

Zavarovalnica Sava, d.d./Sava osiguranje, d.d. – Podružnica Hrvatska je u skladu s odredbama Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od dana 27.04.2016. god. o zaštiti pojedinaca prilikom obrade osobnih podataka i o slobodnom protoku takvih podataka te o ukidanju Direktive 95/46/ES (GDPR) prihvatila **Politiku privatnosti** u kojoj su dane sve informacije o obradi osobnih podataka pojedinaca. Cijeli dokument dostupan je na internetskoj stranici osiguratelja <https://www.sava-osiguranje.hr/hr-hr/o-nama/politika-privatnosti/>, a sažetak sadržaja Politike privatnosti naveden je u nastavku ove obavijesti, koju ćemo vam predati prilikom prvog kontakta s vama.

## 1. Voditelj obrade osobnih podataka i službenik za zaštitu podataka:

**Voditelj:** Zavarovalnica Sava, d.d. / Sava osiguranje, d.d. – Podružnica Hrvatska, R. Frangeša Mihanovića 9, 10110 Zagreb

Kontaktni podaci:

- besplatni telefonski broj: 0800 913 023
- telefonski broj centrale: +385(0)1 66 66 300
- <https://www.sava-osiguranje.hr/hr-hr/o-nama/politika-privatnosti/>
- adresa e-pošte: [info@sava-osiguranje.hr](mailto:info@sava-osiguranje.hr)

### Službenik za zaštitu podataka:

Pojedinci na koje se odnose osobni podaci mogu stupiti u kontakt sa službenikom za zaštitu osobnih podataka u vezi sa svim pitanjima povezanim s obradom njihovih osobnih podataka i ostvarivanjem njihovih prava na temelju važećih propisa koji uređuju zaštitu osobnih podataka.

Kontaktni podaci:

- besplatni telefonski broj: 0800 913 023
- adresa e-pošte: [gdp@r@sava-osiguranje.hr](mailto:gdp@r@sava-osiguranje.hr)

## 2. Svrhe i pravne osnove obrade osobnih podataka

**a) Sklapanje i izvršavanje ugovora o osiguranju:** Sava osiguranje obrađuje osobne podatke ugovaratelja osiguranja, osiguranika i korisnika osiguranja u okviru i u svrhu izvršavanja ugovora, a također i u svrhu sklapanja ugovora, u fazi pregovaranja, po primitku ponude odnosno upita pojedinca. U fazu prije sklapanja ugovora uključeno je i automatizirano odlučivanje na temelju profila, koje je namijenjeno procjeni boniteta pojedinca, odnosno njegove primjerenosti za uključivanje u osiguranje s aspekta vjerojatnosti realizacije rizika osiguranja. Takva procjena je u toj fazi nužna, a pojedinac u slučaju da s odlukom koja je bila donesena na automatiziran način nije zadovoljan (npr. kad osiguratelj odbije sklapanje ugovora ili ponudi drugačije uvjete), može podnijeti usmeni ili pisani zahtjev za pojašnjenja zastupniku osiguranja ili pisani zahtjev e-poštom na adresu: [info@sava-osiguranje.hr](mailto:info@sava-osiguranje.hr). U tom slučaju će ovlašteno tijelo ili stručna služba osiguratelja ocijeniti argumente pojedinca i donijeti konačnu odluku o sklapanju ugovora s njime.

**b) Zakonska osnova:** Sava osiguranje, osobne podatke pojedinaca obrađuje također na temelju:

- Zakona o osiguranju i Zakona o obveznim odnosima i to u svrhu naplate neplaćenih obveza s naslova ugovora o osiguranju, regresnih i drugih prava te obveza, uključujući istrage sumnjivih slučajeva neopravdano isplaćenih odšteta odnosno osigurnina;
- Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma u svrhu posredovanja osobnih podataka pojedinaca koji pripadaju obvezi izvješćivanja Uredu za sprječavanje pranja novca i nadzornom tijelu osiguratelja;
- Zakona o administrativnoj suradnji u području poreza u svrhu administrativne suradnje u području poreza između RH i država članica EU, automatske razmjene informacija o financijskim računima između RH i drugih jurisdikcija, automatsku razmjenu informacija o izvješćima po državama između Republike Hrvatske i jurisdikcija izvan Europske unije i provedbu sporazuma između Vlade RH i Vlade SAD-a o unaprijeđenju i ispunjavanju poreznih obveza na međunarodnoj razini i provedbi FATCA-e (Foreign Account Tax Compliance Act), u svrhu posredovanja osobnih podataka poreznih obveznika u SAD-u Poreznoj upravi RH;
- na temelju drugih propisa EU te nacionalnih zakonodavstava, koji Sava osiguranju nalažu da u određenim slučajevima posreduje osobne podatke pojedinaca državnim tijelima i drugim voditeljima za ispunjavanje njihovih zakonskih obveza ili nadležnosti.

