

Ove informacije (klauzula o obaviještenosti) ugovaratelju osiguranja imaju za svrhu pružiti predugovorne informacije ugovaratelju osiguranja potrebne za lakše razumijevanje ugovora o osiguranju.



## INFORMACIJE UGOVARATELJU OSIGURANJA

Sukladno Zakonu o osiguranju i Zakonu o zaštiti potrošača, Sava osiguranje, d.d. kao osiguratelj, prije sklapanja ugovora o osiguranju obavještava ugovaratelja osiguranja o sljedećim podacima:

<b>Osiguratelj</b>	Sava osiguranje, d.d., Slovenija, Maribor, Cankarjeva ulica 3, upisano u sudski registar Okružnog suda u Mariboru pod brojem 10376200, OIB 16760357166, ovlašteno je temeljem dozvole Agencije za zavarovalni nadzor (AZN) Republike Slovenije broj: 30200-1147/04-24,15,13, od dana 22.07.2004., obavljati poslove životnih i neživotnih osiguranja. Tvrtka društva glasi: Sava osiguranje, d.d.
<b>Podaci o podružnici</b>	Sava osiguranje, d.d. - Podružnica Hrvatska, sa sjedištem u Zagrebu, R. Frangeša Mihanovića 9, upisano u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod brojem MBS 081032510, OIB 45237012600 (dalje u tekstu: Osiguratelj). Imenovani predstavnik za postupanje s odštetnim zahtjevima je Žarko Fatović, Zagreb, R. Frangeša Mihanovića 9.
<b>Uvjeti i pravo koji vrijede za ugovor o osiguranju</b>	Na ugovor o osiguranju primjenjuju se Opći uvjeti za osiguranje osoba od posljedica nesretnog slučaja (nezgode) pri i izvan redovnog zanimanja, Tablice za određivanje postotka trajnog invaliditeta te posebni ili dopunski uvjeti i klauzule za one rizike za koje je sklopljen ugovor o osiguranju. Točan naziv svih uvjeta i klauzula koji se primjenjuju na ugovor i koji su sastavni dio ugovora naznačen je na ponudi za osiguranje. Prava i obveze navedene u ovim uvjetima zajedno sa ovim informacijama i Dokumentom s informacijama o proizvodu osiguranja (IPID) predstavljaju predugovorno informiranje ugovaratelja osiguranja u smislu odredbi Zakona o osiguranju i Zakona o zaštiti potrošača, a koje sklapanjem ugovora o osiguranju postaju njegov sastavni dio. Uvjeti osiguranja i klauzule su kao i ugovor o osiguranju sastavljeni na hrvatskom jeziku, a na ugovor o osiguranju se primjenjuje hrvatsko pravo. Kod ugovora o osiguranju s međunarodnim elementom na koje se primjenjuje Uredba (EZ) br. 593/2008 Europskog parlamenta i Vijeća, obavještavaju se ugovaratelji osiguranja, fizičke osobe, da ugovorne strane mogu izabrati kao mjerodavno jedno od sljedećih prava: <ul style="list-style-type: none"><li>• pravo bilo koje države članice gdje se nalazi rizik u vrijeme sklapanja ugovora;</li><li>• pravo države članice u kojoj ugovaratelj osiguranja ima prebivalište odnosno uobičajeno boravište;</li><li>• za ugovore o osiguranju koji pokrivaju rizike ograničene na događaje u jednoj državi članici koja nije država članica u kojoj se nalazi rizik, pravo te države članice.</li></ul> Za ugovor o osiguranju, u slučajevima kada ugovorne strane imaju pravo izbora, osiguratelj kao mjerodavno predlaže pravo Republike Hrvatske.
<b>Vrijeme trajanja osiguranja</b>	Ugovor o osiguranju može se zaključiti na neodređeno vrijeme u kojem slučaju se ugovor nastavlja iz godine u godinu ili na određeno vrijeme u trajanju od: jedne godine (jednogodišnje), više godina (višegodišnje), dugoročno (do otkaza) i kratkoročno (kraće od jedne godine). Točno vrijeme trajanja ugovora o osiguranju dogovaraju Osiguratelj i ugovaratelj osiguranja te se isto navodi u ponudi za osiguranje koja se prezentira ugovaratelju osiguranja prije potpisa iste kao predugovorna informacija u smislu odredbi Zakona o osiguranju i Zakona o zaštiti potrošača kako bi ugovaratelj osiguranja bio predugovorno informiran, a navedeni podaci sklapanjem ugovora o osiguranju postaju njegov sastavni dio. Ugovor o osiguranju proizvodi pravne učinke pod uvjetom da je do dana navedenog na ponudi osiguranja uplaćena premija ili prvi obrok premije, ukoliko nije drugačije ugovoreno.
