

<b>SADRŽAJ:</b>	<b>I. POJMOVI I ZNAČENJA</b>	<b>7. Mjesto osiguranja</b>
	<b>II. ZAJEDNIČKE ODREDBE</b>	<b>8. Prijelaz osiguranikovih prava prema odgovornoj osobi na osiguratelja (subrogacija)</b>
	<b>1. Ponuda i polica</b>	<b>9. Izmjena uvjeta osiguranja i cjenika premije</b>
	<b>2. Početak, trajanje i prestanak obveze osiguratelja</b>	<b>10. Predmet osiguranja</b>
	<b>3. Plaćanje premije i posljedica neplaćanja premije</b>	<b>11. Osigurani rizici automobilskog kaska</b>
	<b>4. Obveze osiguranika odnosno ugovaratelja osiguranja</b>	<b>12. Isključenje obveze osiguratelja</b>
	<b>A. Dužnost prijavljivanja</b>	<b>13. Gubitak prava iz osiguranja</b>
	<b>B. Namjerna netočna prijava i prešućivanje</b>	<b>14. Utvrđivanje visine štete</b>
	<b>C. Nenamjerna netočnost ili nepotpunost prijave</b>	<b>IV. ZAVRŠNE ODREDBE</b>
	<b>5. Promjena prebivališta-naziva ugovaratelja osiguranja</b>	<b>1. Naknada štete - isplata</b>
	<b>III. POSEBNE ODREDBE</b>	<b>2. Postupak vještačenja</b>
	<b>1. Primjena uvjeta</b>	<b>3. Otkaz ugovora o osiguranju</b>
	<b>2. Promjena vlasnika vozila i valjanost ugovora o osiguranju</b>	<b>4. Zastara</b>
	<b>3. Vraćanje premije</b>	<b>5. Pritužbe, primjedbe i rješavanje sporova</b>
	<b>4. Obveza osiguranika kada nastane osigurani slučaj</b>	<b>6. Završne odredbe</b>
	<b>5. Utvrđivanje i procjena štete</b>	
	<b>6. Pisani oblik</b>	

**I. POJMOVI I ZNAČENJA** Značenje pojedinih izraza u ovim Uvjetima:

- OSIGURATELJ** - Sava osiguranje, d.d. - Podružnica Hrvatska (u nastavku Osiguratelj). Ugovorom o osiguranju obvezuje se na izvršenje obveze iz ugovora o osiguranju za osigurane rizike.
- UGOVARATELJ OSIGURANJA** - Osoba koja s Osigurateljem zaključuje ugovor o osiguranju.
- PONUĐITELJ OSIGURANJA** - Osoba koja s namjerom zaključenja osiguranja podnosi pismenu ponudu Osiguratelju.
- PONUĐA** - Pisani podnesak Osiguratelju kojom ponuditelj iskazuje svoju volju za sklapanje ugovora o osiguranju.
- OSIGURANIK** - Osoba čija je stvar odnosno imovinski interes osiguran i kome pripadaju prava iz osiguranja.
- KORISNIK OSIGURANJA** - Osoba kojoj se isplaćuje osigurana svota, odnosno naknada.
- PREMIJA OSIGURANJA** - Iznos koji naplaćuje Osiguratelj pri zaključenju ugovora o osiguranju.
- SVOTA OSIGURANJA** - Iznos na koji je imovina, tj. imovinski interes osiguran, ako iz sadržaja ugovora o osiguranju ne proizlazi što drugo.
- POLICA OSIGURANJA** - Isprava o zaključenom ugovoru o osiguranju.
- OSIGURANI SLUČAJ** - Ostvareni osigurani rizik na osiguranoj stvari. On mora biti budući, neizvjestan i nezavisan od isključive volje ugovaratelja i osiguranika.
- FRANŠIZA** - Sudjelovanje osiguranika u šteti.
- LIST POKRIĆA** - Privremeni dokaz o zaključenom osiguranju koji sadrži bitne elemente ugovora.

**II. ZAJEDNIČKE ODREDBE**

## Članak 1.

- 1. Ponuda i polica**
1. Ponuda, polica, ugovoreni uvjeti osiguranja i klauzule u polici pravna su osnova koja čini sadržaj ugovora o osiguranju (ugovor o osiguranju).
  2. Pismena ponuda učinjena Osiguratelju za zaključenje ugovora o osiguranju obvezuje ponuditelja tijekom 8 dana od dana kada je ponuda prispjela Osiguratelju.
  3. Ako Osiguratelj u tom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od uvjeta pod kojima on vrši predloženo osiguranje, smatra se da je prihvatio ponudu i da je ugovor zaključen.
  4. U slučaju iz prethodnog stavka, ugovor se smatra zaključenim u trenutku kad je ponuda prispjela Osiguratelju.
  5. Osiguratelj može nakon primitka ponude zatražiti dopune i objašnjenja pisanim putem na adresu ugovaratelja osiguranja. Ponuda o osiguranju smatra se prispjelim kad Osiguratelj primi tražene dopune i objašnjenja također pisanim putem.
  6. Kopija ponude koju ugovaratelj zadržava, a dobiva je pri potpisivanju, smatra se sastavnim dijelom police. Ukoliko polica bude dostavljena poštom ili nekim drugim putem, potpis ugovaratelja osiguranja na ponudi smatra se potpisom na polici.
  7. Ako pismena ponuda upućena Osiguratelju nije u skladu s uvjetima po kojima on zaključuje osiguranje, Osiguratelj može izdati policu s odredbama u skladu sa svojim uvjetima, pravilima i cjenicima. Smatra se da je ponuditelj odustao od sklapanja ugovora ukoliko ne pristane na predložene izmjene u roku od 15 dana od dana primitka obavijesti Osiguratelja.
  8. Osiguratelj može odbiti ponudu za osiguranje ne navodeći razloge odbijanja ponude. Ponuda s priloženim dokumentima ne vraća se ugovaratelju osiguranja.
  9. Polica osiguranja dostavlja se ugovaratelju osiguranja.

