



POLITIKA PRIVATNOSTI

Osnovni podaci	
Oznaka:	POL-11-23
Naziv:	Politika privatnosti
Izdanje:	1
Vrijedi od:	25. 05. 2018.
Vrijedi do:	
Opis:	Politika privatnosti definira organizaciju i način zaštite privatnosti i osobnih podataka u osiguravajućem društvu.
Skrbnik:	Služba za usklađenost poslovanja
Autor:	Samo Červek
Proces:	11
Stupanj tajnosti:	Javno
Koji akt zamjenjuje:	
Koji akt ga je zamijenio:	

SADRŽAJ	STRANICA
1 VIZIJA PRIVATNOSTI.....	3
2 PREDSTAVLJANJE VODITELJA OBRADE OSOBNIH PODATAKA.....	3
3 SVRHE OBRADE OSOBNIH PODATAKA I PRAVNE OSNOVE.....	3
3.1 Sklapanje i izvršavanje ugovora o osiguranju.....	4
3.2 Zakonski pravni temelji obrade osobnih podataka	4
3.3 Privola za obradu osobnih podataka	4
3.4 Obrada osobnih podataka na temelju legitimnog interesa.....	5
3.5 Obrada kolačića	5
4 KORISNICI OSOBNIH PODATAKA I MOGUĆI PRIJENOS OSOBNIH PODATAKA U TREĆE DRŽAVE .	5
5 PRAVA POJEDINACA.....	5
6 ČUVANJE OSOBNIH PODATAKA.....	6
7 SLUŽBENIK ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA («DPO»)	6
8 PREGLED I PROVEDBA POLITIKE	6
9 ZAVRŠNE ODREDBE.....	6
10 REFERENTNI DOKUMENTI.....	8

Na temelju Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća s danom 27. 04. 2016. o zaštiti pojedinaca prilikom obrade osobnih podataka i o slobodnom protoku takvih podataka te o ukidanju Direktive 95/46/ES (u nastavku: GDPR), Zakona o zavarovalništvu/Zakona o osiguranju Republike Slovenije (ZZavar-1, Službeni list RS, br. 93/2015), Zakona o osiguranju Republike Hrvatske i Statuta Zavarovalnice Sava d. d./Sava osiguranja d. d., Uprava društva je na svojoj redovnoj sjednici dana 22.05.2018., odlukom br. 01-22-8/2/18 usvojila dokument

POLITIKA PRIVATNOSTI

1 VIZIJA PRIVATNOSTI

U Zavarovalnici Sava/Sava osiguranju, osiguravajućem društvu, d.d. (u nastavku: društvo ili Sava osiguranje) u središte svog poslovanja postavljamo vas, našeg ugovaratelja osiguranja ili osiguranika, a time također brigu za vaše osobne podatke. U želji za dugoročnim i korektnim poslovnim odnosom poštujemo vašu privatnost i zato zaštititi vaših osobnih podataka posvećujemo iznimnu pozornost. S osobnim podacima postupamo odgovorno i u cijelosti poštujemo svoju obvezu zakonite, poštene i transparentne obrade osobnih podataka. Isto tako smo se uspostavljanjem tehničkih i organizacijskih mjera osiguranja pobrinuli da neovlaštene osobe nemaju pristup osobnim podacima, čuvamo povjerljivost i cjelovitost podataka te ih osiguravamo od gubitka odnosno nenamjerno uništenja.

2 PREDSTAVLJANJE VODITELJA OBRADJE OSOBNIH PODATAKA

Kao drugo najveće osiguravajuće društvo u regiji, svjesni smo da je osiguranje puno više od ugovora o osiguranju. To je odnos koji se mora obostrano poštovati i njegovati da bi prešao u trajno i stabilno partnerstvo koje jamči osjećaj sigurnosti. Za potrebe naših klijenata razvijamo kvalitetna i konkurentna rješenja, nudimo kvalitetne usluge i učinkovito upravljamo rizicima, što nas čini jednim od najvjerodostojnijih osiguravajućih društava na tržištu. S profesionalnim i predanim odnosom prema klijentima, poslovnim partnerima i okolišu, brinemo o sigurnom razvoju potencijala prema najvišim standardima.

