

Ove informacije (klauzula o obaviještenosti) ugovaratelju osiguranja imaju za svrhu pružiti predugovorne informacije ugovaratelju osiguranja potrebne za lakše razumijevanje ugovora o osiguranju



INFORMACIJE UGOVARATELJU OSIGURANJA

Sukladno Zakonu o osiguranju i Zakonu o zaštiti potrošača, Sava osiguranje, d.d. kao Osiguratelj, prije sklapanja ugovora o osiguranju obavještava ugovaratelja osiguranja o sljedećim podacima:

| | |
|---|--|
| Osiguratelj | Sava osiguranje, d.d., Slovenija, Maribor, Cankarjeva ulica 3, upisano u sudski registar Okružnog suda u Mariboru pod brojem 10376200, OIB 16760357166, ovlašteno je temeljem dozvole Agencije za zavarovalni nadzor (AZN) Republike Slovenije broj: 30200-1147/04-24,15,13, od dana 22.07.2004., obavljati poslove životnih i neživotnih osiguranja. Tvrtka društva glasi: Sava osiguranje, d.d. |
| Podaci o podružnici | Sava osiguranje, d.d. - Podružnica Hrvatska, sa sjedištem u Zagrebu, R. Frangeša Mihanovića 9, upisano u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod brojem MBS 081032510, OIB 45237012600 (dalje u tekstu: Osiguratelj). Imenovani predstavnik za postupanje s odštetnim zahtjevima je Žarko Fatović, Zagreb, R. Frangeša Mihanovića 9. |
| Uvjeti i pravo koji vrijede za ugovor o osiguranju | <p>Na ugovor o osiguranju primjenjuju se Uvjeti za obvezno osiguranje vlasnika odnosno korisnika motornih vozila od odgovornosti za štete trećim osobama te:</p> <ul style="list-style-type: none">• Dopunski uvjeti za osiguranje osoba od posljedica nezgode u motornim vozilima i pri posebnim djelatnostima;• Posebni uvjeti za osiguranje vozača za štetu zbog tjelesnih ozljeda;• Posebni uvjeti za osiguranje pravne zaštite 17 OUPZ17-2 - AUTO SAVA;• Opći uvjeti za osiguranje pomoći na cesti;• Posebni uvjeti za osiguranje pomoći na cesti - Asistencija;• Posebni uvjeti za osiguranje pomoći na cesti - Basic;• Posebni uvjeti za osiguranje pomoći na cesti - Basic Plus;• Posebni uvjeti za osiguranje pomoći na cesti - Moto;• Posebni uvjeti za osiguranje pomoći na cesti - Moto Premium;• Posebni uvjetiza osiguranje pomoći na cesti - Premium;• Posebni uvjeti za osiguranje pomoći na cesti - Poduzetnik;• Posebni uvjeti za osiguranje pomoći na cesti - Premium Plus;• Uvjeti za Kasko osiguranje cestovnih vozila; <p>ukoliko su takva osiguranja ugovorena.</p> <p>Prava i obveze navedene u ovim uvjetima zajedno sa ovim informacijama i Dokumentom s informacijama o proizvodu osiguranja (IPID) predstavljaju predugovorno informiranje ugovaratelja osiguranja u smislu odredbi Zakona o osiguranju i Zakona o zaštiti potrošača, a koje sklapanjem ugovora o osiguranju postaju njegov sastavni dio.</p> <p>Uvjeti osiguranja su kao i ugovor o osiguranju sastavljeni na hrvatskom jeziku, a na ugovor o osiguranju se primjenjuje hrvatsko pravo.</p> |
| Vrijeme trajanja osiguranja | <p>Ugovor o osiguranju može se zaključiti na određeno vrijeme u trajanju od: jedne godine (jednogodišnje), više godina (višegodišnje) i kratkoročno (kraće od jedne godine).</p> <p>Točno vrijeme trajanja ugovora o osiguranju dogovaraju Osiguratelj i ugovaratelj osiguranja te se isto navodi u ponudi/polici za osiguranje koja se prezentira ugovaratelju osiguranja prije potpisa iste kao predugovorna informacija u smislu odredbi Zakona o osiguranju i Zakona o zaštiti potrošača kako bi ugovaratelj osiguranja bio predugovorno informiran, a navedeni podaci sklapanjem ugovora o osiguranju postaju njegov sastavni dio.</p> |