## Članak 2.

- 2. Početak, trajanje i prestanak obveze osiguratelja**
1. Početak osiguranja je 00.00 dana koji je ugovorom o osiguranju označen kao početak osiguranja. Obveza Osiguratelja počinje u 00.00 sati dana koji je ugovorom o osiguranju označen kao početak osiguranja, pod uvjetom da je zaključeno osiguranje i prva premija plaćena najkasnije do dana koji prethodi danu početka osiguranja.
  2. Ako je premija plaćena sa zakašnjenjem, obveza Osiguratelja počinje u 00.00 sati sljedećeg dana računajući od dana kad je plaćena premija.
  3. Obveza Osiguratelja kod osiguranja s trajanjem od jedne godine ili kraće, odnosno višegodišnjim osiguranjem s određenim rokom trajanja, prestaje u 00.00 sata onog dana koji je u polici naznačen kao dan isteka osiguranja.
  4. Kod ugovora o osiguranju s neodređenim trajanjem, ako je u polici označen samo početak osiguranja, ugovor o osiguranju se produljuje iz godine u godinu, osim ako koja od ugovornih strana najkasnije tri mjeseca prije isteka tekuće godine osiguranja pismeno izvijesti drugu stranu da ne želi produžiti ugovor o osiguranju. U tom slučaju ugovor o osiguranju prestaje istekom dvadeset i četvrtog sata posljednjega dana tekuće godine osiguranja.
  5. Ugovor o osiguranju važi za vrijeme trajanja osiguranja navedenog na polici osiguranja.
  6. Osiguranje se može zaključiti s rokom trajanja od jedne godine, kraćim od jedne godine, kao višegodišnje osiguranje ili osiguranje s neodređenim trajanjem.
  7. Ako Osiguratelj obzirom na ugovoreni rok osiguranja odobri popust na premiju, a ugovor prijevremeno bude raskinut, tada Osiguratelj ima pravo zahtijevati razliku u premiji koja bi bila plaćena da je osiguranje bilo sklopljeno na stvarni rok trajanja osiguranja.
  8. Ako iz bilo kojeg razloga ugovaratelj osiguranja ili Osiguratelj žele raskinuti ugovor koji je zaključen na rok do pet godina ili na neodređeno vrijeme, svaka strana može raskinuti ugovor s danom dospelosti premije obavještavajući pisanim putem drugu stranu najkasnije tri mjeseca prije dospelosti premije.
  9. Ako je osiguranje sklopljeno na rok dulji od pet godina, svaka strana može nakon proteka ovog roka, uz otkazni rok od šest mjeseci, pismeno izjaviti drugoj strani da raskida ugovor.

## Članak 3.

- 3. Plaćanje premije i posljedica neplaćanja premije**
1. Ugovaratelj osiguranja plaća premiju odjednom, ako se drukčije ne ugovori.
  2. Ako je plaćanje premije ugovoreno u obrocima, prvi se obrok plaća s potpisom ponude, lista pokrića odnosno police, a ostali obroci se plaćaju po dospijecu, a najkasnije u roku od osam dana od dana ispostavljanja računa, ako drukčije nije ugovoreno.
  3. Ako se premija osiguranja i osigurane svote ugovaraju se s valutnom klauzulom, obračunavaju se i plaćaju u kunskoj protuvrijednosti EUR prema srednjem tečaju Hrvatske narodne banke.
  4. Ugovaratelj osiguranja šalje premiju osiguravatelju na svoj rizik i u vlastitom trošku. Ako se premija plaća poštom ili u banci, smatra se da je plaćena onog dana kada pošta ili banka primi uplatu. U svim drugim slučajevima smatra se da je premija plaćena onog dana kada je uplata provedena u korist Osiguratelja.
  5. Premija se plaća u punom iznosu, bez umanjenja za troškove platnog prometa.
  6. Ako ugovaratelj osiguranja ne plati premiju u ugovorenom roku, Osiguratelj može na dospjelu premiju obračunati i zateznu kamatu. Obračun zatezne kamate počinje teći od dana dospijeca premije.
  7. Ako je ugovoreno plaćanje premije u obrocima Osiguratelj ima pravo tražiti uvećanje premije za određeni postotak koji je utvrđen cjenikom.
  8. Osiguratelj ima pravo prilikom isplate štete po bilo kojoj osnovi odbiti od iznosa štete sve neplaćene obroke premije i eventualne zatezne kamate za ugovoreno trajanje osiguranja, ali ne dulje od jedne godine.
  9. Kod isplate totalne štete naplaćuje se cjelokupna ugovorena premija za osigurani rizik na kojem je nastupila totalna šteta.
  10. Ako ugovaratelj osiguranja premiju koja je dospjela nakon sklapanja ugovora ne plati u roku, niti to učini koja druga zainteresirana osoba, ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu nakon isteka roka od 30 dana, od dana kada je ugovaratelju osiguranja uručeno preporučeno pismo Osiguratelja s izvješćem

o dospelosti premije, ali s tim, da taj rok ne može isteći prije nego što protekne trideset dana od dospjeća premije. Osiguratelj može obračunati trošak slanja pisma s izvješćem o dospjeću premije.

