorena franšiza iz članka 14., primjenjuje se obvezna franšiza za više šteta i to na način da se iznos naknade (osigurnine) za drugu i svaku sljedeću štetu umanjuje za iznos franšize kako slijedi:
 - za drugu štetu franšiza iznosi 1% iznosa osiguranja;
 - za treću štetu franšiza iznosi 2% iznosa osiguranja;
 - za četvrtu i sve ostale štete franšiza iznosi 4% iznosa osiguranja.
 2. Ako osiguranje traje više od godinu dana odredbe ovog članka se primjenjuju za svaku godinu trajanja osiguranja pojedinačno.

Članak 16.

- 8. Pravna situacija nakon osiguranog slučaja**
1. Ako dođe do oštećenja vozila (djelomična šteta) i isplate naknade iz osiguranja, vozilo ostaje i dalje osigurano u visini njegove vrijednosti prema ovim Uvjetima.
 2. U slučaju uništenja ili nestanka vozila (totalna šteta) osiguranje prestaje.
 3. Odredbe stavka 1. i 2. ovog članka primjenjuju se i na ostale osigurane stvari, osim onih za koje je drukčije ugovoreno.

Članak 17.

- 9. Pisani oblik**
1. Ugovor o osiguranju, kao i sve njegove izmjene i dopune, sklopljen je kad je ponuda o osiguranju, odnosno ponuda o izmjenama i dopunama već sklopljenog ugovora, prihvaćena od strane Osiguratelja.
 2. Nakon sklopljenog ugovora, odnosno njegovih dogovorenih izmjena i dopuna, Osiguratelj izdaje policu osiguranja kao dokaz da je ugovor, odnosno njegove izmjene i dopune, sklopljen.

Članak 18.

- 10. Mjesto osiguranja**
1. Osigurateljno pokrivanje vrijedi na području Republike Hrvatske i u ostalim zemljama članicama Sustava zelene karte u trenutku nastanka osiguranog slučaja. Osiguranje za područje država koje nisu u Sustavu zelene karte može se posebno ugovoriti.
 2. Osiguranje vozila tvrtki koje izvoze ili sudjeluju u izvođenju građevinskih, montažnih i sličnih radova izvan područja Republike Hrvatske, posebno se ugovara.

Članak 19.

- 11. Prijelaz osiguranikovih prava prema odgovornoj osobi na osiguratelja (subrogacija)**
1. Isplatom naknade iz osiguranja prelaze na Osiguratelja, do visine isplaćene naknade, sva osiguranikova prava prema osobi koja je po bilo kojoj osnovi odgovorna za štetu.
 2. Ako je krivnjom osiguranika onemogućen ovaj prijelaz prava na Osiguratelja u potpunosti ili djelomično, Osiguratelj se oslobađa u odgovarajućoj mjeri svoje obveze prema osiguraniku.
 3. Prijelaz prava s osiguranika na Osiguratelja ne može biti na štetu osiguranika. Ako je naknada koju je osiguranik dobio od Osiguratelja iz bilo kojeg uzroka niža od štete koju je pretrpio, osiguranik ima pravo da mu se iz sredstava odgovorne osobe isplati ostatak naknade, prije isplate Osigurateljeva potraživanja po osnovi prava koja su prešla na njega.
 4. Iznimno od odredaba o prijelazu osiguranikovih prava na Osiguratelja, ova prava ne prelaze na Osiguratelja ako je štetu uzrokovao supružnik, srodnik po krvi u pravoj liniji, brat ili sestra, posvojitelj ili posvojenik ugovaratelja osiguranja odnosno osiguranika, ili osoba koja s ugovarateljem osiguranja odnosno osiguranikom živi u zajedničkom kućanstvu kao i radnik osiguranika, osim ako su te osobe štetu uzrokovale namjerno.
 5. Ako je neka od osoba navedenih u prethodnom stavku bila osigurana od odgovornosti, Osiguratelj može zahtijevati od njezina Osiguratelja naknadu iznosa koji je isplatio osiguraniku.

Članak 20.

- 12. Izmjena uvjeta osiguranja i cjenika premije**
1. Ako Osiguratelj izmjeni uvjete osiguranja ili cjenik premija, a zaključeno je višegodišnje osiguranje, dužan je o toj izmjeni izvijestiti ugovaratelja osiguranja najkasnije 30 dana prije isteka tekuće godine osiguranja.
 2. Ugovaratelj osiguranja ima pravo tijekom 30 dana nakon primitka izvješća otkazati ugovor o osiguranju. Ugovor o osiguranju prestaje važiti istekom tekuće godine osiguranja.
 3. Ukoliko ugovaratelj osiguranja ne otkáže ugovor o osiguranju, on se početkom naredne godine osiguranja mijenja prema novim uvjetima osiguranja ili novim cjenicima premija.

Članak 21.

- 13. Predmet osiguranja**
1. Predmet osiguranja su sve vrste motornih, priključnih, radnih vozila (u daljnjem tekstu vozila) i njihovi sastavni dijelovi.
 2. Sastavnim se dijelovima vozila smatraju:
 1. alat, pribor i rezervni dijelovi standardno isporučeni za taj tip vozila,
 2. uređaj za osiguranje od krađe, vatrogasne sprave u vozilu, sigurnosni trokut, sigurnosni pojasevi, tahograf, uže odnosno ruda za vuču, oprema za pružanje prve pomoći, rezervne žarulje, dodatna vanjska i unutarnja zrcala i svjetiljke, žmigavac za obilježavanje vozila zaustavljenog noću na cesti, halogena svjetla, maglenke, grijač zadnjeg stakla, brisač zadnjeg stakla, naslon za glavu i lanci za snijeg, uređaji za ravnomjerno kočenje (ABS), katalizator i uređaji za požarnu zaštitu na vozilima za prijevoz lakozapaljivih i eksplozivnih materijala (ADR), zračni jastuk i sustav protiv proklizavanja kotača (ASR, ASC i dr.).
 3. Kada su teretna vozila, autobusi, priključna vozila te radna vozila izrađena sa standardnom dodatnom opremom koja je neophodno potrebna za obavljanje određene djelatnosti i posebno je navedena u polici, ta se oprema smatra sastavnim dijelom vozila.
 4. Osiguranjem nisu obuhvaćene štete koje nastanu za vrijeme dok je osigurana stvar prostorno odvojena od vozila.
 5. Predmet osiguranja po ovim Uvjetima ne može biti:
 1. roba primljena radi prijevoza,
 2. gotov novac, satovi i dragocijenosti svih vrsta,
 3. izgubljena dobit kao posljedica osiguranog slučaja.
 6. Kao predmet osiguranja može se ugovoriti osiguranje stakala na motornim vozilima. U tom slučaju vrijede sljedeće odredbe:
 1. predmet osiguranja su standardno ugrađena stakla na vozilu, osim stakala na unutarnjim svjetlima, zrcalima i ekranima;
 2. osigurateljno pokrivanje vrijedi za rizike i pod uvjetima iz članka 22 ovih uvjeta;
 3. osigurateljno pokrivanje vrijedi do iznosa osiguranja stakla navedenog na polici osiguranja;
 4. pokrivanje vrijedi za jedan štetni događaj za vrijeme trajanja osiguranja;
 5. ugovorena i obvezna franšiza se primjenjuju na osiguranje stakla na isti način kao i za sve druge rizike iz ovih uvjeta.