| Uvjeti za prestanak raskid i poništenje ugovora o osiguranju | <p>Kod ugovora o osiguranju s određenim rokom trajanja, obveza Osiguratelja prestaje istekom 24:00 sata dana koji je na polici označen kao dan isteka osiguranja, osim ako drugačije nije ugovoreno. Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, ugovor o osiguranju zaključen putem sredstava daljinske komunikacije ugovaratelj ima pravo, ne navodeći razloge za to, raskinuti u roku od 14 dana. Rok za raskid ugovora započinje teći od dana zaključenja ugovora. Osiguratelj može započeti s ispunjenjem ugovora prije isteka roka za jednostrani raskid jedino uz izričit pristanak ugovaratelja.</p> <p>Obavijest o raskidu mora sadržavati broj ponude ili police te mora biti preporučeni putem upućena Osiguratelju ili na drugom Osiguratelju dostupnom trajnom mediju (npr. e-mail i sl.), poslanom prije isteka roka za raskid ugovora. U slučaju raskida ugovora, svaka je ugovorna strana dužna vratiti drugoj ono što je pružena do trenutka raskida.</p> <p>U slučaju odjave vozila zbog uništenja, rashodovanja, stavljanja izvan prometa (mirovanje) ili krađe vozila, Osiguratelj je u obvezi na zahtjev ugovaratelja osiguranja vratiti neiskorišteni dio premije, ako se do dana odjave nije ostvario osigurani slučaj. Detaljan opis povrata premije naveden je u članku 10. Uvjeta za obvezno osiguranje vlasnika odnosno korisnika motornih vozila od odgovornosti za štete trećim osobama koji se prezentiraju i predaju ugovaratelju osiguranja prije potpisa ponude osiguranja kao predugovorna informacija u smislu odredbi Zakona o osiguranju i Zakona o zaštiti potrošača kako bi ugovaratelj osiguranja bio predugovorno informiran, a navedeni podaci sklapanjem ugovora o osiguranju postaju njegov sastavni dio.</p> |
| Premije osiguranja | <p>Premija osiguranja je iznos koji se plaća za osigurani rizik/e po zaključenom ugovoru o osiguranju. Premija se plaća u ugovorenim rokovima (mesečno ili godišnje). Ugovaratelj osiguranja može izvršiti uplatu premije kod Osiguratelja ili u poštanskim uredima i bankama na poslovni račun Osiguratelja koji je označen na uplatnici ili računu.</p> <p>U slučaju zaključenja potrošačkog ugovora o financijskim uslugama (usluge osiguranja) putem sredstava daljinske komunikacije, Osiguratelj će ugovaratelju osiguranja staviti na raspolaganje mogućnost odabira rizika, drugih vrsta osiguranja i premije za ugovor o osiguranju sukladno odabiru ugovaratelja osiguranja. Nakon prikaza izračuna ukupne premije, prema odabiru ugovaratelja osiguranja i prihvaćanja uvjeta osiguranja uz ove predugovorne informacije, ugovaratelj može zaključiti ugovor o osiguranju putem sredstava daljinske komunikacije.</p> <p>Visina premije osiguranja utvrđuje se temeljem premijskog sustava Osiguratelja (cjenika) važećeg na dan sklapanja ugovora o osiguranju sukladno zakonskim propisima, aktuarskim načelima i pravilima struke.</p> <p>Ako je na polici osiguranja zaračunat doplatka za zaštitu bonusa, prilikom obnove police osiguranja, pod uvjetom da su osiguranik i vozilo isti, Osiguratelj neće mijenjati postotak bonusa-malusa za jednu, i to prvu, nastalu štetu po polici koja se obnavlja.</p> <p>Ugovaratelj osiguranja obavezan je premiju osiguranja platiti uvećanu za pripadajući iznos poreza koji iznosi 15% sukladno Zakonu o porezu na premiju osiguranja od autoodgovornosti i premije kasko osiguranja cestovnih vozila. Sukladno Zakonu o porezu na dodanu vrijednost PDV se ne obračunava. Na premiju se ne plaćaju doprinosi, troškovi i naknade sukladno pozitivnim propisima Republike Hrvatske.</p> <p>Konkretni podaci o visini premije osiguranja, iznosu osiguranja za osnovno i dopunsko pokrće, načinu i trajanju plaćanja te visini poreza navode se u ponudi/polici za osiguranje koja se prezentira ugovaratelju osiguranja prije potpisa iste kao predugovorna informacija u smislu odredbi Zakona o osiguranju i Zakona o zaštiti potrošača kako bi ugovaratelj osiguranja bio predugovorno informiran, a navedeni podaci sklapanjem ugovora o osiguranju postaju njegov sastavni dio.</p> |
