

Ove informacije (klauzula o obaviještenosti) ugovaratelju osiguranja imaju za svrhu pružiti predugovorne informacije ugovaratelju osiguranja potrebne za lakše razumijevanje ugovora o osiguranju.



INFORMACIJE UGOVARATELJU OSIGURANJA

Sukladno Zakonu o osiguranju i Zakonu o zaštiti potrošača, Sava osiguranje, d.d. kao osiguratelj, prije sklapanja ugovora o osiguranju obavijestava ugovaratelja osiguranja o sljedećim podacima:

Osiguratelj	Sava osiguranje, d.d., Slovenija, Maribor, Cankarjeva ulica 3, upisano u sudski registar Okružnog suda u Mariboru pod brojem 10376200, OIB 16760357166, ovlašteno je temeljem dozvole Agencije za zavarovalni nadzor (AZN) Republike Slovenije broj: 30200-1147/04-24,15,13, od dana 22.07.2004., obavljati poslove životnih i neživotnih osiguranja. Tvrtka društva glasi: Sava osiguranje, d.d.
Podaci o podružnici	Sava osiguranje, d.d. - Podružnica Hrvatska, sa sjedištem u Zagrebu, R. Frangeša Mihanovića 9, upisano u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod brojem MBS 081032510, OIB 45237012600 (dalje u tekstu: Osiguratelj). Imenovani predstavnik za postupanje s odštetnim zahtjevima je Žarko Fatović, Zagreb, R. Frangeša Mihanovića 9.
Uvjeti i pravo koji vrijede za ugovor o osiguranju	Na ugovor o osiguranju primjenjuju se Uvjeti za obvezno osiguranje vlasnika odnosno korisnika motornih vozila od odgovornosti za štete trećim osobama te: <ul style="list-style-type: none">• Dopunski uvjeti za osiguranje osoba od posljedica nezgode u motornim vozilima i pri posebnim djelatnostima;• Posebni uvjeti za osiguranje vozača za štetu zbog tjeljenih ozljeda;• Uvjeti za osiguranje loma stakla na motornim vozilima;• Uvjeti za osiguranje od gubitka stečenog bonusa;• Posebni uvjeti za osiguranje pravne zaštite 17 OUPZ17-2 - AUTO SAVA;• Uvjeti za osiguranje od sudara sa životinjama;• Opći uvjeti za osiguranje pomoći na cesti;• Posebni uvjeti za osiguranje pomoći na cesti - Asistencija;• Posebni uvjeti za osiguranje pomoći na cesti - Basic;• Posebni uvjeti za osiguranje pomoći na cesti - Basic Plus;• Posebni uvjeti za osiguranje pomoći na cesti - Moto;• Posebni uvjeti za osiguranje pomoći na cesti - Moto Premium;• Posebni uvjetiza osiguranje pomoći na cesti - Premium;• Posebni uvjeti za osiguranje pomoći na cesti - Poduzetnik;• Posebni uvjeti za osiguranje pomoći na cesti - Premium Plus; ukoliko su takva osiguranja ugovorena. Prava i obveze navedene u ovim uvjetima zajedno sa ovim informacijama i Dokumentom s informacijama o proizvodu osiguranja (IPID) predstavljaju predugovorno informiranje ugovaratelja osiguranja u smislu odredbi Zakona o osiguranju i Zakona o zaštiti potrošača, a koje sklapanjem ugovora o osiguranju postaju njegov sastavni dio. Uvjeti osiguranja su kao i ugovor o osiguranju sastavljeni na hrvatskom jeziku, a na ugovor o osiguranju se primjenjuje hrvatsko pravo.
Vrijeme trajanja osiguranja	Ugovor o osiguranju može se zaključiti na određeno vrijeme u trajanju od: jedne godine (jednogodišnje), više godina (višegodišnje) i kratkoročno (kraće od jedne godine). Točno vrijeme trajanja ugovora o osiguranju dogovaraju Osiguratelj i ugovaratelj osiguranja te se isto navodi u ponudi/polici za osiguranje koja se prezentira ugovaratelju osiguranja prije potpisa iste kao predugovorna informacija u smislu odredbi Zakona o osiguranju i Zakona o zaštiti potrošača kako bi ugovaratelj osiguranja bio predugovorno informiran, a navedeni podaci sklapanjem ugovora o osiguranju postaju njegov sastavni dio.
