



POLITIKA PRIVATNOSTI

Osnovni podaci	
Oznaka:	POL-11-23
Naziv:	Politika privatnosti
Izdanje:	3
Vrijedi od:	15.7.2021.
Vrijedi do:	
Opis:	Politika privatnosti definira organizaciju i način zaštite privatnosti i osobnih podataka u osiguravajućem društvu.
Skrbnik:	Služba za usklađenost poslovanja
Autor:	Maja Glavar Zlatnar, Nataša Emeršič
Proces:	11.14
Stupanj tajnosti:	Javno
Koji akt zamjenjuje:	Politika privatnosti od 30.9.2021.
Koji akt ga je zamijenio:	

SADRŽAJ	STRANICA
1 UVODNE ODREDBE	3
2 OPĆE ODREDBE.....	3
3 PREDSTAVLJANJE VODITELJA OBRADE OSOBNIH PODATAKA.....	3
4 SVRHE OBRADE OSOBNIH PODATAKA I PRAVNE OSNOVE.....	3
4.1 Sklapanje i izvršavanje ugovora o osiguranju.....	4
4.2 Zakonska pravna osnova obrade osobnih podataka	4
4.3 Privola za obradu osobnih podataka	4
4.4 Obrada osobnih podataka na osnovi legitimnog interesa osiguratelja.....	5
4.5 Obrada kolačića	5
5 KORISNICI OSOBNIH PODATAKA I MOGUĆI PRIJENOS OSOBNIH PODATAKA U TREĆE DRŽAVE .	6
6 PRAVA POJEDINACA.....	6
7 ČUVANJE OSOBNIH PODATAKA.....	7
8 SLUŽBENIK ZA ZAŠTITU PODATAKA (»DPO«)	7
9 PREGLED I PROVEDBA POLITIKE	7
10 ZAVRŠNE ODREDBE.....	8
11 REFERENTNI DOKUMENTI.....	9

Na temelju Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća s danom 27. 04. 2016. o zaštiti pojedinaca prilikom obrade osobnih podataka i o slobodnom protoku takvih podataka te o ukidanju Direktive 95/46/ES (u nastavku: GDPR), Zakona o osiguranju i Statuta Zavarovalnice Sava d.d./Sava osiguranja d.d., Uprava društva je na svojoj redovnoj sjednici dana 13. 7. 2021., odlukom br. 01-32-25/21 usvojila dokument

POLITIKA PRIVATNOSTI

1 UVODNE ODREDBE

Dokument Politika privatnosti (u nastavku: politika) se primjenjuje za društvo Sava osiguranje, d.d. – Podružnica Hrvatska (u nastavku društvo ili Sava osiguranje) na području Republike Hrvatske.

2 OPĆE ODREDBE

U Sava osiguranju u središte svog poslovanja postavljamo vas, našeg ugovaratelja osiguranja ili osiguranika, a time također brigu za vaše osobne podatke. U želji za dugoročnim i korektnim poslovnim odnosom poštujemo vašu privatnost i zato zaštititi vaših osobnih podataka posvećujemo iznimnu pozornost.

S osobnim podacima postupamo odgovorno i u cijelosti poštujemo svoju obvezu zakonite, poštene i transparentne obrade osobnih podataka. Isto tako smo se uspostavljanjem tehničkih i organizacijskih mjera osiguranja pobrinuli da neovlaštene osobe nemaju pristup osobnim podacima, čuvamo povjerljivost i cjelovitost podataka te ih osiguravamo od gubitka odnosno nenamjerno uništenja.

3 PREDSTAVLJANJE VODITELJA OBRADJE OSOBNIH PODATAKA

Kao drugo najveće osiguravajuće društvo u regiji, svjesni smo da je osiguranje puno više od ugovora o osiguranju. To je odnos koji se mora obostrano poštovati i njegovati da bi prešao u trajno i stabilno partnerstvo koje jamči osjećaj sigurnosti za sve uključene.

Kontaktни podaci voditelja obrade osobnih podataka:

- Zavarovalnica Sava, d.d., Cankarjeva ulica 3, 2000 Maribor
- Sava osiguranje, d.d. – Podružnica Hrvatska, R. Frangeša Mihanovića 9, 10110 Zagreb
- besplatni telefonski broj: 0800 913 023
- telefonski broj centrale: +385(0)1 66 66 300
- internetska stranica: <https://www.sava-osiguranje.hr/>
- adres e-pošte: info@sava-osiguranje.hr

4 SVRHE OBRADJE OSOBNIH PODATAKA I PRAVNE OSNOVE

Obrada osobnih podataka označava svaku radnju ili niz radnji koje se izvode u vezi s osobnim podacima ili nizovima osobnih podataka automatiziranim sredstvima ili bez njih, kao što je prikupljanje, evidentiranje, uređivanje, strukturiranje, pohranjivanje, prilagođavanje ili mijenjanje, opoziv, uvid, uporaba, razotkrivanje s posredovanjem, širenje ili drukčije omogućavanje pristupa, prilagođavanje ili kombiniranje, ograničavanje, brisanje ili uništenje.

