



NIKAD SAMI  
**DOMA**



# Osiguranje imovine **DOM**



**SAVA**  
OSIGURANJE

# Neka DOM bude vaše sigurno sklonište.

**OSIGURANJE IMOVINE DOM OSIGURAVA KUĆE, STANOVE, VIKENDICE, SPREMIŠTA, GARAŽE, OPREMU ... OD POŽARA, PRIRODNIH KATASTOFA I OD DRUGIH OPASNOSTI. OSIGURANJE MOŽETE UGOVORITI NA STVARNU ILI NA NOVU VRIJEDNOST. DODATNO MOŽETE UGOVORITI OSIGURANJE OBITELJI OD NEZGODE ILI UKLJUČITI OSOBNU, PRAVNU KUĆNU ASISTENCIJU, OSIGURANJE KUĆNIH LJUBIMACA I OSIGURANJE U SLUČAJU DAVANJA OBJEKTA U NAJAM.**

1

**OSIGURANJE  
DOMA**

2

**KUĆNA  
ASISTENCIJA**

3

**OSOBNA  
ASISTENCIJA**

4

**PРАВNA  
ZAŠTITA**

## 0800 24 45

### **KLJUČNE PREDNOSTI OSIGURANJA DOM:**

- Više od 50 rizika za različite opasnosti.
- Mogućnost ugovaranja kućne asistencije.
- Ugovorena pokrića možete proširiti s osiguranjem dodatnih opasnosti.
- Izaberite pokrića u skladu s vašim životnim stilom.
- Uključite osobnu asistenciju u slučaju nezgode po cijelom svijetu s uključenom asistencijom u slučaju kibernetškog napada ili pravnu zaštitu za cijelu obitelj.
- Mogućnost osiguranja osobnih predmeta, opreme zavrta i opreme kopnenih motornih vozila.

### **OSIGURANJE DOM UKLJUČUJE I MODERNA POKRIĆA U ŠTO PRIPADAJU:**

- Toplinske pumpe, solarne elektrane i mali uređaji za čišćenje.
- Pametne instalacije s uređajima.



NIKAD SAMI  
**DOMA**

## OPCIJE POKRIĆA OSIGURANJA OBJEKTA (KUĆA, ETAŽA I DODATNI OBJEKTI)

OPIS RIZIKA	PAKET		
	DOM +	DOM PREMIUM	DOM PREMIUM +
Požar	✓	✓	✓
Udar groma	✓	✓	✓
Eksplozija	✓	✓	✓
Pad zrakoplova ili dijela zrakoplova	✓	✓	✓
Udar osiguranikovog motornog vozila ili pokretnog radnog stroja	✓	✓	✓
Manifestacije ili demonstracije	✓	✓	✓
Olujni vjetar	✓	✓	✓
Tuča	✓	✓	✓
Lom ugrađenih instalacija	✓	✓	✓
Odgovornost iz posjedovanja kuće ili zemljišta	100.000 € +	100.000 € +	300.000 €
Savjetovanje za brže otklanjanje štete	✓	✓	✓
Troškovi čišćenja i rušenja	2.000 €	2.000 €	✓
Troškovi skladištenja pokućstva i troškovi selidbe	2.000 €	2.000 €	✓
Troškovi ponovnog projektiranja i nadzora	2.000 €	2.000 €	✓
Poplava ili podzemna voda	1.000 € +	1.000 € +	✓
Izljev vode	✓	✓	✓
Vandalizam	2.000 € +	2.000 € +	✓
Udarac nepoznatog motornog vozila ili pokretnog radnog stroja	✓	✓	✓
Prodor oborinske vode s krova	✓	✓	✓
Smrzavanje	✓	✓	✓
Ledena kiša	✓	✓	✓
Pritisak snijega	✓	✓	✓
Odgovornost zbog štete za okoliš	100.000 €	100.000 €	300.000 €
Istjecanje (lekaža)	+	✓	✓
Pad drva	+	✓	✓
Krađa vanjskih dijelova zgrade	+	2.000 €	✓
Uništenje hortikulturnih nasada	+	2.000 €	✓
Klizište ili odron zemljišta	+	✓	✓
Snježna lavina	+	✓	✓
Lom stroja dizala, podstanica, instalacija	+	✓	✓
Izljev vode iz uređaja koji nisu priključeni na vodovodnu mrežu	+	+	✓
Lom stakla	+	+	✓
Oštećenja na objektu usljed provalne krađe	+	+	✓
Troškovi zamjene brave	+	+	✓
Indirektni udar groma (domofoni zvonca)	+	+	✓
Indirektni udar groma (uređaji priključeni na instalacije)	+	+	✓
Lom uređaja priključenih na instalacije	+	+	✓

