

Ove informacije (klauzula o obaviještenosti) ugovaratelju osiguranja imaju za svrhu pružiti predugovorne informacije ugovaratelju osiguranja potrebne za lakše razumijevanje ugovora o osiguranju.



INFORMACIJE UGOVARATELJU OSIGURANJA

Sukladno Zakonu o osiguranju i Zakonu o zaštiti potrošača, Sava osiguranje, d.d. kao Osiguratelj, prije sklapanja ugovora o osiguranju obaviještava ugovaratelja osiguranja o sljedećim podacima:

Osiguratelj	Sava osiguranje, d.d., Slovenija, Maribor, Cankarjeva ulica 3, upisano u sudski registar Okružnog suda u Mariboru pod brojem 10376200, OIB 16760357166, ovlašteno je temeljem dozvole Agencije za zavarovalni nadzor (AZN) Republike Slovenije broj: 30200-1147/04-24,15,13, od dana 22.07.2004., obavljati poslove životnih i neživotnih osiguranja. Tvrtka društva glasi: Sava osiguranje, d.d.
Podaci o podružnici	Sava osiguranje, d.d. - Podružnica Hrvatska, sa sjedištem u Zagrebu, R. Frangeša Mihanovića 9, upisano u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod brojem MBS 081032510, OIB 45237012600 (dalje u tekstu: Osiguratelj). Imenovani predstavnik za postupanje s odštetnim zahtjevima je Kristina Cvitanović Zorić, Zagreb, R. Frangeša Mihanovića 9.
Društvo Further	Further Underwriting International, S.L.U. je društvo koje organizira sljedeće medicinske usluge povezane s policom: usluga Drugo medicinsko mišljenje (Second Medical Opinion) i usluga Medicinski pomoćnik (Medical Concierge) .
Medicinski pomoćnik (Medical Concierge)	Usluga kojom Further, sukladno uvjetima osiguranja, ugovara za osiguranika sastanke s pružateljima medicinskih usluga, organizira sve pojednosti u svezi liječenja, uključujući i organiziranje prijema u bolnicu, izbor liječnika, hotelski smještaj, prijevoz i službu za korisnike s operaterom na hrvatskom jeziku. Further osigurava cjelokupni nadzor nad pružanjem medicinskih i ostalih usluga osiguraniku.
Drugo medicinsko mišljenje (Second Medical Opinion)	Second Medical Opinion je strukturirani postupak dobivanja drugog medicinskog mišljenja koji se zasniva na temeljitom pregledu medicinske dokumentacije i dijagnostičkog materijala osiguranika. Drugo medicinsko mišljenje daju priznati medicinski stručnjaci, vodeći na svojem području.
Način obavještavanja	Kontaktirajte osiguratelja što je prije moguće, putem e-pošte najbolji.lijevnici@sava-osiguranje.hr ili na besplatni telefonski broj 0800 913 023 kako biste ih obavijestili o potencijalnom odštetnom zahtjevu. Osiguranik će biti obaviješten o koracima potrebnim FURTHER-u za provođenje dijagnostičkih pretraga te medicinskoj dokumentaciji potrebnoj za procjena i utvrđivanje osigurane valjanosti odštetnog zahtjeva.
Uvjeti i pravo koji vrijede za ugovor o osiguranju	Na ugovor o osiguranju primjenjuju se Opći uvjeti zdravstvenog osiguranja - Najbolji liječnici svijeta. Prava i obveze navedene u ovim uvjetima zajedno sa ovim informacijama i Dokumentom s informacijama o proizvodu osiguranja (IPID) predstavljaju predugovorno informiranje ugovaratelja osiguranja u smislu odredbi Zakona o osiguranju i Zakona o zaštiti potrošača, a koje sklapanjem ugovora o osiguranju postaju njegov sastavni dio. Uvjeti osiguranja su kao i ugovor o osiguranju sastavljeni na hrvatskom jeziku, a na ugovor o osiguranju se primjenjuje hrvatsko pravo. Kod ugovora o osiguranju s međunarodnim elementom na koje se primjenjuje Uredba (EZ) br. 593/2008 Europskog parlamenta i Vijeća, obavještavaju se ugovaratelji osiguranja, fizičke osobe, da ugovorne strane mogu izabrati kao mjerodavno jedno od sljedećih prava: <ul style="list-style-type: none">• pravo bilo koje države članice gdje se nalazi rizik u vrijeme sklapanja ugovora;• pravo države članice u kojoj ugovaratelj osiguranja ima prebivalište odnosno uobičajeno boravište;• za ugovore o osiguranju koji pokrivaju rizike ograničene na događaje u jednoj državi članici koja nije država članica u kojoj se nalazi rizik, pravo te države članice. Za ugovor o osiguranju, u slučajevima kada ugovorne strane imaju pravo izbora, osiguratelj kao mjerodavno predlaže pravo Republike Hrvatske.
Sposobnost za osiguranje	Osiguranik može biti fizička osoba pristupne dobi od 18. do 64. godine života s istekom osiguranja najkasnije u 85. godini života. Iznimno, ukoliko se ugovara obiteljska polica osiguranje, osiguranik može biti dijete od 31. dana života do uključujući 17. godine života. Osobe mlađe od 18 godina mogu se osigurati samo uz suglasnost zakonskog zastupnika.
Vrijeme trajanje osiguranja	Ugovor o osiguranju može se zaključiti na određeno vrijeme u trajanju od jedne godine. Mjesec dana prije isteka osigurateljine godine, Osiguratelj šalje na adresu ugovaratelja obavijest o datumu isteka police osiguranja te o iznosu premije osiguranja za sljedeću osigurateljnu godinu. Ukoliko ugovaratelj želi produžiti osiguranje bez prekida prava iz osiguranja dužan je novi obrok premije platiti u roku od 30 dana od dana koji je na obavijesti naveden kao datum isteka police. Za ovu vrstu osiguranja ugovara se razdoblje čekanja (karenca) u trajanju od 90 (devedeset) dana od dana početka osiguranja naznačenog na polici osiguranja. Prilikom produženja osiguranja karenca se ne ugovara uz ispunjenje prethodno navedenih uvjeta o roku produženja osiguranja i uplati premije. Točno vrijeme trajanja ugovora o osiguranju dogovaraju Osiguratelj i ugovaratelj osiguranja te se isto navodi u ponudi za osiguranje koja se prezentira ugovaratelju osiguranja prije potpisa iste kao predugovorna informacija u smislu odredbi Zakona o osiguranju i Zakona o zaštiti potrošača kako bi ugovaratelj osiguranja bio predugovorno informiran, a navedeni podaci sklapanjem ugovora o osiguranju postaju njegov sastavni dio. Ugovor o osiguranju proizvodi pravne učinke pod uvjetom da je do dana navedenog na ponudi osiguranja uplaćena premija, ukoliko nije drugačije ugovoreno.