Uvjeti za prestanak raskid i poništenje ugovora o osiguranju	Kod ugovora o osiguranju s određenim rokom trajanja, obveza Osiguratelja prestaje istekom 24:00 sata dana koji je na polici označen kao dan isteka osiguranja, osim ako drugačije nije ugovoreno. Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, ugovor o osiguranju zaključen putem sredstava daljinske komunikacije ugovaratelj ima pravo, ne navodeći razloge za to, raskinuti u roku od 14 dana. Rok za raskid ugovora započinje teći od dana zaključenja ugovora. Osiguratelj može započeti s ispunjenjem ugovora prije isteka roka za jednostrani raskid jedino uz izričit pristanak ugovaratelja. Obavijest o raskidu mora sadržavati broj ponude ili police te mora biti preporučeni putem upućena Osiguratelju ili na drugom Osiguratelju dostupnom trajnom mediju (npr. e-mail i sl.), poslanom prije isteka roka za raskid ugovora. U slučaju raskida ugovora, svaka je ugovorna strana dužna vratiti drugoj ono što je na temelju tog ugovora primila od druge strane. Ukoliko se priroda pružene usluge protivi vraćanju, ugovaratelj je dužan platiti cijenu dijela usluge koja mu je pružena do trenutka raskida. U slučaju odjave vozila zbog uništenja, rashodovanja, stavljanja izvan prometa (mirovanje) ili krađe vozila, Osiguratelj je u obvezi na zahtjev ugovaratelja osiguranja vratiti neiskorišteni dio premije, ako se do dana odjave nije ostvario osigurani slučaj. Detaljan opis povrata premije naveden je u članku 10. Uvjeta za obvezno osiguranje vlasnika odnosno korisnika motornih vozila od odgovornosti za štete trećim osobama koji se prezentiraju i predaju ugovaratelju osiguranja prije potpisa ponude osiguranja kao predugovorna informacija u smislu odredbi Zakona o osiguranju i Zakona o zaštiti potrošača kako bi ugovaratelj osiguranja bio predugovorno informiran, a navedeni podaci sklapanjem ugovora o osiguranju postaju njegov sastavni dio.
Premije osiguranja	Premija osiguranja je iznos koji se plaća za osigurani rizik/e po zaključenom ugovoru o osiguranju. Premija se plaća u ugovorenim rokovima (mjesečno ili godišnje). Ugovaratelj osiguranja može izvršiti uplatu premije kod Osiguratelja ili u poštanskim uredima i bankama na poslovni račun Osiguratelja koji je označen na uplatnici ili računu. U slučaju zaključenja potrošačkog ugovora o financijskim uslugama (usluge osiguranja) putem sredstava daljinske komunikacije, Osiguratelj će ugovaratelju osiguranja staviti na raspolaganje mogućnost odabira rizika, drugih vrsta osiguranja i premije za ugovor o osiguranju sukladno odabiru ugovaratelja osiguranja. Nakon prikaza izračuna ukupne premije, prema odabiru ugovaratelja osiguranja i prihvaćanja uvjeta osiguranja uz ove predugovorne informacije, ugovaratelj može zaključiti ugovor o osiguranju putem sredstava daljinske komunikacije. Visina premije osiguranja utvrđuje se temeljem premijskog sustava Osiguratelja (cjenika) važećeg na dan sklapanja ugovora o osiguranju sukladno zakonskim propisima, akuarskim načelima i pravilima struke. Ugovaratelj osiguranja obavezan je premiju osiguranja platiti uvećanu za pripadajući iznos poreza koji iznosi 15% sukladno Zakonu o porezu na premiju osiguranja od autoodgovornosti i premije kasko osiguranja cestovnih vozila. Sukladno Zakonu o porezu na dodanu vrijednost PDV se ne obračunava. Na premiju se ne plaćaju doprinosi, troškovi i naknade sukladno pozitivnim propisima Republike Hrvatske. Konkretni podaci o visini premije osiguranja, iznosu osiguranja za osnovno i dopunsko pokrće, načinu i trajanju plaćanja te visini poreza navode se u ponudi/polici za osiguranje koja se prezentira ugovaratelju osiguranja prije potpisa iste kao predugovorna informacija u smislu odredbi Zakona o osiguranju i Zakona o zaštiti potrošača kako bi ugovaratelj osiguranja bio predugovorno informiran a navedeni podaci sklapanjem ugovora o osiguranju postaju njegov sastavni dio.