✓✓✓ pokriveno + doplatak + moguće povećanje SO uz doplatak

## OPCIJE POKRIĆA STVARI KUĆANSTVA

OPIS RIZIKA	PAKET		
	DOM +	DOM PREMIUM	DOM PREMIUM +
Požar	✓	✓	✓
Udar groma	✓	✓	✓
Eksplozija	✓	✓	✓
Pad zrakoplova ili dijela zrakoplova	✓	✓	✓
Udar osiguranikovog motornog vozila ili pokretnog radnog stroja	✓	✓	✓
Manifestacija ili demonstracija	✓	✓	✓
Olujni vjetar	✓	✓	✓
Tuča	✓	✓	✓
Osobna odgovornost	100.000 € +	100.000 € +	300.000 €
Savjetovanje za brže otklanjanje štete	✓	✓	✓
Troškovi čišćenja i rušenja	2.000 €	2.000 €	✓
Troškovi skladištenja pokućanstva i troškovi selitbe	2.000 €	2.000 €	✓
Poplava ili podzemna voda	✓	✓	✓
Izljev vode	✓	✓	✓
Lom stakla	1.500 € +	1.500 € +	✓
Provala, krađa ili razbojništvo	✓	✓	✓
Vandalizam	✓	✓	✓
Oštećenja objekta uslijed provalne krađe	✓	✓	✓
Predmeti veće vrijednosti (osim gotovine, dragog kamenja, vrijednosnih papira)	4.000 € +	4.000 € +	✓
Predmeti veće vrijednosti: gotovina, drago kamenje, vrijednosni papiri	500 €	500 €	1.000 €
Udarac nepoznatog motornog vozila	✓	✓	✓
Prodor oborinske vode s krova	✓	✓	✓
Smrzavanje	✓	✓	✓
Ledena kiša	✓	✓	✓
Pritisak snijega	✓	✓	✓
Materijalna šteta pri gašenju požara	✓	✓	✓
Pokriće troškova izdavanja osobnih dokumenata	500 €	500 €	✓
Šteta u zamrzivaču	500 €	500 €	✓
Lom stakla ploče za kuhanje	+	✓	✓
Istjecanje (lekaža)	+	✓	✓
Pad drva	+	✓	✓
Klizište ili odron zemljišta	+	✓	✓
Snježna lavina	+	✓	✓
Izljev vode iz uređaja koji nisu priključeni na vodovnu mrežu	+	✓	✓
Troškovi zamjene brave	+	✓	✓
Oprema kopnenih motornih vozila	+	✓	✓
Indirektni udar groma (zvonca i domofoni)	+	+	✓
Šteta na kućanskim uređajima zbog indirektnog udara groma	+	+	✓
Vrtne pokretnine	+	+	✓

## KUĆNA ASISTENCIJA

**Asistencijska usluga** je kućna asistencija, koja je sastavni dio osiguranja DOM.

Osiguranik može ugovoriti osiguranje kućne asistencije neovisno o obliku osnovnog osiguranja DOM (osiguranje građevinskog objekta, etažnog vlasništva ili opreme).

### POGODNOSTI KUĆNE ASISTENCIJE:

ASISTENCA (POGODNOST)	POKRIĆE / LIMIT
1. Savjet kako postupati u slučaju štete	Organiziranje/informiranje.
2. Zaštita imovine u domu u hitnom slučaju	Organizacija zaštite imovine/plaćanje troškova zaštite imovine u iznosu do 500 €.
3. Privremeni smještaj	Organizacija smještaja u hotelu/povrat troškova u iznosu do 50 € na noć/za osiguranu osobu te u ukupnom iznosu do najviše 1.000 €.
4. Otvaranje ulaznih vrata	Organizacija dolaska bravara i troškovi otvaranja ulaznih vrata u slučaju kvara ključanice.
5. Neočekivan povrat u Hrvatsku ako je osigurana osoba u inozemstvu	Organizacija i povrat troškova/karta za vlak (1. razred) ili avionska karta (ekonomski razred).
6. Osiguravanje adekvatnih obrtnika za hitne popravke	Organizacija dolaska adekvatnih obrtnika te plaćanje troškova intervencije/popravka do 250 € za intervenciju i najviše 1.000 € godišnje.