4.1 Sklapanje i izvršavanje ugovora o osiguranju

Sava osiguranje osobne podatke ugovaratelja osiguranja, osiguranika i korisnika osiguranja obrađuje u okviru i u svrhu izvršavanja ugovora, a također i u svrhu sklapanja ugovora, u fazi pregovaranja, po primitku ponude odnosno upita pojedinca.

U fazu prije sklapanja ugovora uključeno je i automatizirano odlučivanje na temelju profila, koje je namijenjeno procjeni boniteta pojedinca, odnosno njegove primjerenosti za uključivanje u osiguranje s aspekta vjerojatnosti realizacije rizika osiguranja. Takva procjena je u toj fazi nužna, a pojedinac u slučaju da s odlukom koja je bila donesena na automatiziran način nije zadovoljan (npr. kad osiguravajuće društvo odbije sklapanje ugovora ili ponudi drugačije uvjete), može podnijeti usmeni ili pisani zahtjev za pojašnjenja zastupniku osiguranja ili pisani zahtjev za objašnjenja e-poštom na adresu: info@sava-osiguranje.hr. U tom slučaju će ovlašteno tijelo ili stručna služba osiguravajućeg društva ocijeniti argumente pojedinca i donijeti konačnu odluku o sklapanju ugovora s njime.

4.2 Zakonska pravna osnova obrade osobnih podataka

Sava osiguranje obrađuje osobne podatke na temelju:

- Zakona o osiguranju i Zakona o obveznim odnosima i to u svrhu naplate neplaćenih obveza s naslova ugovora o osiguranju, regresnih i drugih prava te obveza, uključujući istrage sumnjivih slučajeva neopravdano isplaćenih odšteta odnosno osigurnina;
- Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma u svrhu posredovanja osobnih podataka pojedinaca koji pripadaju obvezi izvješćivanja Uredu za sprječavanje pranja novca i nadzornom tijelu osiguratelja;
- Zakona o administrativnoj suradnji u području poreza u svrhu administrativne suradnje u području poreza između RH i država članica EU, automatske razmjene informacija o financijskim računima između RH i drugih jurisdikcija, automatsku razmjenu informacija o izvješćima po državama između Republike Hrvatske i jurisdikcija izvan Europske unije i provedbu sporazuma između Vlade RH i Vlade SAD-a o unaprjeđenju i ispunjavanju poreznih obveza na međunarodnoj razini i provedbi FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act), u svrhu posredovanja osobnih podataka poreznih obveznika u SAD-u Poreznoj upravi RH;
- na temelju drugih propisa EU te nacionalnih zakonodavstava, koji Sava osiguranju nalažu da u određenim slučajevima posreduje osobne podatke pojedinaca državnim tijelima i drugim voditeljima za ispunjavanje njihovih zakonskih obveza ili nadležnosti.

4.3 Privola za obradu osobnih podataka

Sava osiguranje u određenim slučajevima može zatražiti svoje ugovaratelje osiguranja odnosno osiguranike i druge pojedince da mu daju privolu za obradu njihovih osobnih podataka, npr. u svrhu neposrednog oglašavanja, uključujući obavješćavanje o njima prilagođenim ponudama. U tim slučajevima obrada osobnih podataka se izvršava u okviru pojedinčevom izjavom dopuštenog opsega osobnih podataka, svrhe i dogovorenih kanala obavješćavanja, sve do opoziva takve privole.

Valjanu privolu za obradu osobnih podataka može dati samo osoba starija od 18 godina, za osobe mlađe od 18 godina privolu za obradu osobnih podataka mora dati roditelj odnosno skrbnik, osim u situacijama kada zakonski propisi, za određene osobe, propisuju drugačije.

4.4 Obrada osobnih podataka na osnovi legitimnog interesa osiguratelja

Legitimni interes osiguratelja kao voditelja obrade osobnih podataka predstavlja pravnu osnovu za obradu, osim ukoliko interes i temeljna prava ispitanika na kojeg se osobni podaci odnose ne prevladaju nad legitimnim interesom osiguratelja. Pritom Sava osiguranja na temelju brižljive procjene uzima u obzir razumna očekivanja ispitanika u vezi s obradom osobnih podataka, posebno s obzirom na njegov odnos prema osiguratelju (npr. priprema t zastupnika za prodajni razgovor i pregled prethodno zaključenih osiguranja).