Kontaktни podaci voditelja obrade osobnih podataka:

- Zavarovalnica Sava, d.d., Cankarjeva ulica 3, 2000 Maribor
- Sava osiguranje, d.d. – Podružnica Hrvatska, Savska cesta 144a, 10000 Zagreb
- besplatni telefonski broj: 0800 913 023
- telefonski broj centrale: +385(0)1 66 66 300
- internetska stranica: <https://www.sava-osiguranje.hr/>
- adresa e-pošte: info@sava-osiguranje.hr

3 SVRHE OBRADJE OSOBNIH PODATAKA I PRAVNE OSNOVE

Obrada osobnih podataka označava svaku radnju ili niz radnji koje se izvode u vezi s osobnim podacima ili nizovima osobnih podataka automatiziranim sredstvima ili bez njih, kao što je prikupljanje, evidentiranje, uređivanje, strukturiranje, pohranjivanje, prilagođavanje ili mijenjanje, opoziv, uvid, uporaba, razotkrivanje s posredovanjem, širenje ili drukčije omogućavanje pristupa, prilagođavanje ili kombiniranje, ograničavanje, brisanje ili uništenje. Obrada može biti ručna ili automatizirana.

3.1 Sklapanje i izvršavanje ugovora o osiguranju

Sava osiguranje osobne podatke ugovaratelja osiguranja, osiguranika i korisnika osiguranja obrađuje u okviru i u svrhu izvršavanja ugovora, a također i u svrhu sklapanja ugovora, u fazi pregovaranja, po primitku ponude odnosno upita pojedinca.

U fazu prije sklapanja ugovora uključeno je i automatizirano odlučivanje na temelju profila, koje je namijenjeno procjeni boniteta pojedinca, odnosno njegove primjerenosti za uključivanje u osiguranje s aspekta vjerojatnosti realizacije rizika osiguranja. Takva procjena je u toj fazi nužna, a pojedinac u slučaju da s odlukom koja je bila donesena na automatiziran način nije zadovoljan (npr. kad osiguravajuće društvo odbije sklapanje ugovora ili ponudi drugačije uvjete), može podnijeti usmeni ili pisani zahtjev za pojašnjenja zastupniku osiguranja ili pisani zahtjev za objašnjenja e-poštom na adresu: info@sava-osiguranje.hr U tom slučaju će ovlašteno tijelo ili stručna služba osiguravajućeg društva ocijeniti argumente pojedinca i donijeti konačnu odluku o sklapanju ugovora s njime.

3.2 Zakonski pravni temelji obrade osobnih podataka

Sava osiguranje obrađuje osobne podatke na temelju:

- Zakona o osiguranju/ Zakona o zavarovalništvu i Zakona o obveznim odnosima i to u svrhu naplate neplaćenih obveza s naslova ugovora o osiguranju, regresnih i drugih prava te obveza, uključujući istragu sumnjivih slučajeva neopravdano isplaćenih odšteta odnosno osigurnina;
- Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma/ Zakona o sprečavanju pranja denarja in financiranja terorizma u svrhu posredovanja osobnih podataka pojedinaca koji pripadaju obvezi izvješćivanja Uredu za sprječavanje pranja novca i nadzornom tijelu osiguratelja;
- Zakona o administrativnoj suradnji u području poreza u svrhu administrativne suradnje u području poreza između RH i država članica EU, automatske razmjene informacija o financijskim računima između RH i drugih jurisdikcija, automatsku razmjenu informacija o izvješćima po državama između Republike Hrvatske i jurisdikcija izvan Europske unije i provedbu sporazuma između Vlade RH i Vlade SAD-a o unaprjeđenju i ispunjavanju poreznih obveza na međunarodnoj razini i provedbi FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act), u svrhu posredovanja osobnih podataka poreznih obveznika u SAD-u Poreznoj upravi RH;
- na temelju drugih međunarodnih ugovora, propisa EU te nacionalnih zakona, koji Sava osiguranju nalažu da u određenim slučajevima posreduje osobne podatke pojedinaca državnim tijelima i drugim voditeljima za ispunjavanje njihovih zakonskih obveza ili nadležnosti.