**c) Privola:** Sava osiguranje u određenim slučajevima može zatražiti svoje ugovaratelje osiguranja odnosno osiguranike i druge pojedince da mu daju privolu za obradu njihovih osobnih podataka, npr. u svrhu neposrednog oglašavanja, uključujući obavještanje o njima prilagođenim ponudama. U tim slučajevima obrada osobnih podataka se izvršava u okviru dopuštenog opsega osobnih podataka, svrhe i dogovorenih kanala obavještanja s kojima se pojedinac suglasio, sve do opoziva takve privole.

Valjanu privolu za obradu osobnih podataka može dati samo osoba starija od 18 godina, za osobe mlađe od 18 godina privolu za obradu osobnih podataka mora dati roditelj odnosno skrbnik, osim u situacijama kada zakonski propisi, za određene osobe, propisuju drugačije.

**d) Legitimni interes:** Legitimni interes osiguratelja kao voditelja obrade predstavlja pravnu osnovu za obradu, osim ukoliko interes i temeljna prava ispitanika na kojeg se osobni podaci odnose ne prevladaju nad legitimnim interesom osiguratelja. Pritom Sava osiguranje na temelju brižljive procjene uzima u obzir razumna očekivanja ispitanika u vezi s obradom osobnih podataka, posebno s obzirom na njegov odnos prema osiguratelju (npr. priprema zastupnika za prodajni razgovor i pregled prethodno zaključenih osiguranja).

Sava osiguranje na osnovi legitimnog interesa obrađuje osobne podatke određenih kategorija ispitanika npr. u svrhu:

- otkrivanja i sprječavanja prijevара i drugih nedopuštenih ponašanja;
- tehničko održavanje internetskih stranica i usluga te osiguravanje rada informacijskih sustava, mrežne sigurnosti i informacija;
- analize osobnih podataka za kontrolu poslovnog rizika i aktuarske usklađenosti;
- statističkih obrada namijenjenih pripremi poslovnih izvještaja društva;
- priprema ponuda s prethodnim profiliranjem i korištenjem uskog skupa osobnih podataka koji nisu posebne vrste osobnih podataka;
- istraživanja mišljenja stranaka i praćenja njihovog zadovoljstva;
- upravljanja odnosima sa strankama;
- obavještavanja stranaka o mogućnosti obnove ili nastavka pojedinog osiguranja;
- izvođenja videonadzora na pojedinim lokacijama društva;
- predstavljanja proizvoda Osigurateljne grupe Sava zaposlenicima;
- ovrha i naplate nepodmirenih potraživanja.

**e) obrada kolačića:** U svrhu praćenja, analize, održavanja, razvoja i poboljšanja funkcionalnosti internetske stranice i marketinga, prilikom posjeta internetske stranice poslužitelj automatski prikuplja sljedeće podatke: IP adresa; URL stranice putem koje ste došli do naše internetske stranice; osnovne parametre preglednika, operativnog sustava i uređaja; adrese posjećene na našoj internetskoj stranici; datum i vrijeme posjeta internetske stranice. Zavarovalnica Sava, d.d./Sava osiguranje, d.d. u navedene svrhe koristi kolačiće na svojoj internetskoj stranici. Kolačići su korisnički podaci koje internetski preglednik pohranjuje na računalo ili drugi elektronički uređaj radi mogućnosti daljnje uporabe. To su podaci koji se pohranjuju na računalo pojedinca prilikom posjeta pojedinom internetskom mjestu i koriste se za poboljšanje korisničkog iskustva i učinkovitosti prilikom ponovnog posjeta istoj stranici pri čemu nije moguće identificirati određenog pojedinca. Kolačiće svaki korisnik može sam pohraniti, ograničiti ili onemogućiti. Više o kolačićima možete saznati na <https://www.sava-osiguranje.hr/hr-hr/opci-uvjeti-koristenja/#dlgUvjeti-7/>

### 3. Korisnici osobnih podataka i mogući prijenos u treće države

Osim Sava osiguranja (njegovih zaposlenika) osobne podatke po našim uputama te u naše ime i za naš račun obrađuju i naši izvršitelji obrade, kao što su agencije za zastupanje u osiguranju, pravne osobe koje osiguratelju pružaju tehničku potporu prilikom obrade osobnih podataka (npr. proizvođač računalnih aplikacija, pozivni centar) i izvršitelji obrade koje osiguratelj angažira za pružanje usluga potrebnih za izvršavanje ugovora o osiguranju (npr. liječnici, autoservisi).

