

Ove informacije (klauzula o obaviještenosti) ugovaratelju osiguranja imaju za svrhu pružiti predugovorne informacije ugovaratelju osiguranja potrebne za lakše razumijevanje ugovora o osiguranju.



## INFORMACIJE UGOVARATELJU OSIGURANJA

Sukladno Zakonu o osiguranju i Zakonu o zaštiti potrošača, Sava osiguranje, d.d. kao osiguratelj, prije sklapanja ugovora o osiguranju obavještava ugovaratelja osiguranja o sljedećim podacima:

<b>Osiguratelj</b>	Osiguratelj Sava osiguranje, d.d., Slovenija, Maribor, Cankarjeva ulica 3, upisano u sudski registar Okružnog suda u Mariboru pod brojem 10376200, OIB 16760357166, ovlašteno je temeljem dozvole Agencije za zavarovalni nadzor (AZN) Republike Slovenije broj 30200-1147/04-24,15,13, od dana 22.07.2004., obavljati poslove životnih i neživotnih osiguranja. Tvrtka društva glasi: Sava osiguranje, d.d.
<b>Podaci o podružnici</b>	Sava osiguranje, d.d. - Podružnica Hrvatska, sa sjedištem u Zagrebu, Savska 144a, upisano u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod brojem MBS 081032510, OIB 45237012600 (dalje u tekstu: Osiguratelj). Imenovani predstavnik za postupanje s oštetnim zahtjevima je Tibor Kralj, Zagreb, Savska 144a.
<b>Uvjeti i pravo koji vrijede za ugovor o osiguranju</b>	Na ugovor o osiguranju primjenjuju se Opći uvjeti za doživotno osiguranje za slučaj smrti. Prava i obveze navedene u ovim uvjetima zajedno sa ovim informacijama predstavljaju predugovorno informiranje ugovaratelja osiguranja u smislu odredbi Zakona o osiguranju i Zakona o zaštiti potrošača, a koje sklapanjem ugovora o osiguranju postaju njegov sastavni dio. Uvjeti osiguranja su kao i ugovor o osiguranju sastavljeni na hrvatskom jeziku, a na ugovor o osiguranju se primjenjuje hrvatsko pravo. Kod ugovora o osiguranju s međunarodnim elementom na koje se primjenjuje Uredba (EZ) br. 593/2008 Europskog parlamenta i Vijeća, obavještavaju se ugovaratelji osiguranja, fizičke osobe, da ugovorne strane mogu izabrati kao mjerodavno jedno od sljedećih prava: <ul style="list-style-type: none"><li>• pravo bilo koje države članice gdje se nalazi rizik u vrijeme sklapanja ugovora;</li><li>• pravo države članice čiji je ugovaratelj osiguranja državljanin;</li><li>• za ugovore o osiguranju koji pokrivaju rizike ograničene na događaje u jednoj državi članici koja nije država članica u kojoj se nalazi rizik, pravo te države članice.</li></ul> Za ugovor o osiguranju, u slučajevima kada ugovorne strane imaju pravo izbora, osiguratelj kao mjerodavno predlaže pravo Republike Hrvatske.
<b>Vrijeme trajanja osiguranja</b>	Ovo osiguranje života ugovara se kao doživotno. Točno vrijeme početka ugovora o osiguranju dogovaraju Osiguratelj i ugovaratelj osiguranja te se isto navodi u ponudi za osiguranje koja se prezentira ugovaratelju osiguranja prije potpisa iste kao predugovorna informacija u smislu odredbi Zakona o osiguranju i Zakona o zaštiti potrošača kako bi ugovaratelj osiguranja bio predugovorno informiran, a navedeni podaci sklapanjem ugovora o osiguranju postaju njegov sastavni dio.
<b>Pristupna dob</b>	Kod ovog životnog osiguranja osigurati se mogu osobe od navršanih 30 godina do navršene 80. godine starosti, s tim da se pristupna dob računa kao razlika između kalendarske godine početka osiguranja i kalendarske godine rođenja osiguranika.