Članak 22.

- 14. Osigurani rizici automobilske kasko**
1. Puno kasko osiguranje pokriva štetu uništenja ili oštećenja osiguranog predmeta, kao posljedice iznenadnih i od volje ugovaratelja osiguranja ili vozača neovisnih događaja, i to:
 1. prometne nezgode kao: prevrnuće, sudar, udar, iskliznuće, survanje i sl.;
 2. požara;
 3. iznenadnog toplinskog ili kemijskog djelovanja izvana;
 4. udara groma;
 5. eksplozije, osim nuklearne;
 6. oluje;
 7. Olujom se smatra vjetar brzine 17.2 metara u sekundi odnosno 62 km na sat odnosno 8 stupnjeva po Beaufortovoj ljestvici ili više;
 8. tuče;
 9. snježne lavine;
 10. Osiguranjem su obuhvaćene i štete uzrokovane djelovanjem zračnog tlaka od snježne lavine;
 11. pada zračne letjelice;
 12. manifestacije i demonstracije;
 13. oštećenja tapaciranih dijelova vozila uzrokovanih prigodom pružanja pomoći osobama koje su ozlijeđene u prometnoj nezgodi ili na neki drugi način;
 14. namjernog uzrokovanja šteta na osiguranju stvari u cilju sprečavanja veće štete na toj ili drugoj stvari ili osobama.
 15. pada ili udara nekog predmeta osim ako je do pada predmeta došlo zbog potresa;
 16. zlonamjernih postupaka ili objesti trećih osoba;
 17. poplave, bujice i visoke vode.
 2. Poplavom se smatra stihijsko neočekivano plavljenje terena vodom (rijeka, jezera, mora i dr.) zbog toga što se voda izlila iz korita i provalila obrambeni nasip ili branu; izlivanje vode zbog izvanredno visoke plime i valova neobične jačine na moru i jezerima i nadiranje vode iz umjetnih jezera. Poplavom se smatra i neočekivano plavljenje terena zbog naglog slijevanja velikih količina vode koje su posljedica provala oblaka. Bujicom se smatra stihijsko, neočekivano plavljenje terena vodom koja se slijeva zbog jakih atmosferskih oborina kosim terenima, ulicama i putevima. Visokom vodom se smatra:
 - iznimna pojava neuobičajenog porasta vodostaja u neočekivano vrijeme,
 - podzemna voda kao posljedica visoke vode.Obveza Osiguratelja za štete od visoke vode i podzemne vode kao njene posljedice, počinje s porastom visoke vode iznad unaprijed utvrđenih kota vodostaja ili pritoka, izmjerenih prema pokazivaču vodostaja najbližem mjestu štete.

Osiguranjem nisu obuhvaćene:

- štete od plavljenja vode izlivenne iz kanalizacijske mreže, osim ako je do izlivanja došlo zbog poplave ili bujice,
- štete na vozilu dok se nalazi na prostoru između potoka, odnosno rijeke i nasipa, osim ako se to posebno ne ugovori,
- štete na vozilu smještenom u živom ili suhom koritu potoka ili rijeke, osim ako se to posebno ne ugovori.

Osiguratelj nije u obvezi naknaditi štetu koja je nastala zbog kretanja vozila kroz poplavljeni teren, riječno korito ili potok, ili u slučaju kad je vozaču bilo poznato da se kreće u susret stihijskom nadiranjju vode, osim kada se radi o spašavanju ljudi i imovine.

16. Osiguranjem se pokriva i rizik krađe, provalne krađe, protupravnog oduzimanja vozila u namjeri da se upotrijebi za vožnju, razbojničke krađe i razbojstva. Smatra se da je vozilo nestalo ako se ne pronađe u roku od 30 dana, računajući od dana prijave nestanka vozila nadležnoj policijskoj upravi. Štete nastale zbog krađe dijelova vozila, alata, pribora, rezervnih i drugih dijelova (članak 21. stavak 2. ovih Uvjeta) i stvari iz članka 34. ovih Uvjeta, obuhvaćene su osiguranjem samo ako su dijelovi, alat i pribor odnosno stvari iz članka 34. ovih Uvjeta u trenutku izvršenja krađe bili pričvršćeni na vozilu, ili ako su se nalazili u zaključanom vozilu. Osiguranjem su pokriveni i rizici prometne nezgode i pogonske štete, koji su nastali nakon ostvarenja rizika krađe, provalne krađe, protupravnog oduzimanja vozila i razbojstva na pronađenom vozilu, osim u slučaju predviđenom u članku 24. stavku 1. točki 13. ovih Uvjeta.
2. Ako se posebno ugovori, osiguranjem se pokriva i rizik od potapanja vozila. Potapanjem se smatra iznenadno i neočekivano propadanje vozila pri radu u kazetama, ili za vrijeme rada na močvarnom, muljevitom, pješčanom, nasutom i sličnom terenu.
3. Prema ovim Uvjetima može se ugovoriti rizik sudara sa životinjom. U tom slučaju vrijede sljedeće odredbe:
 1. osiguranje vrijedi za oštećenja uzrokovana sudarom s divljači i domaćim životinjama.
 2. osiguranje ne vrijedi za oštećenja koja su nastala kao posljedica izbjegavanja sudara s divljači ili domaćim životinjama.
 3. osigurateljno pokriva vrijedi do iznosa osiguranja navedenog na polici osiguranja.
 4. pokriva vrijedi za jedan štetni događaj za vrijeme trajanja osiguranja.
 5. ugovorena i obvezna franšiza se primjenjuje za rizik sudara sa životinjom na isti način kao i za sve druge rizike iz ovih uvjeta.

Članak 23.