11. U svakom slučaju ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu, ako premija ne bude plaćena tijekom godine dana od dospjeća.

#### Članak 4.

- 4. Obveze osiguranika i ugovaratelja osiguranja**
1. Ugovaratelj osiguranja dužan je prijaviti osiguratelju prilikom sklapanja ugovora sve okolnosti koje su značajne za ocjenu rizika, a koje su mu poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate.

#### A. Dužnost prijavljivanja

#### Članak 5.

- B. Namjerna netočna prijava ili prešućivanje**
1. Ako je ugovaratelj osiguranja namjerno učinio netočnu prijavu ili namjerno prešutio neku okolnost takve naravi da Osiguratelj ne bi sklopio ugovor da je znao za pravo stanje stvari, Osiguratelj može zahtijevati poništenje ugovora.
  2. U slučaju poništenja ugovora iz razloga navedenih u stavku 1. ovog članka Osiguratelj ima pravo zadržati i naplatiti premije za razdoblje do dana podnošenja zahtjeva za poništenje ugovora, ali je u obvezi plaćanja osiguranine, ako do tog datuma nastupi osigurani slučaj.
  3. Osigurateljevo pravo da zahtjeva poništenje ugovora o osiguranju prestaje ako on u roku od tri mjeseca od dana saznanja za netočnost prijave ili za prešućivanje ne izjavi ugovaratelju osiguranja da se namjerava koristiti tim pravom.
  4. Ako je osiguranjem obuhvaćeno više predmeta osiguranja, ugovor ostaje na snazi za one predmete osiguranja na koje se ne odnosi namjerno dana netočna prijava ili prešućena okolnost ugovaratelja osiguranja.

#### Članak 6.

- C. Nenamjerna netočnost ili nepotpunost prijave**
1. Ako je ugovaratelj osiguranja učinio netočnu prijavu ili je propustio dati dužnu obavijest, a to nije učinio namjerno, osiguratelj može, po svom izboru, u roku od mjesec dana od saznanja za netočnost ili nepotpunost prijave izjaviti da raskida ugovor ili predložiti povećanje premije razmjerno povećanom riziku.
  2. Ugovor u tom slučaju prestaje nakon isteka četrnaest dana od kad je osiguratelj svoju izjavu o raskidu priopćio ugovaratelju osiguranja, a u slučaju osigurateljeva prijedloga da se premija poveća, raskid nastupa po samom zakonu ako ugovaratelj osiguranja ne prihvati prijedlog u roku od četrnaest dana od kad ga je primio.
  3. U slučaju raskida osiguratelj je dužan vratiti dio premije koji otpada na vrijeme do kraja razdoblja osiguranja.
  4. Ako se osigurani slučaj dogodio prije nego što je utvrđena netočnost ili nepotpunost prijave ili nakon toga, ali prije raskida ugovora, odnosno prije postizanja sporazuma o povećanju premije, naknada se smanjuje u razmjeru između stope plaćenih premija i stope premija koje bi trebalo platiti prema stvarnom riziku.

#### Članak 7.

- 5. Promjena prebivališta - naziva ugovaratelja osiguranja**
1. Ugovaratelj osiguranja dužan je o promjeni prebivališta, tj. naziva i sjedišta poslovnih prostorija izvijestiti Osiguratelja u roku od petnaest dana od nastale promjene.
  2. Ako ugovaratelj osiguranja ne izvijesti Osiguratelja o promjenama iz prethodnog stavka, Osiguratelj ima pravo slati obavijesti ugovaratelju osiguranja preporučenom poštom prema posljednjim podacima o adresi stana, poslovnih prostorija, tj. nazivu kojim raspolaže. Sve odredbe tako poslane obavijesti stupaju na snagu u onom roku u kojem bi ugovaratelj osiguranja pri uobičajenom načinu slanja primio obavijest da nije promijenio adresu.

### III. POSEBNE ODREDBE

#### Članak 8.

- 1. Primjena Uvjeta**
1. Ovi se Uvjeti primjenjuju na osiguranje od loma stakla na motornim vozilima.

#### Članak 9.

- 2. Promjena vlasnika vozila i valjanost ugovora o osiguranju**
1. Promjenom vlasništva na osiguranom vozilu (u svim slučajevima osim nasljeđivanja) ugovor o osiguranju prestaje od 24-tog sata dana u kojem je novi korisnik odnosno vlasnik preuzeo vozilo.
  2. Ako dođe do promjene vlasništva na osiguranom vozilu na osnovi nasljeđivanja, ugovor ostaje na snazi.