<b>Uvjeti za prestanak, raskid i poništenje ugovora o osiguranju</b>	Ako dospjela premija nije plaćena u roku od tri mjeseca od dana dospijeća, a premija nije plaćena za pune tri godine, Osiguratelj ima pravo raskinuti ugovor o osiguranju sukladno odredbama Zakona o obveznim odnosima (članak 969), a dotada uplaćene premije se ne vraćaju. Ako je premija uplaćena za najmanje tri pune godine, osiguranje ostaje na snazi bez daljnje uplate premije, ali sa sniženom svotom osiguranja (kapitalizacija), a osiguranje u slučaju smrti zbog nezgode prestaje vrijediti. Ako ugovaratelj osiguranja namjerno učini netočnu prijavu ili namjerno prešuti neku okolnost takve naravi da Osiguratelj ne bi sklopio ugovor da je imao točne podatke, Osiguratelj može zahtijevati poništenje ugovora o osiguranju. Ako je ugovaratelj osiguranja učinio netočnu prijavu ili je propustio dati dužnu obavijest, a to nije učinio namjerno, Osiguratelj može, po svom izboru, u roku od mjesec dana od saznanja za netočnost ili nepotpunost prijave pisanim putem, preporučenom pošiljkom, izjaviti da raskida ugovor ili predložiti povećanje premije razmjerno povećanom riziku. Za potpune podatke o posljedicama prestanka i raskida ugovora upućuje se ugovaratelja osiguranja na članak 933. Zakona o obveznim odnosima. Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, ugovor o osiguranju zaključen putem sredstava daljinske komunikacije ugovaratelj ima pravo, ne navodeći razloge za to, raskinuti u roku od 14 dana. Rok za raskid ugovora započinje teći od dana zaključenja ugovora. Osiguratelj može započeti s ispunjenjem ugovora prije isteka roka za jednostrani raskid jedino uz izričit pristanak ugovaratelja osiguranja.
<b>Premije osiguranja</b>	Premija osiguranja je iznos koji se plaća za osigurani rizik/e po zaključenom ugovoru o osiguranju. Visina premije utvrđuje se temeljem važećih cjenika Osiguratelja, a ovisi o pristupnoj dobi osiguranika i visini svote osiguranja. Premija je izražena u eurima, a plaća se u kunsjoj protuvrijednosti prema srednjem tečaju Hrvatske narodne banke na dan plaćanja. Ukoliko nije ugovoreno jednokratno plaćanje premije za cjelokupno trajanje osiguranja, premija se plaća godišnje unaprijed do isteka ugovorenog roka plaćanja ili nastupa osiguranog slučaja. Na premiju se ne plaća doprinos niti porez, kao niti drugi troškovi odnosno naknade sukladno pozitivnim propisima Republike Hrvatske. Ako se premija plaća polugodišnje, tromjesečno ili mjesečno, godišnja premija se uvećava za: <ul style="list-style-type: none"><li>• polugodišnje plaćanje premije 2%</li><li>• tromjesečno plaćanje premije 4%</li><li>• mjesečno plaćanje premije 6%</li></ul> Konkretni podaci o visini premije osiguranja i načinu plaćanja navode se u ponudi za osiguranje koja se prezentira ugovaratelju osiguranja prije potpisa iste kao predugovorna informacija u smislu odredbi Zakona o osiguranju i Zakona o zaštiti potrošača kako bi ugovaratelj osiguranja bio predugovorno informiran, a navedeni podaci sklapanjem ugovora o osiguranju postaju njegov sastavni dio.
<b>Sudjelovanje u dobiti</b>	Kod ove vrste osiguranja ugovaratelj osiguranja ne sudjeluje u dobiti Osiguratelja.
<b>Otkup i kapitalizacija osiguranja</b>	Na pisani zahtjev ugovaratelja osiguranja, Osiguratelj je u obvezi isplatiti otkupnu vrijednost police, ukoliko je otkup osiguranja moguć sukladno uvjetima osiguranja. Za osiguranja s višekratnom uplatom premije, otkup je moguć ukoliko su protekle i ukoliko je plaćena premija za najmanje 3 godine osiguranja. Kod ove vrste osiguranja ugovaratelj ima pravo na kapitalizaciju osiguranja. Individualizirane tablice otkupnih vrijednosti odnosno kapitaliziranih osiguranih svota, predaju se ugovaratelju osiguranja prije sklapanja ugovora o osiguranju, a iste se mogu preuzeti u bilo kojem uredu Sava osiguranja, d.d. – Podružnica Hrvatska ili dostaviti putem elektroničke pošte.
<b>Pravo na primjenu razdoblja mirovanja</b>	Ugovaratelj ima pravo zatražiti mirovanje osiguranja dva puta tijekom trajanja osiguranja s tim da je mirovanje moguće ukoliko je plaćena premija za najmanje dvije godine osiguranja te ako ga Osiguratelj odobri. U razdoblju mirovanja ugovaratelj nije obavezan plaćati premiju. Za potpune podatke o posljedicama sporazuma o primjeni mirovanja upućuje se ugovaratelja osiguranja na članak 9. Općih uvjeta za doživotno osiguranje za slučaj smrti.