15. **Osiguranje vozila u dugoročnom zakupu - leasing**
 1. Kod osiguranja vozila u dugoročnom zakupu (leasingu) prava iz ugovora o osiguranju pripadaju davatelju leasinga (vlasniku vozila) koji se u policu upisuje kao osiguranik.
 2. Ako primatelj leasinga, koji je ujedno i ugovaratelj osiguranja, otkupi vozilo prije isteka ugovora o osiguranju, prava i obveze iz ugovora o osiguranju prenose se na primatelja leasinga od trenutka stjecanja vlasništva na vozilu i ugovor ostaje na snazi.
 3. Primatelj leasinga dužan je, bez odgađanja, obavijestiti Osiguratelja o otkupu vozila i dostaviti mu dokaz da je stekao pravo vlasništva nad vozilom.
 4. Ako je nastupila totalna šteta kod vozila nabavljenog na leasing, a policu nije vinkulirana, naknada štete se isplaćuje davatelju leasinga.
 5. Ako je nastupila djelomična šteta kod vozila nabavljenih na leasing, naknada će se isplatiti osiguraniku, ako nije drukčije ugovoreno.

Članak 24.

16. **Isključenje obveze osiguratelja**
 1. Osiguratelj nije u obvezi naknaditi štetu i troškove koji nisu uzrokovani od rizika iz članka 22. ovih Uvjeta, osobito ako su nastali:
 1. zbog kvara za vrijeme pogona (tzv. pogonske štete) na primjer: zbog greške u materijalu, istrošenosti materijala, kočenja, lošeg rukovanja, oštećenja na oprugama i amortizerima, probušanja ili pucanja vanjske ili unutarnje gume, oštećenja vozila zbog vožnje s praznom gumom, nedovoljnog podmazivanja, manjka vode u hladnjaku, oštećenja na električnim instalacijama, pretjeranog opterećenja i drugih pogonskih šteta. Osiguratelj je, međutim, u obvezi naknaditi štetu od prometne nezgode, požara i eksplozije u smislu članka 22. stavka 1. točke 1., 2. i 5. ovih Uvjeta, koji bi nastali izravno kao posljedica pogonske štete.
 2. Osiguratelj je u obvezi naknaditi štetu uzrokovanu kvarom za vrijeme pogona vozila (tzv. pogonsku štetu) tijekom ostvarenja rizika predviđenih u članku 22., stavku 1., točki 16. ovih Uvjeta, osim u slučaju predviđenom u stavku 1. točke 13. ovog članka;
 3. zbog smrznutosti tekućine u hladnjaku ili bloku motora;
 4. na motoru ili drugim sklopovima na vozilu kao posljedice gubitka ulja ili tekućine iz hladnjaka tijekom nastavka vožnje nakon oštećenja vozila;
 5. gubitkom pogonskog materijala zbog ostvarenog osiguranog slučaja;
 6. gubitkom ulja iz motora, diferencijala i mjenjača i tekućine za hlađenje;
 6. od tereta koji se vozilom prevozi, osim u slučaju prometne nezgode;
 7. od tereta prigodom ukrcaja ili iskrcaja. Ako prigodom ukrcaja ili iskrcaja iz vozila sa samoistovarnim sandukom dođe do prevrtanja cijelog vozila, naknada je samo šteta nastala kao posljedica prevrtanja;
 8. zbog toga što je vozilo stavljeno u pogon prije konačnog popravka, osim kad se radi o šteti nastaloj nakon privremenog popravka koji treba omogućiti kretanje ili tegljenje vozila do radionice koja treba izvršiti drugi privremeni ili konačni popravak;
 9. zbog tehničke neispravnosti vozila, izuzevši ako je tehnička neispravnost nastala iznenada tijekom vožnje i uzrokovala ostvarenje rizika iz članka 22. ovih Uvjeta, opterećenja preko dopuštene nosivosti, istrošenosti guma preko propisane granice istrošenosti, kao i u drugim slučajevima u kojima je šteta nastala kao isključiva posljedica nepridržavanja ili provedbe zaštitnih mjera;
 10. za vrijeme prijevoza drugim vozilima na kopnu, unutarnjim vodama i moru, osim prijevoza skelom (brodaricom) ili trajektom u priobalnoj plovidbi u Hrvatskim teritorijalnim vodama i to samo za štete koje nastanu dodirom s drugim vozilom, osim za potapanje broda i vozila s njim;
 11. posredno, ostvarenjem osiguranog slučaja, kao: gubitak zarade; danguba, kazna, troškovi korištenja pozajmljenog vozila, plaćanje osim naknade za čuvanje vozila u najnužnije potrebne vrijeme na mjestu nezgode ili drugom najbližem pogodnom mjestu, ako se ne radi o mjestu boravka odnosno sjedištu osiguranika;
 12. umanjenjem vrijednosti vozila nakon popravka koji je izvršen u svezi s ostvarenim osiguranim slučajem;
 13. ostvarenjem rizika predviđenih u članku 22., stavku 1., točki 16. ovih Uvjeta, ako je počinitelj supružnik, srodnik po krvi u pravoj liniji, brat ili sestra, posvojitelj ili posvojenik ugovaratelja osiguranja odnosno osiguranika, ili osoba koja s ugovarateljem osiguranja odnosno osiguranikom živi u zajedničkom kućanstvu, a ne radi se o osobi za čije postupke osiguranik odgovara po bilo kojoj osnovi, kao i radnik osiguranika;
 14. za vrijeme dok je vozilo mobilizirano ili rekvirirano od strane vlasti u mirnodopskim uvjetima i to od trenutka dolaska na prvo odredište do trenutka preuzimanja vozila, ako se drukčije ne ugovori;
 15. zbog rata, neprijateljstva ili ratu sličnih radnji, građanskog rata, revolucije, pobune, ustanka ili građanskih nemira koji nastanu iz takvih događaja, mina, torpeda, bombi ili drugih ratnih oružja, zarobljavanja, zapljene, zadržavanja i posljedica tih događaja ili pokušaja da se izvrše sabotaže ili terorizma počinjenog iz političkih pobuda, građanskih nemira, nasilja ili drugih sličnih događaja, konfiskacije, rekvizicije ili ostalih sličnih mjera koje provodi ili namjerava provesti neka vlast ili druga slična organizacija koja se bori za vlast ili koja ima vlast;
 16. pronevjerom ili utajom od osobe kojoj je vozilo dano u najam ili na korištenje;
 17. ako je do ostvarenja rizika krađe došlo iz razloga jer vozilo nije bilo zaključano ili je krađa vozila ili opreme bila olakšana na bilo koji način;
 18. zbog potresa.
 2. Ako se drukčije ne ugovori, Osiguratelj nije u obvezi naknaditi:
 1. štetu uzrokovanu prigodom sudjelovanja vozila na natjecanju radi postizanja najveće prosječne brzine, rally natjecanja ili objenskoj vožnji uključivši i službeni trening;
 2. štete koje nastanu u zemljama koje nisu članice Sustava zelene karte u trenutku nastanka osiguranog slučaja;
 3. štetu koja je nastala zbog kretanja vozila kroz poplavljen teren, riječno korito ili potok, ili u slučaju kada je vozaču bilo poznato da se kreće ususret stihijskom djelovanju vode, osim kada se radi o spašavanju ljudi i imovine.
 4. štete nastale za vrijeme uporabe vozila u svrhu i/ili na način: davanje vozila u najam uz plaćanje ili bez naplate, djelatnost rent-a-car, najam vozila bez obzira na duljinu najma (dugoročni ili kratkoročni najam), obavljanje taxi prijevoza putnika, davanje vozila na probnu uporabu, korištenje vozila u svrhu zamjenskog vozila.