#### Članak 10.

- 3. Vraćanje premije**
1. Prethodni vlasnik ima pravo na povrat tehničke premije za neiskorišteno vrijeme trajanja osiguranja od dana podnesenog zahtjeva Osiguratelju za povrat premije, ako se u proteklom razdoblju trajanja osiguranja nije ostvario osigurani slučaj. Prilikom obračuna tehničke premije za neiskorišteno trajanje osiguranja prema prethodnom stavku, primjenjuje se premijski sustav koji je vrijedio na dan ugovaranja osiguranja.
  2. Ako osigurana stvar bude uništena prije početka obveze osiguratelja, ugovaratelju osiguranja vraća se plaćena tehnička premija.
  3. Ako osigurana stvar bude uništena nakon početka obveze osiguratelja od rizika koji nisu obuhvaćeni osiguranjem, ili je totalna šteta naknađena iz osnove osiguranja od odgovornosti štetnika, ugovaratelju osiguranja vraća se neiskorišten dio do tada plaćene tehničke premije za preostalo vrijeme trajanja osiguranja od dana kada je osiguratelj primio pisani zahtjev ugovaratelja osiguranja, pod uvjetom da se za vrijeme proteklog trajanja osiguranja nije ostvario osigurani slučaj.
  4. Ako osigurana stvar bude uništena nakon početka obveze osiguratelja od rizika obuhvaćenih osiguranjem, osiguratelju pripada cjelokupna premija za tekuću godinu osiguranja odnosno za ugovoreno trajanje osiguranja.
  5. Ako se vozilo odjavi kod nadležnog organa, osiguranje se može otkazati i neiskorišten dio do tada plaćene tehničke premije se vraća za preostalo vrijeme trajanja osiguranja, ako osiguratelj nije platio naknadu iz osiguranja.
  6. Premija se vraća ugovaratelju osiguranja na njegov zahtjev i uz podnošenje dokaza da su ispunjeni uvjeti za njeno vraćanje.

#### Članak 11.

- 4. Obveze osiguranika kad nastane osigurani slučaj**
1. Kad nastane osigurani slučaj na temelju kojega se traži naknada iz osiguranja, osiguranik je dužan:
    1. odmah poduzeti sve mjere radi otklanjanja i smanjenja štete, da se oštećena stvar ne izlaže daljnjim oštećenjima, pridržavajući se uputa osiguratelja;
    2. odmah nakon saznanja prijaviti osiguratelju osigurani slučaj, i što prije, a najkasnije u roku od tri dana u pisanom obliku potvrditi prijavu. Kod ostvarenja rizika krađe, osiguranik je dužan štetu prijaviti u roku od 24 sata po saznanju nadležnoj policijskoj upravi i osiguratelju;
    3. u svim slučajevima predviđenim propisima, a naročito: kada je šteta uzrokovana od požara, eksplozije, krađe, provalne krađe i prometne nezgode, prijaviti nadležnoj policijskoj upravi i navesti koje su sve stvari uništene odnosno oštećene ili su nestale kod nastanka osiguranog slučaja;
    4. odmah po nastanku osiguranog slučaja podnijeti osiguratelju popis uništenih odnosno oštećenih stvari uz približnu naznaku njihove vrijednosti;
    5. da do dolaska na mjesto događaja ili do oštećene stvari predstavnika osiguratelja ne promijeni stanje oštećenih odnosno uništenih stvari, osim ako je promjena potrebna u javnom interesu ili radi smanjenja odnosno sprečavanja uvećanja štete.
  2. Osiguranik je dužan osiguratelju pružiti sve podatke s kojima raspolaže, a koji su potrebni zbog utvrđivanja uzroka, opsega i visine štete. Osiguratelj može isto tako zahtijevati da osiguranik pribavi i druge dokaze, a naročito dokaz da je osiguranik prijavio nastanak štete nadležnoj policijskoj upravi u svim slučajevima u kojima je to dužan učiniti.
  3. Uz prijavu štete nastalu udarom, sudarom, prevrnućem, iskliznućem, survanjem ili drugim događajem na javnoj cesti, obvezno je dostaviti policijski zapisnik ili podatak o policijskoj postaji koja je sačinila zapisnik.
  4. Ako osiguranik ne izvrši u određeno vrijeme obvezu iz stavka 1. i 2. ovog članka, dužan je naknaditi osiguratelju štetu koju bi ovaj zbog toga imao.

#### Članak 12.

- 5. Utvrđivanje i procjena štete**
1. Po primitku pisane prijave o nastalom osiguranom slučaju osiguratelj je dužan najkasnije u roku od tri dana pristupiti utvrđivanju i procjeni štete. Ako to ne učini, osiguranik može početi s procjenom i otklanjanjem štete uz uvjet, da prethodno osigura dokaze u pogledu nastanka osiguranog slučaja i opsega oštećenja od strane ovlaštene stručne osobe, (npr.: sudski vještak, procjenitelj drugog osiguravajućeg društva i sl.)
  2. U slučaju da se ugovorene strane ne slože kod zajedničkog utvrđivanja i procjene štete, svaka od ugovornih stranaka može tražiti da štetu utvrde stručnjaci-vještaci. Svaka ugovorna stranka pisanim putem imenuje vještaka. Za vještake se imenuju osobe koje nisu u radnom odnosu s osigurateljem odnosno ugovarateljem osiguranja i osiguranikom.
  3. Svaka ugovorna stranka snosi troškove svog vještaka.
  4. Nalaz ovakvog dosudbenog vještačenja ima snagu sudske nagodbe.

#### Članak 13.

- 6. Pisani oblik**
1. Sporazumi koji se odnose na sadržaj ugovora o osiguranju valjani su samo ako su sklopljeni u pisanom obliku.
  2. Sve obavijesti i izjave koje su sastavni dio ugovora o osiguranju moraju biti u pisanom obliku, s iznimkom obavijesti osiguratelja temeljem članka 16. ovih Uvjeta.