<b>Rok u kojem ponuda obvezuje ponuditelja i opoziv ponude/odustanak od sklopljenog ugovora</b>	Pisana ponuda učinjena Osiguratelju za sklapanje ugovora o osiguranju obvezuje ponuditelja na vrijeme od osam dana od dana kad je ponuda prispjela Osiguratelju. Ugovaratelj osiguranja ima pravo odustati od ugovora o osiguranju najkasnije u roku od 30 dana od dana primitka obavijesti Osiguratelja o sklapanju ugovora pri čemu ugovaratelj ne snosi obveze koje proizlaze iz tog ugovora. Također, ponuditelj ima pravo na opoziv/odustanak ponude u prethodno navedenim rokovima. Obavijest o opozivu/odustanku treba sadržavati broj ponude ili police osiguranja te mora biti preporučeni putem upućena Osiguratelju ili na nekom drugom Osiguratelju dostupnom trajnom mediju, poslanom prije isteka gore navedenih rokova za opoziv/odustanak. Opoziv/odustanak od ugovora obvezuje ugovorne strane da vrate drugoj ono što su na temelju tog ugovora primile od iste.
<b>Pritužbe i rješavanje sporova</b>	Informacije o postupku rješavanja pritužbi i sporova, uključujući i adresu za primanje pritužbi te tijelu nadležnom za rješavanje pritužbi navedene su u članku 15. Općih uvjeta za doživotno osiguranje za slučaj smrti koji se prezentiraju i predaju ugovaratelju osiguranja prije potpisa ponude osiguranja kao predugovorna informacija u smislu odredbi Zakona o osiguranju i Zakona o zaštiti potrošača kako bi ugovaratelj osiguranja bio predugovorno informiran, a navedeni podaci sklapanjem ugovora o osiguranju postaju njegov sastavni dio.
<b>Tijelo nadležno za nadzor Osiguratelja</b>	Za nadzor Osiguratelja nadležna je Agencija za zavarovalni nadzor (AZN) Ljubljana, Republika Slovenija (web: <a href="http://www.a-zn.si">www.a-zn.si</a> ), a u mjeri propisanoj Zakonom o osiguranju i Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga (HANFA), Zagreb, Republika Hrvatska (web: <a href="http://www.hanfa.hr">www.hanfa.hr</a> ).
<b>Zaštita osobnih podataka</b>	Sava osiguranje, d.d. – Podružnica Hrvatska je u skladu s odredbama Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od dana 27.04.2016. o zaštiti pojedinaca prilikom obrade osobnih podataka i o slobodnom protoku takvih podataka te o ukidanju Direktive 95/46/ES (GDPR) prihvatila Politiku privatnosti u kojoj su dane sve informacije o obradi osobnih podataka pojedinaca te sažetak te politike u dokumentu naziva Obavijest o zaštiti osobnih podataka koji će ugovaratelju osiguranja biti predan prilikom prvog kontakta s Osigurateljem. Navedeni dokumenti dostupni su na internetskoj stranici Osiguratelja <a href="https://www.sava-osiguranje.hr/hr-hr/o-nama/politika-privatnosti/">https://www.sava-osiguranje.hr/hr-hr/o-nama/politika-privatnosti/</a> . Za sva pitanja u vezi s politikom privatnosti ili obradom osobnih podataka ugovaratelj osiguranja može se obratiti Osiguratelju pisanim putem na adresu: Sava osiguranje, d.d. - Podružnica Hrvatska, sa sjedištem u Zagrebu, Savska 144a (uz napomenu „za DPO“) ili na e-adresu: <a href="mailto:gdpr@sava-osiguranje.hr">gdpr@sava-osiguranje.hr</a> , ili na besplatni telefonski broj 0800 913 023.

Ove informacije (klauzula o obaviještenosti) ugovaratelju osiguranja imaju za svrhu pružiti predugovorne informacije ugovaratelju osiguranja potrebne za lakše razumijevanje ugovora o osiguranju.



## INFORMACIJE UGOVARATELJU OSIGURANJA

**Ostale informacije** Ukoliko je ugovaratelj osiguranja zainteresiran za dodatne informacije, osiguratelj je uvijek na raspolaganju za davanje svakog potrebnog pojašnjenja i pomoći putem svojih stručnih službi i prodajnih ureda.

Eventualne upite možete uputiti u pisanom obliku i na adresu Osiguratelja:

- putem pošte: Sava osiguranje, d.d. - Podružnica Hrvatska, 10000 Zagreb, Savska 144a
- putem telefona +385 1 66 66 300 ili telefaksa: +385 1 66 66 299
- putem elektronske pošte: info@sava-osiguranje.hr

Izvjешće o solventnosti i financijskom stanju dostupni su na adresi: <https://www.sava-osiguranje.hr/hr-hr/o-nas/poslovna-izvjesca/>