Sava osiguranje na osnovi legitimnog interesa obrađuje osobne podatke određenih kategorija ispitanika npr. u svrhu:

- otkrivanja i sprječavanja prijevара i drugih nedopuštenih ponašanja;
- tehničko održavanje internetskih stranica i usluga te osiguravanje rada informacijskih sustava, mrežne sigurnosti i informacija;
- analize osobnih podataka za kontrolu poslovnog rizika i aktuarske usklađenosti;
- statističkih obrada namijenjenih pripremi poslovnih izvještaja društva;
- priprema ponuda s prethodnim profiliranjem i korištenjem uskog skupa osobnih podataka koji nisu posebne vrste osobnih podataka;
- istraživanja mišljenja stranaka i praćenja njihovog zadovoljstva;
- upravljanja odnosima sa strankama;
- obavještavanja stranaka o mogućnosti obnove ili nastavka pojedinog osiguranja;
- izvođenja videonadzora na pojedinim lokacijama društva;
- predstavljanja proizvoda Osigurateljne grupe Sava zaposlenicima;
- ovrha i naplate nepodmirenih potraživanja.

4.5 Obrada kolačića

U svrhu praćenja, analize, održavanja, razvoja i poboljšanja funkcionalnosti internetske stranice i marketinga tijekom posjeta internetske stranice, poslužitelj automatski prikuplja sljedeće podatke:

- IP adresa;
- URL internetske stranice putem koje ste došli na našu internetsku stranicu;
- osnovne parametre preglednika, operativnog sustava i uređaja;
- posjećena adresa na našim web stranicama;
- datum i vrijeme posjete internetske stranice.

Sava osiguranje koristi kolačiće u gore navedene svrhe na svojoj internetskoj stranici. Kolačići su korisnički podaci koje internetski preglednik pohranjuje na računalo ili drugi elektronički uređaj radi daljnje upotrebe. Ovo je informacija koja se pohranjuje na računalo pojedinca prilikom posjeta određenoj internetskoj stranici i koristi se za poboljšanje korisničkog iskustva i učinkovitosti prilikom ponovnog posjeta istoj stranici pri čemunije moguće identificirati određenog pojedinca.

Kolačiće svaki korisnik može pohraniti, ograničiti ili onemogućiti.

Više o kolačićima možete saznati na: <https://www.sava-osiguranje.hr/hr-hr/opci-uvjeti-koristenja/#dlgUvjeti-7/>.

5 KORISNICI OSOBNIH PODATAKA I MOGUĆI PRIJENOS OSOBNIH PODATAKA U TREĆE DRŽAVE

Osim Sava osiguranja (njegovih zaposlenika) osobne podatke po našim uputama te u naše ime i za naš račun obrađuju i naši izvršitelji obrade, kao što su agencije za zastupanje u osiguranju, pravne osobe koje osiguratelju pružaju tehničku potporu prilikom obrade osobnih podataka (npr. proizvođači računalnih aplikacija, pozivni centar) i izvršitelji obrade koje osiguratelj angažira za pružanje usluga potrebnih za izvršavanje ugovora o osiguranju (npr. autoservisi).

Ponekad s našim ugovornim partnerima, u skladu s odredbama GDPR-a, djelujemo kao zajednički voditelji obrade osobnih podataka (npr. u nekim slučajevima zdravstvenog osiguranja) jer zajedno utvrđujemo svrhe i uvjete obrade vaših osobnih podataka.

U pojedinim slučajevima osiguratelj je također obavezan dostaviti osobne podatke određenim vanjskim korisnicima koji dokažu odgovarajuću pravnu osnovu za to (npr. državna tijela koja vaše osobne podatke trebaju u okviru službenih postupaka).

Sava osiguranje također može pojedine aktivnosti kod obrade osobnih podataka, u svrhu ispunjavanja obveza iz sklopljenih ugovora o osiguranju, povjeriti izvršiteljima i voditeljima obrade izvan država članica Europske unije i Europskog gospodarskog prostora (EGP), pri čemu jamči da će u tim slučajevima biti osigurana ista razina zaštite osobnih podataka kao da obradu provodi samo i da će se poštovati svi propisi koji se odnose na prijenos osobnih podataka u treće države.