#### Članak 14.

- 7. Mjesto osiguranja**
1. Osiguranje vrijedi dok se vozilo nalazi na području Republike Hrvatske i ostalih europskih zemalja.
  2. Osiguranje vozila tvrtki koje izvode ili sudjeluju u izvođenju građevinskih, montažnih i sličnih radova izvan područja Republike Hrvatske, posebno se ugovara.

#### Članak 15.

- 8. Prijelaz osiguranikovih prava prema odgovornoj osobi na osiguravatelja (subrogacija)**
1. Isplatom naknade iz osiguranja prelaze na osiguratelja, do visine isplaćene naknade, sva osiguranikova prava prema osobi koja je po bilo kojoj osnovi odgovorna za štetu.
  2. Ako je krivnjom osiguranika onemogućen ovaj prijelaz prava na osiguratelja u potpunosti ili djelomično, osiguratelj se oslobađa u odgovarajućoj mjeri svoje obveze prema osiguraniku.
  3. Prijelaz prava s osiguranika na osiguratelja ne može biti na štetu osiguranika. Ako je naknada koju je osiguranik dobio od osiguratelja iz bilo kojeg uzroka niža od štete koju je pretrpio, osiguranik ima pravo da mu se iz sredstava odgovorne osobe isplati ostatak naknade, prije isplate osigurateljeva potraživanja po osnovi prava koja su prešla na njega.
  4. Iznimno od odredaba o prijelazu osiguranikovih prava na osiguratelja, ova prava ne prelaze na osiguratelja ako je štetu uzrokovao supružnik, srodnik po krvi u pravoj liniji, brat ili sestra, posvojitelj ili posvojenik ugovaratelja osiguranja odnosno osiguranika, ili osoba koja s ugovarateljem osiguranja odnosno osiguranikom živi u zajedničkom kućanstvu kao i radnik osiguranika, osim ako su te osobe štetu uzrokovale namjerno.
  5. Ako je neka od osoba navedenih u prethodnom stavku bila osigurana od odgovornosti, osiguratelj može zahtijevati od njezina osiguravatelja naknadu iznosa koji je isplatio osiguraniku.

#### Članak 16.

- 9. Izmjena uvjeta osiguranja i cjenika premije**
1. Ako Osiguratelj izmjeni uvjete osiguranja ili cjenik premija, a zaključeno je višegodišnje osiguranje, dužan je o toj izmjeni izvijestiti ugovaratelja osiguranja najkasnije 30 dana prije isteka tekuće godine osiguranja.
  2. Ugovaratelj osiguranja ima pravo tijekom 30 dana nakon primitka izvješća otkazati ugovor o osiguranju. Ugovor o osiguranju prestaje važiti istekom tekuće godine osiguranja.
  3. Ukoliko ugovaratelj osiguranja ne otkáže ugovor o osiguranju, on se početkom naredne godine osiguranja mijenja prema novim uvjetima osiguranja ili novim cjenicima premija.

#### Članak 17.

- 10. Predmet osiguranja**
1. Predmet osiguranja su standardno ugrađena stakla na motornom vozilu, osim stakala na unutarnjim i vanjskim svjetlima i zrcalima.
  2. Predmet osiguranja ne može biti izgubljena dobit kao posljedica osiguranog slučaja.

#### Članak 18.

- 11. Osigurani rizici automobilske kaska**
1. Osnovno kasko osiguranje pokriva štetu uništenja ili oštećenja osiguranog predmeta, kao posljedice iznenadnih i od volje ugovaratelja osiguranja ili vozača neovisnih događaja, i to:
    1. prometne nezgode kao: prevrnuće, sudar, udar, iskliznuće, survanje i sl.;
    2. požara;
    3. iznenadnog toplinskog ili kemijskog djelovanja izvana;
    4. udara groma;
    5. eksplozije, osim nuklearne;
    6. oluje;  
Olujom se smatra vjetar brzine 17.2 metara u sekundi odnosno 62 km na sat 8 stupnjeva po Beaufortovoj ljestvici ili više;
    7. tuče;
    8. snježne lavine;  
Osiguranjem su obuhvaćene i štete uzrokovane djelovanjem zračnog tlaka od snježne lavine;
    9. pada zračne letjelice;
    10. manifestacije i demonstracije;
    11. namjernog uzrokovanja šteta na osiguranju stvari u cilju sprečavanja veće štete na toj ili drugoj stvari ili osobama;
    12. pada ili udara nekog predmeta;
    13. zlonamjernih postupaka ili obijesti trećih osoba;
    14. provalne krađe i razbojstva.