Članak 25.

17. **Gubitak prava iz osiguranja**
 1. Osiguranik gubi prava iz osiguranja:
 1. za vrijeme dok vozilom upravlja osoba bez odgovarajuće dozvole za upravljanje tom vrstom vozila, osim:
 - kada vozilom upravlja osoba koja se uči upravljati vozilom po propisima;
 - kada vozač koji je u radnom odnosu kod osiguranika za vrijeme dok upravlja tim vozilom, omogućiti da vozilom upravlja i osoba bez potrebne dozvole za upravljanje tom vrstom vozila. Smatra se da je vozač bez odgovarajuće dozvole za upravljanje vozilom, uvijek kad mu u trenutku nastanka štetnog događaja, prema propisima, nije bilo dopušteno upravljanje vozilom;
 2. za vrijeme dok vozilom upravlja vozač pod utjecajem alkohola, droga ili drugih narkotika. Prema ovim Uvjetima smatra se da je vozač pod utjecajem alkohola:
 - ako se analizom krvi ili drugom metodom mjerenja količine alkohola u organizmu utvrdi da udio alkohola u krvi iznosi 0,5 g/kg i više (0,5 promila i više);
 - ako se nakon prometne nezgode odbije podvrgnuti ispitivanju njegove alkoholiziranosti. Smatra se da je vozač pod utjecajem narkotika:
 - ako se stručnim pregledom utvrdi da pokazuje znakove poremećenosti zbog uporabe droge ili drugih narkotika;
 - ako se nakon prometne nezgode odbije podvrgnuti ispitivanju svoje narkotiziranosti.Osiguratelj će, međutim biti u obvezi naknaditi štetu, ako prometna nezgoda nije nastala u uzročno uzajamnoj vezi s time što je vozač bio pod utjecajem alkohola ili narkotika, ili kada vozilom upravlja osoba za čije postupke osiguranik odgovara po bilo kojoj osnovi.
 3. Ako je šteta uzrokovana namjerno ili prijevaram od strane:
 - ugovaratelja osiguranja, osiguranika ili članova njihove uže obitelji koji s njima žive u zajedničkom kućanstvu, a ne radi se o osobi za čije postupke osiguranik odgovara po bilo kojoj osnovi;

- radnika osiguranika;
 - bilo koje osobe koja upravlja vozilom.
4. Ako je vozilo oduzeto pravomoćnom sudskom odlukom ili rješenjem, nakon postupanja ovlaštenih organa policije, financijske policije ili carine u zemlji ili inozemstvu.
 5. Ukoliko je osiguranik ili vozač osiguranog vozila počinio prometne prekršaje:
 - nije zaustavio vozilo kada mu je znakom zabranjen prolaz na mjestu na kome je promet reguliran svjetlosnim prometnim znakovima
 - za vrijeme zimskih uvjeta na cestama upravljao motornim vozilom koje nije imalo propisanu zimsku opremu, a šteta nastala na vozilu je u uzročno-posljedičnoj vezi s počinjenjem navedenih prekršaja
 2. Osiguratelj se obvezuje naknaditi štetu nastalu zbog alkoholiziranosti ili narkotiziranosti vozača vozila osiguranog od rizika punog automobilske kasko:
 1. kod krađe, teške krađe, razbojstva, razbojničke krađe ili protupravnog oduzimanja vozila na motorni pogon ako je počinitelj supružnik, srodnik po krvi u pravoj liniji, brat ili sestra, posvojitelj ili posvojenik osiguranika ili osoba koja s osiguranikom živi u zajedničkom kućanstvu, a ne radi se o osobi za čije postupke osiguranik odgovara po bilo kojoj osnovi;
 2. u slučaju kad je štetu na vozilu uzrokovao vozač koji je radnik osiguranika, a za vrijeme dok upravlja tim vozilom;
 3. u slučaju kad je štetu na vozilu uzrokovao vozač koji je uzeo vozilo u najam od osiguranika koji se bavi iznajmljivanjem vozila, osim u slučaju nepridržavanja ugovora o najmu vozila;
 4. za vozila kod kojih je osiguranik leasing društvo.

Članak 26.