Uvjeti za prestanak raskid i poništenje ugovora o osiguranju	Kod ugovora o osiguranju s određenim rokom trajanja, obveza Osiguratelja prestaje istekom 00:00 sata dana koji je u polici označen kao dan isteka osiguranja, osim ako drugačije nije ugovoreno. Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, ugovor o osiguranju zaključen putem sredstava daljinske komunikacije ugovaratelj ima pravo, ne navodeći razloge za to, raskinuti u roku od 14 dana. Rok za raskid ugovora započinje teći od dana zaključenja ugovora. Osiguratelj može započeti s ispunjenjem ugovora prije isteka roka za jednostrani raskid jedino uz izričit pristanak ugovaratelja. Detaljni opisi razloga za prestanak, raskid i poništenje ugovora o osiguranju navedeni su u člancima 6., 12., 17., 18., 21. i 23. Općih uvjeta zdravstvenog osiguranja - Najbolji liječnici svijeta. Obavijest o raskidu mora sadržavati broj ponude ili police te mora biti preporučeni putem upućena osiguratelju ili na drugom osiguratelju dostupnom trajnom mediju (npr. e-mail i sl.), poslanom prije isteka roka za raskid ugovora. U slučaju raskida ugovora, svaka je ugovorna strana dužna vratiti drugoj ono što je na temelju tog ugovora primila od druge strane. Ukoliko se priroda pružene usluge protivu vraćanju, ugovaratelj je dužan platiti cijenu dijela usluge koja mu je pružena do trenutka raskida.
Premije osiguranja	Premija osiguranja je iznos koji se plaća za osigurani rizik/e po zaključenom ugovoru o osiguranju. Premija se plaća u ugovorenim rokovima i dinamič: godišnje (1 rata) ili polugodišnje (2 rate). Premija je izražena u eurima, a plaća se u kunskoj protuvrijednosti prema srednjem tečaju Hrvatske narodne banke na dan plaćanja. Ugovaratelj osiguranja može izvršiti uplatu premije kod Osiguratelja ili u poštanskim uredima i bankama na poslovni račun osiguratelja koji je označen na uplatnici ili računu. U slučaju zaključenja potrošačkog ugovora o financijskim uslugama (usluge osiguranja) putem sredstava daljinske komunikacije, Osiguratelj će ugovaratelju osiguranja staviti na raspolaganje mogućnost odabira rizika i premije za ugovor o osiguranju sukladno odabiru ugovaratelja osiguranja. Nakon prikaza izračuna ukupne premije prema odabiru ugovaratelja osiguranja i prihvaćanja uvjeta osiguranja uz ove predugovorne informacije, ugovaratelj može zaključiti ugovor o osiguranju putem sredstava daljinske komunikacije. Visina premije osiguranja utvrđuje se temeljem važećih cjenika Osiguratelja, a ovisi o broju i pristupnoj dobi svakog osiguranika. Sukladno Zakonu o porezu na dodanu vrijednost PDV se ne obračunava. Na premiju se ne plaćaju doprinosi, troškovi i naknade sukladno pozitivnim propisima Republike Hrvatske. Konkretni podaci o visini premije osiguranja, iznosu osiguranja za osigurateljno pokriće te načinu plaćanja navode se u ponudi za osiguranje koja se prezentira ugovaratelju osiguranja prije potpisa iste kao predugovorna informacija u smislu odredbi Zakona o osiguranju i Zakona o zaštiti potrošača kako bi ugovaratelj osiguranja bio predugovorno informiran a navedeni podaci sklapanjem ugovora o osiguranju postaju njegov sastavni dio.
Rok u kojem ponuda obvezuje ponuditelja i opoziv ponude/odustanak od sklopljenog ugovora	Pisana ponuda učinjena Osiguratelju za sklapanje ugovora o osiguranju obvezuje ponuditelja na vrijeme od osam dana od dana kad je ponuda prispjela Osiguratelju odnosno trideset dana ako je potreban liječnički pregled. Ponuditelj ima pravo na opoziv ponude odnosno može odustati od sklapanja ugovora o osiguranju u prethodno navedenim rokovima. Obavijest o opozivu mora sadržavati broj ponude te mora biti preporučeni putem upućena osiguratelju ili nekom drugom osiguratelju dostupnom trajnom mediju, poslanom prije isteka roka za opoziv ponude.
Pritužba i rješavanje sporova	Informacije o postupku rješavanja pritužbi i sporova, uključujući i adresu za primanje pritužbi te tijelu nadležnom za rješavanje pritužbi navedene su u članku 24. Općih uvjeta zdravstvenog osiguranje - Najbolji liječnici svijeta, koji se prezentiraju i predaju ugovaratelju osiguranja prije potpisa ponude osiguranja kao predugovorna informacija u smislu odredbi Zakona o osiguranju i Zakona o zaštiti potrošača kako bi ugovaratelj osiguranja bio predugovorno informiran a navedeni podaci sklapanjem ugovora o osiguranju postaju njegov sastavni dio.
Tijela nadležna za nadzor osiguratelja	Za nadzor Osiguratelja nadležna je Agencija za zavarovalni nadzor (AZN) Ljubljana, Republika Slovenija (web: www.a-zn.si), a u mjeri propisanoj Zakonom o osiguranju i Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga (HANFA), Zagreb, Republika Hrvatska (web: www.hanfa.hr).