U nekim slučajevima sa svojim ugovornim partnerima, u skladu s odredbama GDPR-a, nastupamo kao zajednički voditelji obrade osobnih podataka (npr. u nekim slučajevima zdravstvenih osiguranja), jer zajedno određujemo svrhe i uvjete obrade vaših osobnih podataka.

Zavarovalnica Sava/Sava osiguranje također može pojedine aktivnosti kod obrade osobnih podataka, u svrhu ispunjavanja obveza iz sklopljenih ugovora o osiguranju, povjeriti izvršiteljima i voditeljima obrade izvan područja država članica Europske unije i Europskog gospodarskog prostora (EGP), pri čemu jamči da će u tim slučajevima biti osigurana ista razina zaštite osobnih podataka kao da obradu provodi samo i da će se poštovati svi propisi koji se odnose na prijenos osobnih podataka u treće države.

### 4. Prava pojedinaca

Ako imate bilo kakva pitanja u vezi s našom politikom privatnosti ili obradom Vaših osobnih podataka, možete nam se obratiti pisanim putem na adresu: Sava osiguranje, d.d. - Podružnica Hrvatska, R. Frangeša Mihanovića 9, 10110 Zagreb (uz napomenu »za DPO«) ili na e-adresu: [gdpr@sava-osiguranje.hr](mailto:gdpr@sava-osiguranje.hr), ili telefonski broj 0800 913 023. Na Vaš zahtjev odgovorit ćemo pisanim putem i u skladu s propisima.

U svrhu osiguravanja poštene i transparentne obrade osobnih podataka, ispitanik čiji se osobni podaci obrađuju, pod dodatnim zakonskim uvjetima, ima sljedeća prava:

- pravo na pristup svojim osobnim podacima i pravo na informacije,
- pravo na dopunu ili ispravak svojih osobnih podataka, ako su oni nepotpuni ili netočni,
- pravo na ograničenje obrade ili brisanje osobnih podataka (»pravo na zaborav«),
- pravo na prigovor na obradu podataka koji se obrađuju u vezi s njime te
- pravo na prijenos podataka. Ispitanik danu privolu za obradu osobnih podataka (za jednu ili više određenih svrha) može pisanim zahtjevom u bilo kojem trenutku trajno ili privremeno, u cijelosti ili djelomično opozvati. Na isti način može izraziti svoju volju u vezi s kanalima obavještavanja. Opoziv privole ne utječe na zakonitost obrade koja se na temelju privole izvršavala do njezina opoziva.

Pojedinac također ima pravo podnijeti prigovor nadzornom tijelu Informacijskom povjereniku Republike Slovenije ([gp.ip@ip-rs.si](mailto:gp.ip@ip-rs.si)) ili Agenciji za zaštitu osobnih podataka Republike Hrvatske ([azop@azop.hr](mailto:azop@azop.hr)), ako misli da se njegovi osobni podaci pohranjuju ili na neki drugi način obrađuju u suprotnosti s važećim propisima koji uređuju zaštitu osobnih podataka.

### 5. Čuvanje osobnih podataka

Sava osiguranje obrađivat će osobne podatke samo u opsegu koji je potreban za ostvarivanje svrhe obrade i dok to bude potrebno za ostvarivanje cilja obrade, a ako su dobiveni na temelju privole, u svrhu za koju je privola bila dana, samo do njezina opoziva.

Sava osiguranje osobne podatke koje obrađuje na temelju važećeg zakonodavstva pohranjuje još deset godina od isteka valjanosti zadnjeg osiguranikova sklopljenog osiguranja ili zaključivanja obrade zadnjeg osiguranog slučaja. Isto vrijedi za obradu tih podataka u društvima kojima su osobni podaci bili posredovani za istu svrhu. Ostali osobni podaci se čuvaju do ispunjenja svrhe za koju su bili prikupljeni odnosno u okviru rokova zastare za obveze koje bi mogle proizlaziti iz obrade tih osobnih podataka.