#### Članak 19.

- 12. Isključenje obveze osiguratelja**
1. Osiguratelj nije u obvezi nadoknaditi štetu i troškove koji nisu uzrokovani od rizika iz članka 18. ovih Uvjeta, osobito ako su nastali:
    1. od tereta koji se vozilom prevozi, osim u slučaju prometne nezgode;
    2. od tereta prigodom ukrcaja ili iskrcaja.  
Ako prigodom ukrcaja ili iskrcaja iz vozila sa samoistovarnim sandukom dođe do prevrtanja cijelog vozila, naknadiva je samo šteta nastala kao posljedica prevrtanja;
    3. za vrijeme prijevoza drugim vozilima na kopnu, unutarnjim vodama i moru, osim prijevoza skelom (brodaricom) ili trajektom u priobalnoj plovidbi u Hrvatskim teritorijalnim vodama i to samo za štete koje nastanu dodirom s drugim vozilom, osim za potapanje broda i vozila s njim;
    4. posredno, ostvarenjem osiguranog slučaja, kao: gubitak zarade; danguba, kazna, troškovi korištenja pozajmljenog vozila, plaćanje osim naknade za čuvanje vozila u najnužnije potrebno vrijeme na mjestu nezgode ili drugom najbližem pogodnom mjestu, ako se ne radi o mjestu boravka odnosno sjedištu osiguranika;
    5. umanjenjem vrijednosti vozila nakon popravka koji je izvršen u svezi s ostvarenim osiguranim slučajem;
    6. ostvarenjem rizika predviđenih u članku 18. stavku 3. ovih Uvjeta, ako je počinitelj supružnik, srodnik po krvi u pravoj liniji, brat ili sestra, posvojitelj ili posvojenik ugovaratelja osiguranja odnosno osiguranika, ili osoba koja s ugovarateljem osiguranja odnosno osiguranikom živi u zajedničkom kućanstvu, a ne radi se o osobi za čije postupke osiguranik odgovara po bilo kojoj osnovi, kao i radnik osiguranika;
    7. za vrijeme dok je vozilo mobilizirano ili rekvirirano od strane vlasti u mirnodopskim uvjetima i to od trenutka dolaska na prvo odredište do trenutka preuzimanja vozila, ako se drukčije ne ugovori;
    8. zbog rata, neprijateljstva ili ratu sličnih radnji, građanskog rata, revolucije, pobune, ustanka ili građanskih nemira koji nastanu iz takvih događaja, mina, torpeda, bombi ili drugih ratnih oružja, zarobljavanja, zapljene, uzapćenja, ograničenja ili zadržavanja i posljedica tih događaja ili pokušaja da se izvrše sabotaže ili terorizma počinjenog iz političkih pobuda, građanskih nemira, nasilja ili drugih sličnih događaja, konfiskacije, rekvizicije ili ostalih sličnih mjera koje provodi ili namjerava provesti neka vlast ili druga slična organizacija koja se bori za vlast ili koja ima vlast;
  2. Ako se drukčije ne ugovori, osiguravatelj nije u obvezi nadoknaditi:
    1. štetu uzrokovanu prigodom sudjelovanja vozila na natjecanju radi postizanja najveće prosječne brzine, rally natjecanja ili objektivnoj vožnji uključivši i službeni trening;
    2. štete koje nastanu izvan područja Europe i na području Srbije i Crne Gore, dok je na području Bosne i Hercegovine i Makedonije isključen rizik krađe;
    3. štetu koja je nastala zbog kretanja vozila kroz poplavljen teren, riječno korito ili potok, ili u slučaju kada je vozaču bilo poznato da se kreće ususret stihijskom djelovanju vode, osim kada se radi o spašavanju ljudi i imovine.
  3. Osiguratelj nije u obvezi nadoknaditi drugi niti svaki sljedeći nastali događaj tijekom trajanja osiguranja.

#### Članak 20.

- 12. Gubitak prava iz osiguranja**
1. Osiguranik gubi prava iz osiguranja:
    1. za vrijeme dok vozilom upravlja osoba bez odgovarajuće dozvole za upravljanje tom vrstom vozila, osim:
      - kada vozilom upravlja osoba koja se uči upravljati vozilom po propisima;
      - kada vozač koji je u radnom odnosu kod osiguranika za vrijeme dok upravlja tim vozilom, omogućiti da vozilom upravlja i osoba bez potrebne dozvole za upravljanje tom vrstom vozila.  
Smatrat će se da vozač nije bez potrebne dozvole i kada vozilom upravlja za vrijeme za koje mu je dozvola za upravljanje privremeno oduzeta od nadležnog organa vlasti;
    2. za vrijeme dok vozilom upravlja vozač pod utjecajem alkohola, droga ili drugih narkotika.  
Prema ovim Uvjetima smatra se da je vozač pod utjecajem alkohola:
      - ako se analizom krvi ili drugom metodom mjerenja količine alkohola u organizmu utvrdi da udio alkohola u krvi iznosi 0,5 g/kg i više (0,5 promila i više);
      - ako se nakon prometne nezgode odbije podvrgnuti ispitivanju njegove alkoholiziranosti;
      - ako neposredno nakon prometne nezgode sam ne osigura kontrolu svoje alkoholiziranosti, osim u slučaju kad bi to bilo štetno po njegovo zdravlje.Smatra se da je vozač pod utjecajem narkotika:
      - ako se stručnim pregledom utvrdi da pokazuje znakove poremećenosti zbog uporabe droge ili drugih narkotika;
      - ako se nakon prometne nezgode odbije podvrgnuti ispitivanju svoje narkotiziranosti.Osiguratelj će, međutim biti u obvezi nadoknaditi štetu, ako prometna nezgoda nije nastala u uzročnoj uzajamnoj vezi s time što je vozač bio pod utjecajem alkohola ili narkotika, ili kada vozilom upravlja osoba za čije postupke osiguranik odgovara po bilo kojoj osnovi.
    3. Ako je šteta uzrokovana namjerno, prijevarom ili grubom nemarnošću od strane:
      - ugovaratelja osiguranja, osiguranika ili članova njihove uže obitelji koji s njima žive u zajedničkom kućanstvu, a ne radi se o osobi za čije postupke osiguranik odgovara po bilo kojoj osnovi;
      - radnika osiguranika;
      - bilo koje osobe koja upravlja vozilom.U smislu ovih Uvjeta uzima se da je gruba nemarnost nastupila, kad je popuštanje pažnje bilo neobično, a popuštanje je neobično, kad nema ni one pažnje koju bi upotrijebio prosječan vozač pri vožnji, nastavku vožnje, čuvanju vozila i dokumenata o vozilu. Prema tome grubo je nemaran onaj koji u svezi s vožnjom i vozilom postupi tako, kako ne bi postupao nijedan prosječan vozač;