nastavak na sljedećoj strani...

NAJBOLJI LIJEČNICI SVIJETA

nastavak sa prethodne strane...



INFORMACIJE UGOVARATELJU OSIGURANJA

Informacije o zaštiti osobnih podataka

Sava osiguranje, d.d. – Podružnica Hrvatska je u skladu s odredbama Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od dana 27.04.2016. o zaštiti pojedinaca prilikom obrade osobnih podataka i o slobodnom protoku takvih podataka te o ukidanju Direktive 95/46/ES (GDPR) prihvatila Politiku privatnosti u kojoj su dane sve informacije o obradi osobnih podataka pojedinaca te sažetak te politike u dokumentu naziva Obavijest o zaštiti osobnih podataka koji će ugovaratelju osiguranja biti predan prilikom prvog kontakta s Osigurateljem. Navedeni dokumenti dostupni su na internetskoj stranici Osiguratelja <https://www.sava-osiguranje.hr/hr-hr/o-nama/politika-privatnosti/>.

Za sva pitanja u vezi s politikom privatnosti ili obradom osobnih podataka ugovaratelj osiguranja može se obratiti Osiguratelju pisanim putem na adresu: Sava osiguranje, d.d. - Podružnica Hrvatska, sa sjedištem u Zagrebu, R. Frangeša Mihanovića 9 (uz napomenu „za DPO“) ili na e-adresu: gopr@sava-osiguranje.hr ,ili na besplatni telefonski broj 0800 913 023.

Ostale informacije

Ukoliko je ugovaratelj osiguranja zainteresiran za dodatne informacije, Osiguratelj je uvijek na raspolaganju za davanje svakog potrebnog pojašnjenja i pomoći putem svojih stručnih službi i prodajnih ureda.

Eventualne upite možete uputiti u pisanom obliku i na adresu Osiguratelja:
putem pošte: Sava osiguranje, d.d. - Podružnica Hrvatska za osiguranje, 10110 Zagreb, R. Frangeša Mihanovića 9
putem telefona +385 1 66 66 300 ili telefaksa: +385 1 66 66 299
putem elektronske pošte: info@sava-osiguranje.hr

Izvešće o solventnosti i financijskom stanju dostupni su na adresi:
<https://www.sava-osiguranje.hr/hr-hr/o-nas/poslovna-izvjesca/>

7 DRAVSTVENI
NAJBOLJI LIJEČNICI SVIJETA