6 PRAVA POJEDINACA

Ako imate bilo kakva pitanja u vezi s ovom politikom privatnosti ili obradom Vaših osobnih podataka, možete nam se obratiti pisanim putem na adresu: Sava osiguranje, d.d. - Podružnica Hrvatska, R. Frangeša Mihanovića 9, 10110 Zagreb (uz napomenu »za DPO«) ili na e-adresu: gdpr@sava-osiguranje.hr ili telefonski broj 0800 913 023. Na Vaš zahtjev odgovorit ćemo pisanim putem i u skladu s propisima.

U svrhu osiguravanja poštene i transparentne obrade osobnih podataka, ispitanik čiji se osobni podaci obrađuju, pod dodatnim zakonskim uvjetima, ima slijedeća prava:

- pravo na pristup svojim osobnim podacima i pravo na informacije,
- pravo na dopunu ili ispravak svojih osobnih podataka, ako su oni nepotpuni ili netočni,
- pravo na ograničenje obrade ili brisanje osobnih podataka (»pravo na zaborav«),
- pravo na prigovor na obradu podataka koji se obrađuju u vezi s njime te
- pravo na prijenos podataka.

Ispitanik danu privolu za obradu osobnih podataka (za jednu ili više određenih svrha) može pisanim zahtjevom u bilo kojem trenutku trajno ili privremeno, u cijelosti ili djelomično opozvati. Na isti način može izraziti svoju volju u vezi s kanalima obavještanja. Opoziv privole ne utječe na zakonitost obrade koja se na temelju privole izvršavala do njezina opoziva.

Ispitanik također ima pravo podnijeti pritužbu Agenciji za zaštitu osobnih podataka u Republici Hrvatskoj ili Informacijskom povjereniku Republike Slovenije, ako misli da se njegovi osobni podaci pohranjuju ili na neki drugi način obrađuju u suprotnosti s važećim propisima koji uređuju zaštitu osobnih podataka.

7 ČUVANJE OSOBNIH PODATAKA

Sava osiguranje obrađivat će osobne podatke samo u opsegu koji je potreban za ostvarivanje svrhe obrade i dok to bude potrebno za ostvarivanje cilja obrade, a ako su dobiveni na temelju privole, u svrhu za koju je privola bila dana, samo do njezina opoziva.

Sava osiguranje osobne podatke koje obrađuje na temelju važećeg zakonodavstva pohranjuje još deset godina od isteka valjanosti zadnjeg osiguranikova sklopljenog osiguranja ili zaključivanja obrade zadnjeg osiguranog slučaja. Isto vrijedi za obradu tih podataka u društvima kojima su osobni podaci bili posredovani za istu svrhu. Ostali osobni podaci se čuvaju do ispunjenja svrhe za koju su bili prikupljeni odnosno u okviru rokova zastare za obveze koje bi mogle izvirati iz obrade tih osobnih podataka.

8 SLUŽBENIK ZA ZAŠTITU PODATAKA («DPO«)

Sava osiguranje ima službenika za zaštitu podataka koji je dostupan na besplatnom telefonskom broju 0800 913 023 i na adresi elektroničke pošte: gdpr@sava-osiguranje.hr.

Ispitanici na koje se odnose osobni podaci mogu stupiti u kontakt sa službenikom za zaštitu podataka u vezi sa svim pitanjima povezanim s obradom njihovih osobnih podataka i/ili s ostvarivanjem njihovih prava na temelju važećih propisa koji uređuju zaštitu osobnih podataka.

9 PREGLED I PROVEDBA POLITIKE

Skrbnik politike jednom godišnje pregledava usklađenost ove politike sa strategijom poslovanja, politikom upravljanja, drugim politikama u sustavu upravljanja u Sava osiguranju te drugim internim aktima, zakonodavstvom i drugim propisima.

10 ZAVRŠNE ODREDBE

Ova politika stupa na snagu kad je usvoji Uprava društva, a primjenjuje se od 15.7.2021. nadalje.

Potpisani izvornik pohranjen je u Službi za skladnost poslovanja. Čuva se također izvorni elektronski zapis.

Skrbnik ovog akta je Služba za skladnost poslovanja.

U Mariboru, 13.7.2021.

Uprava društva:

mag. David KASTELIĆ, predsjednik Uprave



mag. Primož MOČIVNIK, član Uprave



Rok MOLJK, član Uprave



Miha PAHULJE, član Uprave



Robert CIGLARIČ, član Uprave



11 REFERENTNI DOKUMENTI

- PRA-11-15 Pravilnik o zaštiti osobnih podataka
- POL-11-22 Politika zasebnosti