3.3 Privola za obradu osobnih podataka

Sava osiguranje u određenim slučajevima može zatražiti svoje ugovaratelje osiguranja odnosno osiguranike i druge pojedince da mu daju privolu za obradu njihovih osobnih podataka u svrhu neposrednog oglašavanja, uključujući obavješćavanje o njima prilagođenim ponudama. U tim slučajevima obrada osobnih podataka se izvršava u okviru pojedinčevom izjavom dopuštenog opsega osobnih podataka, svrhe i dogovorenih kanala obavješćavanja, sve do opoziva takve privole.

Valjanu privolu za obradu osobnih podataka može dati samo osoba starija od 18 godina, za osobe mlađe od 18 godina suglasnost za obradu osobnih podataka mora dati roditelj odnosno skrbnik, osim u situacijama kada zakonski propisi, za određene osobe, propisuju drugačije.

3.4 Obrada osobnih podataka na temelju legitimnog interesa

Legitimni interes osiguravajućeg društva kao voditelja obrade osobnih podataka predstavlja pravnu osnovu za obradu, osim ukoliko interes i temeljna prava pojedinca na kojeg se osobni podaci odnose ne prevladaju nad legitimnim interesom osiguravajućeg društva. Pritom Sava osiguranja na temelju brižljive procjene uzima u obzir razumna očekivanja pojedinca u vezi s obradom osobnih podataka, posebno s obzirom na njegov odnos prema osiguravajućem društvu (npr. posjet zastupnika osiguranja radi obnove vašeg ugovora o osiguranju).

Sava osiguranje na temelju legitimnog interesa obrađuje osobne podatke također u svrhu otkrivanja i sprječavanja prijevara, pokušaja prijevare i drugih protupravnih djela (npr. smanjenje rizika upada na njegovu internetsku stranicu), u svrhu analiza osobnih podataka za kontrolu poslovnog rizika i aktuarske usklađenosti te za statističke obrade namijenjene pripremi poslovnih izvještaja.

3.5 Obrada kolačića

Sava osiguranje na svojoj internetskoj stranici koristi samo kolačiće sesije. To su kolačići koji korisnicima omogućuju da npr. mogu ispuniti internetski obrazac za sklapanje osiguranja. Iznimka od navedenog je trajni kolačić koji nekoliko mjeseci čuva korisnikovu odluku da se slaže s upotrebom kolačića, naravno, ukoliko je to korisnik potvrdio. Za pregled statistike internetskog mjesta i prosljeđivanja podataka koje korisnik ispunjava na internetskoj stranici koristimo alat Hotjar i chat room na <https://www.sava-osiguranje.hr/>, gdje korisnik može uspostaviti kontakt s nama (klik na » Pošaljite nam poruku!«). Na taj način dobivene podatke ne koristimo za potrebe neposrednog oglašavanja.

Sve dodatne informacije o korištenju kolačića dostupne su na: <https://www.sava-osiguranje.hr/hr-hr/opci-uvjeti-koristenja/#dlgUvjeti-7/>

4 KORISNICI OSOBNIH PODATAKA I MOGUĆI PRIJENOS OSOBNIH PODATAKA U TREĆE DRŽAVE

Osim Sava osiguranja (njegovih zaposlenika) osobne podatke po našim uputama te u naše ime i za naš račun obrađuju i naši izvršitelji obrade, kao što su agencije za zastupanje u osiguranju, pravne osobe koje osiguravajućem društvu pružaju tehničku potporu prilikom obrade osobnih podataka (npr. proizvođač računalnih aplikacija, pozivni centar) i izvršitelji obrade koje osiguravajuće društvo angažira za pružanje usluga potrebnih za izvršavanje ugovora o osiguranju (npr. liječnici, autoservisi).

Sava osiguranje također može pojedine aktivnosti kod obrade osobnih podataka, u svrhu ispunjavanja obveza iz sklopljenih ugovora o osiguranju, povjeriti izvršiteljima i voditeljima obrade izvan država članica Europske unije i Europskog gospodarskog prostora (EGP), pri čemu jamči da će u tim slučajevima biti osigurana ista razina zaštite osobnih podataka kao da obradu provodi samo i da će se poštovati svi propisi koji se odnose na prijenos osobnih podataka u treće države.

5 PRAVA POJEDINACA

Ako imate bilo kakva pitanja u vezi s našom politikom privatnosti ili obradom Vaših osobnih podataka, možete nam se obratiti pisanim putem na adresu: Sava osiguranje, d.d. – Podružnica Hrvatska, Savska cesta 144a, 10000 Zagreb (uz napomenu »za DPO«) ili na e-adresu: gdpr@sava-osiguranje.hr ili telefonski broj 0800 913 023. Na Vaš zahtjev odgovorit ćemo pisanim putem i u skladu s propisima.