<b>Uvjeti za prestanak, raskid i poništenje ugovora o osiguranju</b>	Kod ugovora o osiguranju s određenim rokom trajanja, obveza Osiguratelja prestaje istekom 00:00 sati dana koji je u polici označen kao dan isteka osiguranja, osim ako drugačije nije ugovoreno, odnosno ako posebnim ili dopunskim uvjetima osiguranja za pojedine rizike nije drugačije određeno. Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, ugovor o osiguranju zaključen putem sredstava daljinske komunikacije ugovaratelj ima pravo, ne navodeći razloge za to, raskinuti u roku od 14 dana. Rok za raskid ugovora započinje teći od dana zaključenja ugovora. Osiguratelj može započeti s ispunjenjem ugovora prije isteka roka za jednostrani raskid jedino uz izričit pristanak ugovaratelja. Detaljni opisi razloga za prestanak, raskid i poništenje ugovora o osiguranju navedeni su u člancima 5., 6., 14., 15., 21. i 22. Općih uvjeta za osiguranje osoba od posljedica nesretnog slučaja (nezgode) pri i izvan redovnog zanimanja koji se prezentiraju i predaju ugovaratelju osiguranja prije potpisa ponude osiguranja kao predugovorna informacija u smislu odredbi Zakona o osiguranju i Zakona o zaštiti potrošača kako bi ugovaratelj osiguranja bio predugovorno informiran, a navedeni podaci sklapanjem ugovora o osiguranju postaju njegov sastavni dio. Obavijest o raskidu mora sadržavati broj ponude ili police te mora biti preporučenim putem upućena Osiguratelju ili na drugom Osiguratelju dostupnom trajnom mediju (npr. e-mail i sl.), poslanom prije isteka roka za raskid ugovora. U slučaju raskida ugovora, svaka je ugovorna strana dužna vratiti drugoj ono što je na temelju tog ugovora primila od druge strane. Ukoliko se priroda pružene usluge protiv vraćanju, ugovaratelj je dužan platiti cijenu dijela usluge koja mu je pružena do trenutka raskida.
<b>Premije osiguranja</b>	Premija osiguranja je iznos koji se plaća za osigurani rizik/e po zaključenom ugovoru o osiguranju. Premija se plaća u ugovorenim rokovima (mjesečno, kvartalno, polugodišnje i godišnje). Ugovaratelj osiguranja može obaviti uplatu premije kod Osiguratelja ili u poštanskim uredima i bankama na poslovni račun Osiguratelja koji je označen na uplatnici ili računu. U slučaju zaključenja potrošačkog ugovora o financijskim uslugama (usluge osiguranja) putem sredstava daljinske komunikacije, Osiguratelj će ugovaratelju osiguranja staviti na raspolaganje mogućnost odabira rizika i premije, sukladno odabiru ugovaratelja osiguranja. Nakon prikaza izračuna ukupne premije prema odabiru ugovaratelja osiguranja i prihvatanja uvjeta osiguranja uz ove predugovorne informacije, ugovaratelj može zaključiti ugovor o osiguranju putem sredstava daljinske komunikacije. Visina premije osiguranja utvrđuje se temeljem važećih cjenika Osiguratelja, a ovisi o visini iznosa osiguranja i osiguranim rizicima. Sukladno Zakonu o porezu na dodanu vrijednost PDV se ne obračunava. Na premiju se ne plaćaju doprinosi, troškovi i naknade sukladno pozitivnim propisima Republike Hrvatske. Konkretni podaci o visini premije osiguranja, iznosu osiguranja za osnovno i dopunsko pokrće te načinu i trajanju plaćanja navode se u ponudi za osiguranje koja se prezentira ugovaratelju osiguranja prije potpisa iste kao predugovorna informacija u smislu odredbi Zakona o osiguranju i Zakona o zaštiti potrošača kako bi ugovaratelj osiguranja bio predugovorno informiran a navedeni podaci sklapanjem ugovora o osiguranju postaju njegov sastavni dio.