2. Osiguratelj se obvezuje naknaditi štetu nastalu zbog alkoholiziranosti ili narkotiziranosti vozača vozila osiguranog od rizika punog automo-bilskog kaska:
  1. kod provalne krađe i razbojstva;
  2. u slučaju kad je štetu na vozilu uzrokovao vozač koji je radnik osiguranika, a za vrijeme dok upravlja tim vozilom;
  3. u slučaju kad je štetu na vozilu uzrokovao vozač koji je uzeo vozilo u najam od osiguranika koji se bavi iznajmljivanjem vozila, osim u slučaju nepridržavanja ugovora o najmu vozila.

#### Članak 21.

- 13. Utvrđivanje visine štete**
1. Ovim osiguranjem osiguran je jedan štetni događaj tijekom trajanja osiguranja.
  2. Visina štete se utvrđuje prema visini troškova popravka, ali maksimalno do visine osigurane svote po jednom štetnom događaju uzrokovanom rizicima iz Članka 18. U trošak popravka računaju se i troškovi demontiranja i montiranja.
  3. Cijena stakla kao dijela za zamjenu priznaje se do visine cijene zamjenskog stakla za određeni tip vozila, ukoliko je ta cijena niža od cijene originalnog stakla za taj tip vozila, ali samo u slučaju da je zamjensko staklo dostupno na tržištu u Republici Hrvatskoj te maksimalno do visine svote navedene na polici.
  4. Visina štete se sporazumno može utvrditi po predračunu troškova popravka.
  5. Ne naknađuju se troškovi popravka koji su nastali zbog toga što su prilikom popravka učinjene izmjene, poboljšanja ili usavršavanja.

### IV. ZAVRŠNE ODREDBE

#### Članak 22.

- 1. Naknada štete - isplata**
1. Kad se dogodi osigurani slučaj Osiguratelj je dužan isplatiti osigurninu određena ugovorom u ugovorenom roku koji ne može biti dulji od četrnaest dana, računajući od dana kad je Osiguratelj dobio obavijest da se osigurani slučaj dogodio.
  2. Ali ako je za utvrđivanje postojanja osigurateljeve obveze ili njezina iznosa potrebno stanovito vrijeme, Osiguratelj je dužan isplatiti i osigurninu određenu ugovorom u roku od trideset dana od dana primitka odštetnog zahtjeva ili ga u istom roku obavijestiti da njegov zahtjev nije osnovan.
  3. Ako iznos Osigurateljeve obveze ne bude utvrđen u rokovima određenim u stavcima 1. i 2. ovoga članka, Osiguratelj je dužan bez odgađanja isplatiti iznos nespornog dijela svoje obveze na ime predujma.
  4. Ne ispunili li Osiguratelj svoju obvezu u rokovima iz ovoga članka, dužuje osiguraniku zatezne kamate od dana primitka obavijesti u osiguranom slučaju, kao i naknadu štete koja mu je uslijed toga nastala.

#### Članak 23.

- 2. Postupak vještačenja**
1. U slučaju da ugovaratelj, osiguranik ili korisnik i Osiguratelj nisu suglasni u pogledu vrste, uzroka osiguranog slučaja i u pogledu visine obveze Osiguratelja, utvrđivanje spornih činjenica povjerit će se vještacima. Jednog vještaka imenuje Osiguratelj, a drugog suprotna strana. Prije vještačenja imenovani vještaci određuju trećeg vještaka koji će dati svoje stručno mišljenje samo u pogledu onih činjenica koje su među njima sporne i u granicama njihovih nalaza i mišljenja.
  2. Svaka strana plaća troškove vještaka kojeg je imenovala, a trećem vještaku svaka strana plaća polovicu troškova.

#### Članak 24.

- 3. Otkaz ugovora o osiguranju**
1. Ako iz bilo kojeg razloga ugovaratelj osiguranja ili Osiguratelj kod ugovora o osiguranju zaključenih do pet godina ili s neodređenim trajanjem žele raskinuti ugovor, dužni su to učiniti najmanje tri mjeseca prije isteka osigurateljne godine.
  2. Ako rok trajanja osiguranja nije određen ugovorom, svaka strana može raskinuti ugovor s danom dospelosti premije, obavještavajući pismenim putem drugu stranu najkasnije tri mjeseca prije dospelosti premije.
  3. Ako je osiguranje sklopljeno na rok dulji od pet godina, svaka strana može nakon proteka ovog roka, uz otkazni rok od šest mjeseci, pismeno izjaviti drugoj strani da raskida ugovor.