18. Utvrđivanje visine štete

1. Visina štete se utvrđuje:
 1. Kod totalne štete (uništenja ili krađe vozila) prema vrijednosti vozila u trenutku utvrđivanja visine štete, umanjenoj za tržišnu vrijednost ostatka vozila, a prema stanju vozila neposredno prije štete.
Vrijednost vozila neposredno prije štete utvrđuje se na način da se nabavna cijena novog vozila na dan nastupa osiguranog slučaja umanjuje za izgubljenu vrijednost zbog tehničke istrošenosti (amortizacije).
 2. Kod oštećenja vozila (djelomična šteta) prema visini troškova popravka, umanjenih za tržišnu vrijednost ostatka dijelova koji se zamjenjuju. U trošak popravka računaju se i troškovi demontiranja i montiranja.
Visina štete se sporazumno može utvrditi po predračunu troškova popravka u zemlji.
Od iznosa troškova za nabavu novih dijelova radi zamjene oštećenih i iznosa troškova lakiranja ne odbija se odgovarajući iznos na ime umanjenja vrijednosti zamijenjenih dijelova odnosno lakiranja zbog istrošenosti (amortizacije), osim kada se umjesto uništenih odnosno oštećenih nabavljaju novi: gume, akumulator, ispuh i sl., cerade i to u postotku u kojem su svi dijelovi amortizirani.
Ne naknađuju se troškovi popravka koji su nastali zbog toga što su prilikom popravka učinjene izmjene, poboljšanja ili usavršavanja.
Osiguratelj nije u obvezi naknaditi vrijednost cijelog vozila ili sklopa, ako se oštećeni ili uništeni sklop odnosno dio ne može nabaviti u vrijeme popravka, a radi se o sklopu odnosno dijelu koji je kataloški predviđen za zamjenu.
 2. Ako vrijednost vozila, umanjena za vrijednost ostatka vozila na dan utvrđivanja visine štete, iznosi manje od troškova popravka, postupit će se kao da je vozilo uništeno i štetu obračunati kao totalnu (stavak 1. točka 1. ovog članka).
 3. Spašeni dijelovi uništenog odnosno oštećenog vozila odnosno ostaci vozila ostaju osiguraniku i njihova se vrijednost utvrđuje po tržišnoj vrijednosti prema stanju u kojem se nalaze u trenutku utvrđivanja visine štete i ta se vrijednost odbija od visine štete, ako se stranke međusobno drukčije ne dogovore.
 4. Ako se u slučaju nastanka rizika iz članka 22., stavka 1., točka 16. ovih Uvjeta vozilo pronađe prije isteka roka od 30 dana, računajući od dana prijave nestanka vozila nadležnom organu, osiguranik je dužan preuzeti vozilo.
Ako se vozilo ne pronađe u tom roku, osiguranik ima pravo zahtijevati od Osiguratelja da mu štetu naknadi kao da se radi o potpunom uništenju vozila bez spašenih dijelova.
Šteta se isplaćuje uz uvjet da osiguranik potpiše izjavu o povratu primljenog iznosa za slučaj da vozilo bude pronađeno i nakon tog roka, ali ne duže od 90 dana od dana prijave nastanka nadležnom organu.
Ukoliko se ukradeno odnosno protupravno oduzeto vozilo pronađe nakon roka od 30 dana, ali ne duže od 90 dana od dana prijave, osiguranik se obvezuje zadržati vozilo i vratiti isplaćenu naknadu. U tom slučaju osiguraniku se naknađuje šteta nastala na vozilu nakon njegovog nestanka prema članku 22. ovih Uvjeta.
 5. Kod osiguranja alata, dodatne opreme, priključnih uređaja, pribora i rezervnih dijelova, koji se ne smatraju sastavnim dijelovima vozila, kao i radioaparata, gramofona, magnetofona, kasetofona, televizora, videorecordera i radiopostaja, mobitela, klima uređaja i plinskih uređaja za pokretanje motora, šteta će se naknaditi u visini nastale štete, a najviše do visine iznosa osiguranja, ako nije drukčije ugovoreno. Isplatom štete u visini ugovorenog iznosa osiguranja, osiguranje prestaje.
 6. Na visinu štete (i totalne i djelomične) utječe postotak Poreza na dodanu vrijednost (PDV-a) uračunat na polici osiguranja u vrijednost vozila. Ako je vrijednost vozila na polici osiguranja umanjena za 100% PDV-a ili za 50% PDV-a, šteta se na odgovarajući način umanjuje za 100% PDV-a odnosno za 50% PDV-a.

Članak 27.

19. Troškovi u svezi s osiguranim slučajem

1. Osiguratelj je u obvezi naknaditi:
 1. troškove tegljenja ili prijevoza oštećenog vozila do najbliže radionice za popravak;
 2. troškove čišćenja mjesta gdje se dogodio osigurani slučaj;
 3. odvoz uništenog vozila do najbližeg mjesta dopuštenog za odlaganje karamboliranih vozila, uz dopuštenje osiguranika.
2. Naknada obračunata prema stavku 1. ovog članka ne može prijeći 10 % novonabavne vrijednosti vozila.
3. Naknada iz članka 22. zajedno s troškovima iz ovog članka ne može niti u kojem slučaju biti veća od iznosa osiguranja - osnovice za obračun premije.

IV. OSIGURANJE OD RIZIKA LOMA

Članak 28.

1. Predmet osiguranja

1. Predmeti osiguranja od rizika navedenih u članku 32. ovih Uvjeta mogu biti radni uređaji teretnih vozila, autobusa, priključnih i radnih motornih vozila.
2. Osiguranjem je obuhvaćeno ulje i punjenje u uređajima, ako je njihova vrijednost sadržana u vrijednosti uređaja.
3. Šteta na ulju i punjenje naknadit će se u postotku prema vijeku trajanja po važećim tehničkim propisima.

Članak 29.

2. Stvari koje su isključene iz osiguranja

1. Osiguranjem, ni onda kada je njihova vrijednost sadržana u vrijednosti osigurane stvari, nisu obuhvaćeni:
 1. priključni uređaji na traktorima i poljoprivrednim strojevima, osim ako se drugačije ne ugovori;
 2. radni elementi poljoprivrednih strojeva, kao: raonici, diskovi, klinovi, drljače, noževi, kose i zupci sa sječivom (prsti), motike, noževi s nosačima i sl.;
 3. dijelovi strojeva koji su izloženi direktnom termičkom utjecaju, kao: obloge posuda i uređaja za izgaranje, rešetke ložišta, plamenici gorišta, elektro-otporni grijači i sl., osim motora s unutarnjim sagorijevanjem;
 4. dijelovi strojeva izloženi trošenju-zamjeni: sita, reljefne i druge zamjenjive obloge valjka, obloge grebena-šešljuga, fleksibilne cijevi, remenje, četke, obrućja oplata (od gume, tekstila ili sintetičkog materijala), ulošci filtera, filter-platna, sredstava za termičku izolaciju i začepljivanje, dijelovi spojnice izloženih brzom trošenju (gumeni prstenovi, gumeni umeci, lamele i sl.), prenosivi kablovi osim onih koji se automatski namotavaju na zavojnice, klizni i kotrljajući ležajevi unutar promjera 100 mm;
 5. eksploatacijski materijal kao: gorivo, mazivo, rashladna sredstva-kemikalije, sredstva za čišćenje i sl.;
 6. transportne trake, lanci i užad;
 7. gume na vozilima;
 8. gusjenice na vozilima gusjeničarima, ako se drukčije ne ugovori;
 9. alat koji se može mijenjati kao: svrdla, alat i dijelovi strojeva koji neposredno služe za lomljenje i sitnjenje, kalupi, matrice, noževi, uzorci i obloge na valjcima, pile, sita, brusno kamenje, žigovi (pečati);
 10. ulje za podmazivanje;
 11. katalizatori;
 12. sredstva za začepljivanje i izolaciju i sredstva za hlađenje u uređajima za hlađenje.

Članak 30.

3. Vrijednost osiguranja

1. Predmeti osiguranja iz članka 28. ovih Uvjeta, osigurani su samo za vrijeme:
 1. dok su montirani i spremni za rad;
 2. kada se nalaze u radu;
 3. kada se demontiraju i montiraju zbog premještanja i remonta (popravka), za vrijeme trajanja remonta na mjestu gdje se osigurana stvar nalazi i u radionici osiguranika;
 4. kada se prevoze u unutarnjem prijevozu zbog čišćenja, popravka i premještanja u krugu mikrolokacije pogona, a najviše do 15 km izvan kruga mikrolokacije.