<b>Rok u kojem ponuda obvezuje ponuditelja i opoziv ponude/ odustanak od sklopljenog ugovora</b>	Pisana ponuda učinjena Osiguratelju za sklapanje ugovora o osiguranju obvezuje ponuditelja na vrijeme od osam dana od dana kad je ponuda prispjela Osiguratelju. Ponuditelj ima pravo na opoziv ponude odnosno može odustati od sklapanja ugovora o osiguranju u prethodno navedenom roku. Obavijest o opozivu mora sadržavati broj ponude te mora biti preporučenim putem upućena osiguratelju ili nekom drugom osiguratelju dostupnom trajnom mediju, poslanom prije isteka roka za opoziv ponude.
<b>Pritužba i rješavanje sporova</b>	Informacije o postupku rješavanja pritužbi i sporova, uključujući i adresu za primanje pritužbi te tijelu nadležnom za rješavanje pritužbi navedene su u članku 25. Općih uvjeta za osiguranje osoba od posljedica nesretnog slučaja (nezgode) pri i izvan redovnog zanimanja koji se prezentiraju i predaju ugovaratelju osiguranja prije potpisa ponude osiguranja kao predugovorna informacija u smislu odredbi Zakona o osiguranju i Zakona o zaštiti potrošača kako bi ugovaratelj osiguranja bio predugovorno informiran a navedeni podaci sklapanjem ugovora o osiguranju postaju njegov sastavni dio.
<b>Tijela nadležna za nadzor osiguratelja</b>	Za nadzor Osiguratelja nadležna je Agencija za zavarovalni nadzor (AZN) Ljubljana, Republika Slovenija (web: <a href="http://www.a-zn.si">www.a-zn.si</a> ), a u mjeri propisanoj Zakonom o osiguranju i Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga (HANFA), Zagreb, Republika Hrvatska (web: <a href="http://www.hanfa.hr">www.hanfa.hr</a> ).
<b>Informacije o zaštiti osobnih podataka</b>	Sava osiguranje, d.d. – Podružnica Hrvatska je u skladu s odredbama Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od dana 27.04.2016. o zaštiti pojedinaca prilikom obrade osobnih podataka i o slobodnom protoku takvih podataka te o ukidanju Direktive 95/46/ES (GDPR) prihvatila Politiku privatnosti u kojoj su dane sve informacije o obradi osobnih podataka pojedinaca te sažetak te politike u dokumentu naziva Obavijest o zaštiti osobnih podataka koji će ugovaratelju osiguranja biti predan prilikom prvog kontakta s Osigurateljem. Navedeni dokumenti dostupni su na internetskoj stranici Osiguratelja <a href="https://www.sava-osiguranje.hr/hr-hr/o-nama/politika-privatnosti/">https://www.sava-osiguranje.hr/hr-hr/o-nama/politika-privatnosti/</a> . Za sva pitanja u vezi s politikom privatnosti ili obradom osobnih podataka ugovaratelj osiguranja može se obratiti Osiguratelju pisanim putem na adresu: Sava osiguranje, d.d. - Podružnica Hrvatska, sa sjedištem u Zagrebu, R. Frangeša Mihanovića 9 (uz napomenu „za DPO“) ili na e-adresu: <a href="mailto:gdp@osiguranje.hr">gdp@osiguranje.hr</a> , ili na besplatni telefonski broj 0800 913 023.
<b>Ostale informacije</b>	Ukoliko je ugovaratelj osiguranja zainteresiran za dodatne informacije, osiguratelj je uvijek na raspolaganju za davanje svakog potrebnog pojašnjenja i pomoći putem svojih stručnih službi i prodajnih ureda. Eventualne upite možete uputiti u pisanom obliku i na adresu Osiguratelja: <ul style="list-style-type: none"><li>• putem pošte: Sava osiguranje, d.d. - Podružnica Hrvatska, 10110 Zagreb, R. Frangeša Mihanovića 9</li><li>• putem telefona +385 1 66 66 300 ili telefaksa: +385 1 66 66 299</li><li>• putem elektronske pošte: <a href="mailto:info@sava-osiguranje.hr">info@sava-osiguranje.hr</a></li></ul> Izjvešće o solventnosti i financijskom stanju dostupni su na adresi: <a href="https://www.sava-osiguranje.hr/hr-hr/o-nas/poslovna-izvjesca/">https://www.sava-osiguranje.hr/hr-hr/o-nas/poslovna-izvjesca/</a>

# NEZGODA