Rok u kojem ponuda obvezuje ponuditelja i opoziv ponude/odustanak od sklopljenog ugovora	Pisana ponuda učinjena Osiguratelju za sklapanje ugovora o osiguranju obvezuje ponuditelja na vrijeme od osam dana od dana kad je ponuda prispjela Osiguratelju. Ponuditelj ima pravo na opoziv ponude odnosno može odustati od sklapanja ugovora o osiguranju u prethodno navedenom roku. Obavijest o opozivu mora sadržavati broj ponude/police te mora biti preporučeni putem upućena osiguratelju ili nekom drugom osiguratelju dostupnom trajnom mediju, poslanom prije isteka roka za opoziv ponude.
Pritužba i rješavanje sporova	Informacije o postupku rješavanja pritužbi i sporova, uključujući i adresu za primanje pritužbi te tijelu nadležnom za rješavanje pritužbi navedene su u članku 14. Uvjeta za obvezno osiguranje vlasnika odnosno korisnika motornih vozila od odgovornosti za štete trećim osobama koji se prezentiraju i predaju ugovaratelju osiguranja prije potpisa ponude osiguranja kao predugovorna informacija u smislu odredbi Zakona o osiguranju i Zakona o zaštiti potrošača kako bi ugovaratelj osiguranja bio predugovorno informiran a navedeni podaci sklapanjem ugovora o osiguranju postaju njegov sastavni dio.
Tijela nadležna za nadzor osiguratelja	Za nadzor Osiguratelja nadležna je Agencija za zavarovalni nadzor (AZN) Ljubljana, Republika Slovenija (web: www.a-zn.si), a u mjeri propisanoj Zakonom o osiguranju i Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga (HANFA), Zagreb, Republika Hrvatska (web: www.hanfa.hr).
Informacije o zaštiti osobnih podataka	Sava osiguranje, d.d. – Podružnica Hrvatska je u skladu s odredbama Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od dana 27.04.2016. o zaštiti pojedinaca prilikom obrade osobnih podataka i o slobodnom protoku takvih podataka te o ukidanju Direktive 95/46/ES (GDPR) prihvatila Politiku privatnosti u kojoj su dane sve informacije o obradi osobnih podataka pojedinaca te sažetak te politike u dokumentu naziva Obavijest o zaštiti osobnih podataka koji će ugovaratelju osiguranja biti predan prilikom prvog kontakta s Osigurateljem. Navedeni dokumenti dostupni su na internetskoj stranici Osiguratelja https://www.sava-osiguranje.hr/hr-hr/o-nama/politika-privatnosti/ . Za sva pitanja u vezi s politikom privatnosti ili obradom osobnih podataka ugovaratelj osiguranja može se obratiti Osiguratelju pisanim putem na adresu: Sava osiguranje, d.d. - Podružnica Hrvatska, sa sjedištem u Zagrebu, R. Frangeša Mihanovića 9 (uz napomenu „za DPO“) ili na e-adresu: gdp@osiguranje.hr , ili na besplatni telefonski broj 0800 913 023.
Ostale informacije	Ukoliko je ugovaratelj osiguranja zainteresiran za dodatne informacije, osiguratelj je uvijek na raspolaganju za davanje svakog potrebnog pojašnjenja i pomoći putem svojih stručnih službi i prodajnih ureda. Eventualne upite možete uputiti u pisanom obliku i na adresu Osiguratelja: <ul style="list-style-type: none">• putem pošte: Sava osiguranje, d.d. - Podružnica Hrvatska, 10110 Zagreb, R. Frangeša Mihanovića 9• putem telefona +385 1 66 66 300 ili telefaksa: +385 1 66 66 299• putem elektronske pošte: info@sava-osiguranje.hr lvješće o solventnosti i financijskom stanju dostupni su na adresi: https://www.sava-osiguranje.hr/hr-hr/o-nas/poslovna-izvjesca/