Članak 31.

4. Način sklapanja ugovora o osiguranju

1. Osiguranje od rizika loma ugovara se kao dodatni rizik uz osiguranje punog kasko.
2. Na osiguranje rizika loma primjenjuju se iste franšize kao na osiguranje punog kasko.

Članak 32.

5. Osigurani rizici

1. Osiguratelj je u obvezi isplatiti naknadu u slučaju štete nastale uništenjem ili oštećenjem osigurane stvari zbog nezgode u pogonu, pod kojim se razumijevaju događaji koji nastanu nepredviđeno i iznenada u svezi s upotrebljavanjem osigurane stvari, i to zbog:

- greške u konstrukciji, materijalu i izradi;
 - izravnog djelovanja električne struje: kratkog spoja, atmosferskog i drugog prenapona, električnog luka i sl.;
 - pucanja ili raspadanja zbog djelovanja centrifugalne sile;
 - nedostatka vode u parnim kotlovima i aparatima s parom;
 - mraza; osim zamrzavanja vode u sklopovima motora, tlaka leda ili snijega ili izravnog kretanja leda;
 - nadtlaka i podtlaka;
 - zakazivanja uređaja za zaštitu i regulaciju, kao i elemenata za automatsko upravljanje kojima je stroj opremljen;
 - zaglave tijekom bušenja u bušotinama.
2. Osiguratelj je u obvezi isplatiti naknadu iz stavka 1. ovog članka za punjenje uljem osiguranih strojeva, samo kada je šteta posljedica oštećenja ili uništenja stroja od rizika obuhvaćenih ovim člankom.

Članak 33.

6. Rizici koji nisu obuhvaćeni osiguranjem

- Osiguratelj nije obavezan platiti naknadu za sve štete koje su uzrokovane od rizika koji nisu navedeni u članku 32. ovih Uvjeta, kao na primjer:
 - postojeći nedostaci i greške koji su u trenutku sklapanja ugovora o osiguranju, bili ili morali biti poznati osiguraniku ili osobi odgovornoj za pogon;
 - izravne posljedice trajnih kemijskih, toplinskih, atmosferskih, mehaničkih i drugih utjecaja i uvjeta smještaja i rada, kao oksidacije, starenja, korozije, zračenja, prekomjerne vibracije i sl.;
 - posljedice svih oblika trošenja, habanja, abrazije, erozije, kavitacije i dr.;
 - prekomjerne naslage hrđe, vodenog kamenca, taloga, mulja, i sl.; pa i onda kada je zbog toga nastalo uništenje ili oštećenje osigurane stvari;
 - prenapetosti i preopterećenosti strojeva, strojnih i električnih uređaja, aparata i instalacija preko granice njihovih projektnih parametara;
 - nedovoljnog održavanja;
 - stavljanja u pogon prije konačnog popravka;
 - prilikom montiranja i probnog ispitivanja nove stvari;
 - dinamičnog vitlanja rotacijskih dijelova strojeva (turbomotora i sl.), ako to nije posebno ugovoreno;
 - kršenje zakonskih i tehničkih propisa i uputa o tehničkoj eksploataciji osiguranih stvari i nepoduzimanja zaštitnih mjera;
 - posredno u svezi s nastalim osiguranim slučajem, kao: gubitak zarade, danguba, kazna itd.;
 - nastale na remenima, pokretnim vrpčama, gumama na vozilima i sl.;
 - nastale na gusjenicama vozila-gusjeničara, ako nije drukčije ugovoreno;
 - za koje po propisima ili po ugovoru odgovara proizvođač ili isporučitelj stvari. Ako proizvođač ili isporučitelj osporava odgovornost, a šteta je uzrokovana jednim od uzroka obuhvaćenih člankom 32. ovih Uvjeta, Osiguratelj će isplatiti naknadu iz osiguranja i stupiti u prava osiguranika prema proizvođaču ili isporučitelju;
 - nastale u svezi s troškovima popravka, ako se šteta utvrdi i popravak obavlja prilikom redovnog ili periodičnog pregleda radi održavanja.

Članak 34.

7. Opseg obveze osiguratelja

- Kod teretnih, radnih motornih vozila i specijalnih prikolica, osiguranje od rizika iz članka 32. ovih Uvjeta odnosi se samo na radne uređaje na onim vozilima koji su navedeni u polici.
- Motor čini sastavni dio radnog uređaja teretnog i radnog motornog vozila samo u slučaju ako isti isključivo služi za pokretanje radnog uređaja, a ne za pokretanje (vuču) teretnog i radnog vozila u smjeru. Ako isti motor služi i za pokretanje radnog uređaja tih vozila, on ne čini sastavni dio radnog uređaja čak ni za vrijeme dok svojim radom pokreće radni uređaj na vozilu.
- Šasija odnosno postolje na kojem se nalazi radni uređaj, vozačka kabina, karoserija, transmisija i ostali dijelovi radnog vozila i radnog uređaja koji omogućuju kretanja (vuču) vozila u smjeru, u svakom slučaju ne smatraju se radnim uređajem odnosno dijelom radnog uređaja.

Članak 35.

8. Vrijednost osigurane stvari

- Vrijednost osiguranog radnog stroja, radne i specijalne prikolice, utvrđuje se temeljem novonabavne vrijednosti stroja odnosno vozila.

Članak 36.

9. Utvrđivanje visine štete i naknade iz osiguranja

- Visina štete i naknade obračunavaju se prema odredbama članka 26. ovih Uvjeta.

Članak 37.

10. Troškovi u svezi s osiguranim slučajem

- Naknada troškova obračunava se prema odredbama članka 27. ovih Uvjeta.

Članak 38.

V. OSIGURANJE DODATNE OPREME

- Ako se posebno ugovori, osiguranjem od rizika iz članka 22. ovih Uvjeta obuhvaćeni su:
 - alat, dodatna oprema, priključni uređaji, pribor i rezervni dijelovi koji se ne smatraju sastavnim dijelovima vozila, kao i razni ukrasni dijelovi i uređaji namijenjeni vozilu, koji su naknadno ugrađeni, pričvršćeni odnosno stavljeni u vozilo;
 - radioaparati, gramofoni, magnetofoni, CD player, televizori, video recorder, radio-postaja i mobitel, konstruktivno predviđeni za uporabu u vozilu i izvan vozila, s time što u ovom slučaju osiguranjem nije pokriven rizik iz članka 22. stavka 1., točke 16. ovih Uvjeta, ako nema tragova obijanja;
 - reklamni natpisi u vozilu i na vozilu.
- Sastavnim dijelovima radioaparata, radiopostaja, mobitela i televizora smatraju se i antene i zvučnici.
- Kod osiguranja iz stavka 1. točke 1. i 2. ovog članka, iznos osiguranja treba biti jednak vrijednosti osigurane stvari.
- Kod osiguranja iz stavka 1. točke 3. ovog članka iznos osiguranja treba biti jednak cijeni izrade novog natpisa.
- Kod totalne ili djelomične štete odšteta se isplaćuje u cjelosti, ali najviše do visine iznosa osiguranja, ako drukčije nije ugovoreno. Isplatom štete u visini ugovorenog iznosa osiguranja, osiguranje prestaje.