U svrhu osiguravanja poštene i transparentne obrade osobnih podataka, pojedinac čiji se osobni podaci obrađuju ima slijedeća prava:

- pravo na pristup svojim osobnim podacima i pravo na informacije u skladu s članom 15. GDPR-a,
- pravo na dopunu ili ispravak svojih osobnih podataka, ako su oni nepotpuni ili netočni,
- pravo na ograničenje obrade ili brisanje osobnih podataka (»pravo na zaborav«),
- pravo na prigovor na obradu podataka koji se obrađuju u vezi s njime te
- pravo na prijenos podataka.

Pojedinac danu privolu za obradu osobnih podataka (za jednu ili više određenih svrha) može pisanim zahtjevom u bilo kojem trenutku trajno ili privremeno, u cijelosti ili djelomično opozvati. Na isti način može izraziti svoju volju u vezi s kanalima obavještanja. Opoziv privole ne utječe na zakonitost obrade koja se na temelju privole izvršavala do njezina opoziva.

Pojedinac također ima pravo podnijeti pritužbu Informacijskom povjereniku Republike Slovenije, ako misli da se njegovi osobni podaci pohranjuju ili na neki drugi način obrađuju u suprotnosti s važećim propisima koji uređuju zaštitu osobnih podataka.

6 ČUVANJE OSOBNIH PODATAKA

Sava osiguranje obrađivat će osobne podatke samo u opsegu koji je potreban za ostvarivanje svrhe obrade i dok to bude potrebno za ostvarivanje cilja obrade, a ako su dobiveni na temelju privole, u svrhu za koju je privola bila dana, samo do njezina opoziva.

Sava osiguranje osobne podatke koje obrađuje na temelju važećeg zakonodavstva pohranjuje još deset godina od isteka valjanosti zadnjeg osiguranikova sklopljenog osiguranja ili zaključivanja obrade zadnjeg osiguranog slučaja. Isto vrijedi za obradu tih podataka u društvima kojima su osobni podaci bili posredovani za istu svrhu. Ostali osobni podaci se čuvaju do ispunjenja svrhe za koju su bili prikupljeni odnosno u okviru rokova zastare za obveze koje bi mogle izvirati iz obrade tih osobnih podataka.

7 SLUŽBENIK ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA (»DPO«)

Sava osiguranje ima službenika za zaštitu osobnih podataka koji je dostupan na besplatnom telefonskom broju 0800 913 023 i na adresi elektroničke pošte: gdpr@sava-osiguranje.hr.

Pojedinci na koje se odnose osobni podaci mogu stupiti u kontakt sa službenikom za zaštitu osobnih podataka u vezi sa svim pitanjima povezanim s obradom njihovih osobnih podataka i/ili s ostvarivanjem njihovih prava na temelju važećih propisa koji uređuju zaštitu osobnih podataka.

8 PREGLED I PROVEDBA POLITIKE

Skrbnik politike jednom godišnje pregledava usklađenost ove politike sa strategijom poslovanja, politikom upravljanja, drugim politikama u sustavu upravljanja u Sava osiguranju te drugim internim aktima, zakonodavstvom i drugim propisima.

9 ZAVRŠNE ODREDBE

Ova politika stupa na snagu kad je usvoji Uprava društva, a primjenjuje se od 25. 05. 2018. nadalje.

Za potrebe Podružnice Hrvatska izradit će se običan prijevod, a u slučaju potrebe državnih i drugih tijela izradit će se prijevod po ovlaštenom tumaču za hrvatski jezik.

Potpisani izvornik pohranjen je u Službi za skladnost poslovanja. Čuva se također izvorni elektronski zapis.

Skrbnik ovog akta je Služba za skladnost poslovanja.

U Mariboru, 22.05.2018.

Uprava društva:

mag. David KASTELIC, predsjednik Uprave

mag. Primož MOČIVNIK, član Uprave

Rok MOLJK, član Uprave

Robert CIGLARIČ, član Uprave

10 REFERENTNI DOKUMENTI

- Pravilnik o zaštiti osobnih podataka
- Politika zasebnosti