| Rok u kojem ponuda obvezuje ponuditelja i opoziv ponude/odustanak od sklopljenog ugovora | <p>Pisana ponuda učinjena Osiguratelju za sklapanje ugovora o Osiguranju obvezuje ponuditelja na vrijeme od osam dana od dana kad je ponuda prispjela Osiguratelju. Ponuditelj ima pravo na opoziv ponude odnosno može odustati od sklapanja ugovora o osiguranju u prethodno navedenom roku. Obavijest o opozivu mora sadržavati broj ponude/police te mora biti preporučeni putem upućena Osiguratelju ili nekom drugom Osiguratelju dostupnom trajnom mediju, poslanom prije isteka roka za opoziv ponude.</p> |
| Pritužba i rješavanje sporova | <p>Informacije o postupku rješavanja pritužbi i sporova, uključujući i adresu za primanje pritužbi te tijelu nadležnom za rješavanje pritužbi navedene su u članku 14. Uvjeta za obvezno osiguranje vlasnika odnosno korisnika motornih vozila od odgovornosti za štete trećim osobama koji se prezentiraju i predaju ugovaratelju osiguranja prije potpisa ponude osiguranja kao predugovorna informacija u smislu odredbi Zakona o osiguranju i Zakona o zaštiti potrošača kako bi ugovaratelj osiguranja bio predugovorno informiran, a navedeni podaci sklapanjem ugovora o osiguranju postaju njegov sastavni dio.</p> |
| Tijela nadležna za nadzor osiguratelja | <p>Za nadzor Osiguratelja nadležna je Agencija za zavarovalni nadzor (AZN) Ljubljana, Republika Slovenija (web: www.a-zn.si), a u mjeri propisanoj Zakonom o osiguranju i Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga (HANFA), Zagreb, Republika Hrvatska (web: www.hanfa.hr).</p> |
| Informacije o zaštiti osobnih podataka | <p>Sava osiguranje, d.d. – Podružnica Hrvatska je u skladu s odredbama Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od dana 27.04.2016. o zaštiti pojedinaca prilikom obrade osobnih podataka i o slobodnom protoku takvih podataka te o ukidanju Direktive 95/46/ES (GDPR) prihvatila Politiku privatnosti u kojoj su dane sve informacije o obradi osobnih podataka pojedinaca te sažetak te politike u dokumentu naziva Obavijest o zaštiti osobnih podataka koji će ugovaratelju osiguranja biti predan prilikom prvog kontakta s Osigurateljem. Navedeni dokumenti dostupni su na internetskoj stranici Osiguratelja https://www.sava-osiguranje.hr/hr-hr/o-nama/politika-privatnosti/.</p> <p>Za sva pitanja u vezi s politikom privatnosti ili obradom osobnih podataka ugovaratelj osiguranja može se obratiti Osiguratelju pisanim putem na adresu: Sava osiguranje, d.d. - Podružnica Hrvatska, sa sjedištem u Zagrebu, R. Frangeša Mihanovića 9 (uz napomenu „za DPO“) ili na e-adresu: gdpr@sava-osiguranje.hr, ili na besplatni telefonski broj 0800 913 023.</p> |
| Ostale informacije | <p>Ukoliko je ugovaratelj osiguranja zainteresiran za dodatne informacije, Osiguratelj je uvijek na raspolaganju za davanje svakog potrebnog pojašnjenja i pomoći putem svojih stručnih službi i prodajnih ureda.</p> <p>Eventualne upite možete uputiti u pisanom obliku i na adresu Osiguratelja:</p> <ul style="list-style-type: none">• putem pošte: Sava osiguranje, d.d. - Podružnica Hrvatska, R. Frangeša Mihanovića 9, 10110 Zagreb• putem telefona: +385 1 66 66 300 ili telefaksa: +385 1 66 66 299• putem elektronske pošte: info@sava-osiguranje.hr <p>Izvjешće o relevantnosti i financijskom stanju dostupni su na adresi: https://www.sava-osiguranje.hr/hr-hr/o-nas/poslovna-izvjesca/</p> |