VI. OSIGURANJE PRTLJAGE, PUTNIH KOLEKCIJA UZORAKA ROBE I DRUGIH STVARI U MOTORNIM VOZILIMA

Članak 39.

1. Predmet osiguranja i osigurane stvari

- Predmeti ovog osiguranja, prema ovim Uvjetima, ovisno o sadržaju ugovora o osiguranju, mogu biti:
 - prtljaga u autobusima, osobnim automobilima, kamp prikolicama, teretnim i specijalnim vozilima;
 - putne kolekcije uzoraka robe u osobnim automobilima i kombi vozilima;
 - alat i pribor koji služi za obavljanje profesionalne djelatnosti, a koji se prevozi osobnim automobilima i kombi vozilima;
 - pokretna tehnika koja se nalazi u osobnim automobilima i kombi vozilima (instrumenti, aparati, kamere i sl.).
- Stvari su osigurane kada su u vozilu ili su pričvršćene na vozilu. Za rizik krađe vrijede i odredbe iz članka 40. stavka 3. ovih Uvjeta.
- Osiguranje prtljage u autobusima, osobnim automobilima, kamp prikolicama, teretnim i specijalnim vozilima odnosi se na stvari za osobne potrebe koje osiguranik, vozač ili putnici nose sa sobom u vozilu ili na vozilu, uključujući i odjeću na sebi, a koje ovim osobama služe za vrijeme dok su na putu. Prtljagom se smatraju osim stvari za osobne potrebe, ovisno o vremenu, svrsi i trajanju puta i oprema za vikend i kampiranje, dalekozor, lovačka puška, osobno oružje i sportski rekviziti, te pokretna tehnika. Prtljagom se ne smatraju:
 - materijal i stvari koje služe za obavljanje profesionalne djelatnosti;
 - novac, nakit i dokumenti bilo koje vrste;
 - mobilni telefoni.
- Kod osiguranja putnih kolekcija uzoraka robe potrebno je u polici naznačiti koja se kolekcija osigurava (kolekcija suvenira, kolekcija obrta, elektrotehničke i druge robe, kolekcija knjiga itd.). Kod osiguranja alata i pribora koji služi za obavljanje profesionalne djelatnosti potrebno je u polici naznačiti kakav se alat i pribor osigurava, iz kojih se dijelova - predmeta sastoji i za koju profesionalnu djelatnost služi. Kod osiguranja pokretne tehnike potrebno je u polici naznačiti koja se pokretna tehnika osigurava i koji su njezini dijelovi.
- Kod osiguranja iz stavka 1. točke 1. ovog članka nisu osigurane stvari koje se prevoze bez nazočnosti vlasnika ili osobe koja je u radnom odnosu kod vlasnika.
- Stvari iz stavka 1. ovog članka osigurane su od početka kretanja na put do povratka s puta.
- Osigurateljno pokriva vrijedi na području Republike Hrvatske i u ostalim zemljama članicama Sustava zelene karte u trenutku nastanka osiguranog slučaja. Osiguranje za područje država koje nisu u Sustavu zelene karte može se posebno ugovoriti.

Članak 40.

2. Osigurani rizici

- Osiguratelj je u obvezi isplatiti naknadu u slučaju štete uzrokovane uništenjem, oštećenjem ili nestankom stvari iz članka 39. stavka 1. ovih Uvjeta, ostvarivanjem rizika predviđenih u članku 22. ovih Uvjeta.
- Kod nastanka rizika krađe ako je posebno ugovoren, Osiguratelj je dužan naknaditi štetu ako je došlo do krađe vozila ili su stvari ukradene iz zaključanog vozila, odnosno iz vozila koje se nalazi u zaključanoj garaži, ili su ukradene stvari koje su bile pričvršćene na vozilu.
- Kod osiguranika koji se bavi prijevozom putnika autobusom ili osobnim automobilom, obuhvaćene su i štete koje nastanu zbog zamjene ili nestanka prtljage prigodom izdavanja ili primanja na prijevoz.

- 3. Iznos osiguranja i obračun naknade**
- Iznos osiguranja se određuje prema vrijednosti stvari.
 - Kod obračuna naknade osiguranja prtljage, putnih kolekcija uzoraka robe, alata i pribora koji služi za obavljanje profesionalne djelatnosti i pokretne tehnike:
 - kao temelj služi iznos osiguranja;
 - kod totalne štete naknađuje se vrijednost osiguranih stvari, ali najviše do visine iznosa osiguranja;
 - kod djelomične štete naknađuje se šteta u cijelosti, ali najviše do visine iznosa osiguranja.
 - Kod osiguranja prtljage u autobusima obračun naknade izvršit će se u omjeru između broja registriranih mjesta i broja putnika koji su bili u autobusu, ako se utvrdi da se u autobusu nalazio veći broj putnika nego što iznosi broj registriranih mjesta za koja je plaćena premija.

VII. ZAVRŠNE ODREDBE

- 1. Isplata osigurnine**
- Kad se dogodi osigurani slučaj Osiguratelj je dužan isplatiti osigurninu određenu ugovorom u ugovorenom roku koji ne može biti dulji od četrnaest dana, računajući od dana kad je Osiguratelj dobio obavijest da se osigurani slučaj dogodio.
 - Ali ako je za utvrđivanje postojanja Osigurateljve obveze ili njezina iznosa potrebno stanovito vrijeme, Osiguratelj je dužan isplatiti i osigurninu određenu ugovorom u roku od trideset dana od dana primitka odštetnog zahtjeva ili ga u istom roku obavijestiti da njegov zahtjev nije osnovan.
 - Ako iznos Osigurateljve obveze ne bude utvrđen u rokovima određenim u stavcima 1. i 2. ovoga članka, Osiguratelj je dužan bez odgađanja isplatiti iznos nespornog dijela svoje obveze na ime predujma.
 - Ne ispunili Osiguratelj svoju obvezu u rokovima iz ovoga članka, duuguje osiguraniku zatezne kamate od dana primitka obavijesti u osiguranom slučaju, kao i naknadu štete koja mu je uslijed toga nastala.

