

# PUTNO ZDRAVSTVENO OSIGURANJE

Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja



Društvo:

**Sava osiguranje, d.d.**  
Podružnica Hrvatska

Produkt:

**Putno osiguranje**

Ovaj dokument s informacijama o proizvodu osiguranja namijenjen je za prikaz samo sažetka glavnih pokrića i isključenja i nije prilagođen vašim individualnim potrebama i zahtjevima. Sve predugovorne i ugovorne informacije o osiguranju ili ostala prava i obveze stranaka dostupni su u drugim dokumentima (u uvjetima osiguranja, policama osiguranja, ponudama ili drugim dokumentima koje primete prije ili nakon zaključenja osiguranja). Savjetujemo vam da pažljivo pročitate svu dokumentaciju kako biste se upoznali sa osiguranjem.

## Vrsta osiguranja

Osiguranje pomoći (asistencija).



### Pokriće osiguranja

- ✓ Troškovi hitnog liječenja u slučaju nezgode;
- ✓ Troškovi hitnog liječenja u slučaju bolesti;
- ✓ Lijekovi;
- ✓ Hitna stomatološka pomoć;
- ✓ Povratak u domovinu;
- ✓ Prijevoz člana obitelji;
- ✓ Povratak mrtvog tijela osiguranika u domovinu;
- ✓ Povratak malodobne djece;
- ✓ Gubitak službenih identifikacijskih isprava;
- ✓ Kronične bolesti poznate prije putovanja.

Ako se dodatno ugovori tada i:

- Povratak u slučaju smrti člana obitelji;
- Otkazivanje leta;
- Gubitak i krađa prtljage;
- Kašnjenje prtljage;
- Pravna pomoć;
- Hitan transfer gotovine;
- Prijenos hitnih poruka;
- Smrt zbog nezgode;
- Posudba jamčevine;
- Helikopterski prijevoz do bolnice

Najmanji iznos pokrića je 15.000 EUR.



### Što nije pokriveno osiguranjem?

Nisu pokriveni troškovi:

- ✗ koji su podrobnije pokriveni bilo kojim drugim ugovorom ili policom osiguranja (uz iznimku smrti zbog nezgode);
- ✗ koji su posljedica bilo koje prethodno postojeće bolesti, povrede (rane, ponovljena iščašenja i istegnuća) ili stanja zbog kojeg se osiguranik liječi ili zbog kojeg dobiva liječničke savjete;
- ✗ koji nastanu tijekom putovanja koje je osiguranik rezervirao ili na koje je pošao suprotno savjetu liječnika ili s namjerom da dobije liječenje;
- ✗ koji nastanu tijekom putovanja rezerviranog nakon što je osiguranik dobio prognozu smrtnog ishoda bolesti;
- ✗ koji su povezani s psihičkim poremećajima ili stanjima zbog kojih je osiguranik prethodno bio liječen;
- ✗ koji nastanu zbog ili su na bilo koji način povezani s povredama ili bolešću koje je osiguranik namjerno sam sebi nanio ili se namjerno razbolio, s neubrojvošću, zlouporabom alkohola, droga ili drugih tvari ili s činjenicom da se osiguranik sam izložio nepotrebnoj opasnosti (osim u slučaju kada se radi o pokušaju spašavanja ljudskog života);
- ✗ koji su posljedica samoubojstva ili pokušaja samoubojstva;
- ✗ koji nastanu zbog sudjelovanja u opasnim aktivnostima (npr. špiljarenje, penjanje u stijeni...);
- ✗ aktivno sudjelovanje u radu, pobunama i drugim sličnim operacijama
- ✗ koji nastanu zbog planiranog ili počinjenog nezakonitog djela;
- ✗ ostala ugovorna isključenja prema uvjetima ili klauzulama.



### Ograničenja pokrića

- ! Bez doplatne premije pokriće vrijedi za osobe mlađe od 76 godina.
- ! Bez doplatne premije pokriće vrijedi za osiguranike koji se na putovanju neće rekreativno ili profesionalno baviti rizičnim sportovima.



### Zemljopisni opseg osiguranja

Osigurateljno pokriće vrijedi za cijeli svijet, osim Republike Hrvatske.



### Obveze osiguranika

- Provjeriti policu osigurnja i njene mjerodavne dijelove, uvjete i isključenja.
- Čuvati originalne račune, potvrde, službenu medicinsku dokumentaciju, karte, sporazume, potvrde primitka, slipove kreditnih kartica i svu drugu popratnu dokumentaciju koja se dostavlja uz odštetni zahtjev ili na zahtjev društva pružatelja pomoći.
- O svim nezgodama, postupcima ili drugim događajima obavijestiti društvo pružatelja pomoći pismenim putem u roku od petnaest (15) dana od dana takvog događaja.
- Ispuniti obrazac odštetnog zahtjeva i predati ga društvu pružatelju pomoći u roku od trideset (30) dana od nastanka troška.



### Kada i kako platiti osiguranje

Premija osiguranja mora biti plaćena prije putovanja.

Premija se ne može plaćati u ratama.

Premija se može platiti gotovinom ili kreditnim karticama na blagajnama prodajnih ureda.



### Datum početka i završetka pokriva

Trajanje osiguranja tijekom kojeg osiguravatelj pokriva rizike navedene u polici osiguranja počinje u 00:00 sati na dan naveden u polici osiguranja, pod uvjetom da je plaćena premija osiguranja, osim ako ugovorne strane nisu pismeno dogovorile drugačije, te prestaje u 24:00 sata zadnjeg dana osiguranja.



### Raskid ugovora

Ugovor se može raskinuti prije početka osiguranja. U slučaju raskida stječe se pravo na povrat 85% uplaćene premije u neto iznosu.

Ugovor o osiguranju zaključen putem sredstava daljinske komunikacije ugovaratelj ima pravo, ne navodeći razloge za to, raskinuti u roku od 14 dana, osim ukoliko je ugovor u potpunosti već ispunjen. Rok za raskid ugovora započinje teći od dana zaključenja ugovora. Osiguratelj može započeti s ispunjenjem ugovora prije isteka roka za jednostrani raskid jedino uz izričit pristanak ugovaratelja.

Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, potrošač nema pravo na raskid ugovora ugovora o osiguranju ukoliko je zaključena kratkoročna polica koja se sklapa na rok kraći od mjesec dana.