Prilikom nastanka asistencijskog slučaja osiguranik mora odmah nazvati 24-satni dežurni asistencijski centar na temelju čega asistencijsko društvo organizira pomoć. U slučaju veće štete na kući, stanu ili opremi na zahtjev osigurane osobe osigurateljno društvo može dati pogodnost koju nudi asistencija ako je do štete na kući, stanu ili opremi došlo zbog otvaranja ulaznih vrata, požara, provalne krađe ili krađe, poplave, oluje, loma stakla u prozorima i vratima, tuče ili izljeva vode.

**Osigurane osobe odnosno korisnici kućne asistencije su osiguranik i članovi kućanstva koji s osiguranikom žive u zajedničkom kućanstvu u privatnoj kući ili stanu odnosno u kojem se nalazi oprema koja je osigurana s programom osiguranja Dom. Početak osiguranja kućne asistencije je definiran s početkom valjanosti police.**

## OSOBNA ASISTENCIJA

S osobnom asistencijom u slučaju nezgode ugovarate si pomoć u cijelom svijetu. Pobrinit ćemo se za vaš prijevoz, pokriti troškove medicinske skrbi i ostale hitne potrebe.

### POGODNOSTI OSOBNE ASISTENCIJE U SLUČAJU NEZGODE:

OSOBNA ASISTENCIJA (pogodnost)	POKRIĆE / LIMIT
1. Povratak kući (u mjesto stalnog boravka) nakon liječenja u bolnici u Hrvatskoj	Troškovi prijevoza
2. Prijevoz u bolnicu s sanitetskim vozilom	Bez ograničenja
3. Prijevoz odnosno premještaj u primjereniju bolnicu, prijevoz u bolnicu koja je u blizini stalnog boravišta.	Bez ograničenja
4. Prijevoz posmrtnih ostataka na mjesto pogreba u Hrvatskoj.	Minimalni troškovi lijesa + stvarni troškovi.
5. Pokriće nužnih troškova liječenja u inozemstvu.	Samo u inozemstvu: 10.000 €/godina.
6. Neočekivani povratak u Hrvatsku u slučaju veće štete na imovini osiguranika (zbog požara, krađe, poplave...)	Trošak povratne karte za prijevoz vlakom (1 .razred) ili troškovi druge jednakovrijedne vozne karte.

## ASISTENCIJA U SLUČAJU KIBERNETSKOG NAPADA

U slučaju kibernetičkog napada ili za uklanjanje posljedica takvog napada osiguraniku nudimo stručnu pomoć na daljinu u obnovi arhive osobnih podataka, popravku programske opreme i obnovi sigurnosne zaštite, kao što su antivirusni programi, aktivni firewall i drugo.

ASISTENCIJA U SLUČAJU KIBERNETSKOG NAPADA	POKRIĆE / LIMIT
1. Opće informacije o pojedinoj kibernetičkoj sigurnosti.	Informiranje
2. Savjetovanje oko sigurne uporabe uređaja i aplikacija.	Informiranje
3. Obnova podataka u slučaju kibernetičkog napada.	Povrat troškova prvog sata savjetovanja.
4. Obnova programske opreme.	Povrat troškova prvog sata savjetovanja.
5. Obnova sigurnosnih postavki.	Povrat troškova prvog sata savjetovanja.

## DODATNA POKRIĆA PO PRODUKTU DOM: OSIGURANJE PRAVNE ZAŠTITE

PAKET	POKRIĆA
<b>PAKET STANDARD</b>	Pravno savjetovanje – 1 pravni savjet kod odvjetnika Opća kaznenopravna zaštita – privatno područje Opća odštetnopravna zaštita – privatno područje
<b>PAKET KOMFORT</b>	Pravno savjetovanje – 2 pravna savjeta kod odvjetnika Opća kaznenopravna zaštita – privatno područje Opća kaznenopravna zaštita – profesionalno područje Opća odštetnopravna zaštita – privatno područje Opća odštetnopravna zaštita – profesionalno područje
<b>PAKET PREMIUM</b>	Opća odštetnopravna zaštita – privatno područje Opća odštetnopravna zaštita – profesionalno područje Opća kaznenopravna zaštita – privatno područje Opća kaznenopravna zaštita – profesionalno područje PZ općeg ugovornog prava – privatno područje Pravno savjetovanje – 2 pravna savjeta kod odvjetnika