- 2. Postupak vještačenja**
- U slučaju da ugovaratelj, osiguranik ili korisnik i Osiguratelj nisu suglasni u pogledu vrste, uzroka ili posljedica osiguranog slučaja i u pogledu visine obveze Osiguratelja, utvrđivanje spornih činjenica može se povjeriti vještaku. Vještaka suglasno imenuju Osiguratelj i ugovaratelj odnosno osiguranik ili korisnik osiguranja. Za vještaka se ne može imenovati osoba koja je u radnom odnosu kod jedne od ugovornih strana.
 - Troškove vještačenja razmjerno snose one strane iz stavka 1) ovog članka koje su suglasno imenovale vještaka.

- 3. Otkaz ugovora o osiguranju**
- Svaka ugovorna strana može otkazati ugovor o osiguranju s neodređenim trajanjem ukoliko ugovor nije prestao po kojem drugom osnovu. Otkaz se obavlja pisanim putem najkasnije 3 mjeseca prije isteka tekuće osigurateljne godine.
 - Ako je osiguranje sklopljeno na rok dulji od pet godina, svaka strana može nakon proteka ovog roka, uz otkazni rok od šest mjeseci, pisanim putem izjaviti drugoj strani da raskida ugovor.
 - Obavijest o otkazu dostavlja se pisanim putem, preporučeno, na adresu druge ugovorne strane.

- 4. Zastara**
- Potraživanja iz ugovora o osiguranju zastarijevaju prema odredbama Zakona o obveznim odnosima.

- 5. Pritužbe, prigovori i rješavanje sporova**
- Pritužba je izjava nezadovoljstva upućena Osiguratelju od strane zainteresirane osobe, a koja se odnosi na pružanje usluga osiguranja odnosno izvršenja obveza iz ugovora o osiguranju.
 - Prigovor je izraz nezadovoljstva upućen Osiguratelju vezano za odluke u postupku rješavanja odštetnih zahtjeva oštećenih osoba u postupku rješavanja odštetnih zahtjeva po izvanugovornoj odgovornosti za štetu, osim ako prigovor izjavi osiguranik, ugovaratelj osiguranja odnosno korisnik iz ugovora o osiguranju, u kom slučaju se smatra pritužbom.
 - Zainteresirane osobe kao potrošači, korisnici usluga distribucije osiguranja i pravne osobe koje imaju prava i obveze po ugovoru o osiguranju imaju pravo podnijeti pritužbu Osiguratelju u odnosu na pružanje usluga osiguranja odnosno izvršenja obveza iz ugovora o osiguranju.
 - Oštećenici u postupku rješavanja odštetnih zahtjeva iz izvanugovorne odgovornosti za štetu imaju pravo podnijeti prigovor Osiguratelju u izvansudskom postupku rješavanja sporova.
 - Pritužba / prigovor se mogu podnijeti usmeno na zapisnik ili dostaviti putem pošte na adresu Osiguratelja ili e-mail adresu: primjedbe@sava-osiguranje.hr
 - Pritužba / prigovor mora sadržavati:
 - ime i prezime i adresu podnositelja pritužbe / prigovora koji je fizička osoba ili njegovog zakonskog zastupnika, odnosno, tvrtku, sjedište i ime i prezime odgovorne osobe podnositelja pritužbe / prigovora koji je pravna osoba,
 - razloge pritužbe / prigovora i zahtjeve podnositelja,
 - dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe / prigovora kada ih je moguće priložiti, a može sadržavati i isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužba / prigovor podnosi kao i prijedloge za izvođenje dokaza,
 - datum podnošenja pritužbe / prigovora i potpis podnositelja odnosno osobe koja ga zastupa,
 - punomoć za zastupanje, kada je pritužba / prigovor podnesen po punomoćniku.
 - Osiguratelj je dužan pisano odgovoriti na pritužbu / prigovor u roku od 15 dana od dana zaprimanja pritužbe / prigovora.
 - Stranke su suglasne da će sve sporove rješavati mirnim putem.
 - Sve sporove stranka može uputiti na mirenje pred jednom od organizacija za mirenje u Republici Hrvatskoj (primjerice pri Hrvatskoj gospodarskoj komori ili Centru za mirenje pri Hrvatskom uredu za osiguranje), no preduvjet je da stranke pokušaju mirno riješiti nastali spor. Ako ti sporovi pred nadležnim organizacijama za mirenje ne budu riješeni mirenjem u roku od 60 (šezdeset) dana od dana podnošenja prijedloga za pokretanje postupka mirenja ili u drugom roku o kojem se stranke dogovore, stranke neće imati nikakvih obaveza prema ovoj odredbi. U svakom slučaju stranka ima pravo izabrati i pravni put pred nadležnim sudom ili tijelom.
 - Pored gore navedenog, ako zainteresirana osoba smatra da Osiguratelj ne postupa u skladu sa svojim obvezama, može o tome podnijeti predstavku Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga.

- 6. Završne odredbe**
- Ponuda, polica, ugovoreni uvjeti i klauzule te Informacije ugovaratelju osiguranja čine pravnu osnovu ugovora o osiguranju i sastavljeni su na hrvatskom jeziku.
 - U slučaju neslaganja neke odredbe Uvjeta i odredbe police primjenit će se odredbe police.
 - Ugovaratelj je dužan, uz ugovorenu premiju, platiti i sve doprinose i poreze, koji budu uvedeni propisima.
 - Za odnose između Osiguratelja, ugovaratelja, osiguranika i korisnika te ostalih osoba kojih se tiče, a koji nisu regulirani ovim Uvjetima primijenit će se odredbe Zakona o obveznim odnosima.
 - Na ugovor o osiguranju te na rješavanje pritužbi, prigovora i sporova primjenjuje se pravo Republike Hrvatske. Detaljan opis prava odabira odnosno prava koji vrijede za ugovor o osiguranju naveden je u Informacijama ugovaratelju osiguranja koje se predaju ugovaratelju osiguranja kao predugovorne informacije prije zaključenja ugovora o osiguranju zajedno sa uvjetima osiguranja, a koji zaključenjem ugovora o osiguranju postaju njegov sastavni dio.
 - U slučaju spora stranke ugovaraju nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.
 - Za nadzor Osiguratelja nadležna je Agencija za zavarovalni nadzor (AZN), Ljubljana, Slovenija (web: www.a-zn.si), a u mjeri propisanoj Zakonom o osiguranju i Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga (HANFA), Zagreb, Hrvatska (web: www.hanfa.hr).