

PUTNO ZDRAVSTVENO OSIGURANJE

Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja



Društvo:

Sava osiguranje, d.d.
Podružnica Hrvatska

Produkt:

Putno osiguranje
s asistencijom u inozemstvu

Ovaj dokument s informacijama o proizvodu osiguranja namijenjen je za prikaz samo sažetka glavnih pokrića i isključenja i nije prilagođen vašim individualnim potrebama i zahtjevima. Sve predugovorne i ugovorne informacije o osiguranju ili ostala prava i obveze stranaka dostupni su u drugim dokumentima (u uvjetima osiguranja, policama osiguranja, ponudama ili drugim dokumentima koje primete prije ili nakon zaključenja osiguranja). Savjetujemo vam da pažljivo pročitate svu dokumentaciju kako biste se upoznali sa osiguranjem.

Vrsta osiguranja

Osiguranje pomoći (asistencija).



Pokriće osiguranja

Ovisno o izabranom paketu, osiguravajuće društvo osiguraniku u asistencijskom slučaju pruža sljedeće asistencijske usluge:

- ✓ Usluge asistencijskog pozivnog centra;
- ✓ Troškovi ambulantnog liječenja;
- ✓ Troškovi stomatološkog liječenja;
- ✓ Troškovi bolničkog liječenja;
- ✓ Nenužni prijevoz do zdravstvene ustanove;
- ✓ Nužni prijevoz do zdravstvene ustanove i premještanje osiguranika tijekom liječenja;
- ✓ Prijevoz osiguranika u Hrvatsku po završetku liječenja;
- ✓ Povratak malodobne djece;
- ✓ Posjet osiguraniku u slučaju hospitalizacije;
- ✓ Neočekivani povratak osiguranika u Hrvatsku;
- ✓ Prijevoz posmrtnih ostataka osiguranika u Hrvatsku;
- ✓ Povrat nužnih troškova u slučaju kašnjenja leta;
- ✓ Povrat nužnih troškova u slučaju gubitka prtljage tijekom leta;
- ✓ Povrat troškova izdavanja novih službenih osobnih dokumenata u slučaju krađe ili gubitka.

Osiguranje također može uključivati:

- ✓ pokriće osobne odgovornosti.



Što nije pokriveno osiguranjem?

Nisu pokriveni troškovi:

- ✗ koje neposredno plati sam bez prethodnog telefonskog poziva odnosno obavještanja i dobivanja privole asistencijskog centra.
 - ✗ poziva iz inozemstva
 - ✗ Isključene su sve obveze osiguravajućeg društva za troškove asistencijskih usluga:
 - ✗ koje su posljedica izvođenja navedenih sportskih aktivnosti ili opasnih radnji na profesionalnoj ili rekreativnoj razini: auto-moto sport, vožnja po trkalištima, alpinizam, speleologija, sportsko zrakoplovstvo, padobranstvo, zmajarstvo, letenje balonom, paragliding i letenje jedrilicom, akrobatsko letenje, skijanje ili snowboarding izvan uređenih skijališta, heliskiing, akrobatsko skijanje, skijaški skokovi i letovi, sanjkanje u bobu i takmičarskim sanjkama, skokovi u vodu, ronjenje (podvodno ronjenje bez međunarodno priznate licence za ronjenje do te dubine ronjenja, osim ronjenja s disalicom te ronjenja pod nadzorom instruktora, speleološko ronjenje, istraživanje špilja, ekstremni biciklizam, spust biciklom (downhill), trčanje na ekstremne udaljenosti, slobodno penjanje, penjanje po ledu, hydrospeed, spust kajakom, rafting na snijegu, adrenalinski trampolin, bunge jumping, base jumping, jockey, kaskaderstvo, akrobacije, planinarenje te treking (ekstremni izleti u planine) iznad 3.000 metara nadmorske visine.
 - ✗ koje su posljedica sudjelovanja u ekspedicijama u neosvojena i neistražena područja;
 - ✗ koje su posljedica posebnih usluga u bolnici (nadstandard, npr. kao što je jednokrevetna soba, TV, poseban smještaj);
 - ✗ Isključene su bilo kakve zubne proteze ili plombe/ispune
- Sva druga isključenja detaljno su opisana u Uvjetima za osiguranje.



Ograničenja pokrića

- ! U slučaju korištenja asistencijskih usluga po jednom osiguranom (asistencijskom) slučaju najviši iznos za plaćanje ograničen je s visinom osigurane svote. Osigurana svota za pojedinu asistencijsku uslugu vidljiva je u odabranom paketu pokrića, odnosno opisu asistencijske usluge.
- ! Ukoliko nije drugačije ugovoreno, osiguranje vrijedi samo za putovanja u inozemstvo koja ne traju duže od devedeset i dva (92) uzastopna dana.
- ! Za osiguranika koji se u trenutku ugovaranja osiguranja već nalazi u inozemstvu, osiguranje je ništavno.
- ! Agregat po osiguranom slučaju (za police s 11 i više osiguranih osoba) i godišnji agregat su definirani u uvjetima osiguranja.



Zemljopisni opseg osiguranja

- U ovisnosti od odabranog paketa pokrića osiguranje vrijedi na području Europa+ ili cijeli svijet.
- Osiguranje ne vrijedi u Republici Hrvatskoj i državi gdje osiguranik ima stalno ili privremeno boravište.



Obveze osiguranika

- Prijaviti sve poznate okolnosti koje su važne za ocjenu rizika.
- Provjeriti policu osigurnja i njene mjerodavne dijelove, uvjete i isključenja.
- Platiti premiju na vrijeme.
- U trenutku nastanka asistencijskog slučaja osiguranik mora (prije nego si sam organizira pomoć) nazvati, odnosno obavijestiti 24-satni asistencijski centar osiguratelja, iz kojega se organizira asistencijska pomoć i pritom proslijediti tražene podatke.
- Čuvati originalne račune, potvrde, službenu medicinsku dokumentaciju, karte, sporazume, potvrde primitka, slipove kreditnih kartica i svu drugu popratnu dokumentaciju koja se dostavlja uz odštetni zahtjev ili na zahtjev društva pružatelja pomoći.



Kada i kako platiti osiguranje

Premija osiguranja mora biti plaćena prije putovanja.

Premija se ne može plaćati u ratama.

Premija se može platiti gotovinom ili kreditnim karticama na blagajnama prodajnih ureda.



Datum početka i završetka pokrića

Trajanje osiguranja tijekom kojeg osiguravatelj pokriva rizike navedene u polici osiguranja počinje u 00:00 sati na dan naveden u polici osiguranja, pod uvjetom da je plaćena premija osiguranja, osim ako ugovorne strane nisu pismeno dogovorile drugačije, te prestaje u 24:00 sata zadnjeg dana osiguranja.



Raskid ugovora

Ugovor se može raskinuti prije početka osiguranja. U slučaju raskida stječe se pravo na povrat 85% uplaćene premije u neto iznosu.

Ugovor o osiguranju zaključen putem sredstava daljinske komunikacije ugovaratelj ima pravo, ne navodeći razloge za to, raskinuti u roku od 14 dana, osim ukoliko je ugovor u potpunosti već ispunjen. Rok za raskid ugovora započinje teći od dana zaključenja ugovora. Osiguratelj može započeti s ispunjenjem ugovora prije isteka roka za jednostrani raskid jedino uz izričit pristanak ugovaratelja.

Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, potrošač nema pravo na raskid ugovora ugovora o osiguranju ukoliko je zaključena kratkoročna polica koja se sklapa na rok kraći od mjesec dana.