\*PZ - pravna zaštita

## SAMO UKOLIKO SE UGOVORI NEKI OD PAKETA STANDARD, KOMFORT I PREMIUM MOGUĆE JE UGOVORITI DODATNE PAKETE:

PAKET	POKRIĆA
<b>PAKET POSAO</b>	PZ na području radnog prava na profesionalnom području PZ na području socijalnog osiguranja na privatnom i/ili profesionalnom području
<b>PAKET NEKRETNINE</b>	PZ na području nekretnina, i to kao vlasnik ili najmprimac, zakupnik ili korisnik koji je nositelj osobnog stvarnog prava na korištenje svih jednoobiteljskih kuća ili stanova koji služi isključivo za svrhe stanovanja osoba, uključujući pripadajuće zemljište do 2.500 m <sup>2</sup> , kao i parkirni / garažni prostori PZ ugovora o osiguranju
<b>PAKET OBITELJ</b>	PZ na području obiteljskog prava PZ na području nasljednog prava

\*PZ - pravna zaštita

## OSTALA DODATNA POKRIĆA

<b>OSIGURANJE KUĆNIH LJUBIMACA</b>	Osiguranje pasa, mačaka, kućnih ptica, kućnih kunića, terarijskih i akvarijskih životinja, glodavaca i konja za slučaj smrti zbog nezgode, zamjenskog smještaja ili troškova kremiranja.
<b>OSIGURANJE OD NEZGODE ČLANOVA OBITELJI</b>	Osigurani rizici: trajni invaliditet i dnevna naknada za boravak u bolnici usljed posljedica nezgode.
<b>OSIGURANJE U SLUČAJU DAVANJA OBJEKTA U NAJAM</b>	Osiguranje pokriva štetu zbog građanskopravnih odštetnih zahtjeva trećih osoba zbog neočekivanog i iznenadnog događaja (nesreće) koja proizlazi iz osiguranikove djelatnosti davanja objekta u najam. Pokrivena je povreda zdravlja osoba te oštećenje stvari.
<b>OSIGURANJE NADGROBNIH SPOMENIKA</b>	Osiguranje pokriva štete na svim dijelovima nadgrobničkih spomenika na uređenim grobljima nastalim usljed vandalizma, krađe, olujnog vjetrova, udara groma, tuče i klizanja tla.

# Prednosti osiguranja DOM



**Osobna, pravna i  
kućna asistencija.**



**Asistencija u slučaju  
kibernetskog  
napada.**



**Birajte između  
paketa za  
različite životne  
stilove.**

**KONTAKTIRAJTE NAS I PONUDIT ĆEMO VAM NAJBOLJE RJEŠENJE ZA VAS.  
VIŠE INFORMACIJA NA 0800 24 45 I NA [www.sava-osiguranje.hr](http://www.sava-osiguranje.hr)**

**Zagreb - Sjedište**  
R. Frangeša Mihanovića 9  
10110 Zagreb  
01/ 66 66 300  
01/ 66 66 299  
[info@sava-osiguranje.hr](mailto:info@sava-osiguranje.hr)

**Rijeka**  
Ciottina 22  
51000 Rijeka  
051/ 627 780  
051/ 627 782  
[rijeka@sava-osiguranje.hr](mailto:rijeka@sava-osiguranje.hr)

**Slavonski Brod**  
Petra Preradovića 4  
35000 Slavonski Brod  
035/ 492 190  
035/ 492 199  
[slavonski.brod@sava-osiguranje.hr](mailto:slavonski.brod@sava-osiguranje.hr)

**Zagreb**  
Gradišćanska 30  
10000 Zagreb  
01/ 38 83 070  
01/ 20 16 175  
[zagreb.rc@sava-osiguranje.hr](mailto:zagreb.rc@sava-osiguranje.hr)

**Split**  
Poljička cesta 71  
21000 Split  
021/ 492 360  
021/ 492 369  
[split@sava-osiguranje.hr](mailto:split@sava-osiguranje.hr)

**Osijek**  
Kralja Petra Svačića 6c  
31000 Osijek  
031/ 626 681  
031/ 626 682  
[osijek2@sava-osiguranje.hr](mailto:osijek2@sava-osiguranje.hr)



**KAD TREBATE POMOĆ  
STOJIMO VAM NA  
RASPOLAGANJU U 24-SATNOM  
ASISTENCIJSKOM CENTRU**

**Poziv iz Hrvatske**

**0800 24 45**

**Poziv iz inozemstva  
na trošak pozivatelja**

**+385 1 20 92 145**