#### Članak 25.

- 4. Zastara**
1. Potraživanja iz ugovora o osiguranju zastarijevaju prema odredbama Zakona o obveznim odnosima.

#### Članak 26.

- 5. Pritužbe, primjedbe i rješavanje sporova**
1. Pritužba je izjava nezadovoljstva upućena Podružnici od strane zainteresirane osobe, a koja se odnosi na pružanje usluga osiguranja odnosno izvršenja obveza iz ugovora o osiguranju.
  2. Prigovor je izraz nezadovoljstva upućen Podružnici vezano za odluke u postupku rješavanja odštetnih zahtjeva oštećenih osoba u postupku rješavanja odštetnih zahtjeva po izvanugovornoj odgovornosti za štetu, osim ako prigovor izjavi osiguranik, ugovaratelj osiguranja odnosno korisnik iz ugovora o osiguranju, u kom slučaju se smatra pritužbom.
  3. Zainteresirane osobe kao potrošači, korisnici usluga distribucije osiguranja i pravne osobe koje imaju prava i obveze po ugovoru o osiguranju imaju pravo podnijeti pritužbu Osiguratelju u odnosu na pružanje usluga osiguranja odnosno izvršenja obveza iz ugovora o osiguranju.
  4. Oštećeni u postupku rješavanja odštetnih zahtjeva iz izvanugovorne odgovornosti za štetu imaju pravo podnijeti prigovor Osiguratelju u izvansudskom postupku rješavanja sporova.
  5. Pritužba / prigovor se mogu podnijeti usmeno na zapisnik ili dostaviti putem pošte na adresu Osiguratelja ili e-mail adresu: [primjedbe@sava-osiguranje.hr](mailto:primjedbe@sava-osiguranje.hr)
  6. Rok za podnošenje pritužbe / prigovora protiv odluke ili postupanja Osiguratelja je 15 dana od dana kada je podnositelj pritužbe / prigovora primio odluku na koju podnosi pritužbu / prigovor, odnosno od dana kada je saznao za razlog pritužbe / prigovora.
  7. Pritužba / prigovor mora sadržavati:
    - 1) ime i prezime i adresu podnositelja pritužbe / prigovora koji je fizička osoba ili njegovog zakonskog zastupnika, odnosno, tvrtku, sjedište i ime i prezime odgovorne osobe podnositelja pritužbe / prigovora koji je pravna osoba,
    - 2) razloge pritužbe / prigovora i zahtjeve podnositelja,
    - 3) dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe / prigovora kada ih je moguće priložiti, a može sadržavati i isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužba / prigovor podnosi kao i prijedloge za izvođenje dokaza,
    - 4) datum podnošenja pritužbe / prigovora i potpis podnositelja odnosno osobe koja ga zastupa,
    - 5) punomoć za zastupanje, kada je pritužba / prigovor podnesen po punomoćniku.
  8. Osiguratelj je dužan pisano odgovoriti na pritužbu / prigovor u roku od 15 dana od dana zaprimanja pritužbe / prigovora.
  9. Stranke su suglasne da će sve sporove rješavati mirnim putem.
  10. Sve sporove stranka može uputiti na mirenje pred jednom od organizacija za mirenje u Republici Hrvatskoj (primjerice pri Hrvatskoj gospodarskoj komori ili Centru za mirenje pri Hrvatskom uredu za osiguranje), no preduvjet je da stranke pokušaju mirno riješiti nastali spor. Ako ti sporovi pred nadležnim organizacijama za mirenje ne budu riješeni mirenjem u roku od 60 (šezdeset) dana od dana podnošenja prijedloga za pokretanje postupka mirenja ili u drugom roku o kojem se stranke dogovore, stranke neće imati nikakvih obaveza prema ovoj odredbi. U svakom slučaju stranka ima pravo izabrati i pravni put pred nadležnim sudom ili tijelom.
  11. Pored gore navedenog, ako zainteresirana osoba smatra da Osiguratelj ne postupa u skladu sa svojim obvezama, može o tome podnijeti predstavku Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga.

#### Članak 27.

- 6. Završne odredbe**
1. Ponuda, polica, ugovoreni uvjeti i klauzule te Informacije ugovaratelju osiguranja čine pravnu osnovu ugovora o osiguranju i sastavljeni su na hrvatskom jeziku.
    1. U slučaju neslaganja neke odredbe Uvjeta i odredbe police primjenit će se odredbe police.
    2. Ugovaratelj je dužan, uz ugovorenu premiju, platiti i sve doprinose i poreze, koji budu uvedeni propisima.
    3. Za odnose između Osiguratelja, ugovaratelja, osiguranika i korisnika te ostalih osoba kojih se tiče, a koji nisu regulirani ovim Uvjetima primjenit će se odredbe Zakona o obveznim odnosima.
    4. Na ugovor o osiguranju te na rješavanje pritužbi i sporova primjenjuje se hrvatsko pravo kao mjerodavno.
    5. U slučaju spora stranke ugovaraju nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.
    6. Za nadzor Osiguratelja nadležna je Agencija za zavarovalni nadzor (AZN), Ljubljana, Slovenija (web: [www.a-zn.si](http://www.a-zn.si)), a u mjeri propisanoj Zakonom o osiguranju i Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga (HANFA), Zagreb, Hrvatska (web: [www.hanfa.hr](http://www.hanfa.hr)).