

Ove informacije (klauzula o obaviještenosti) ugovaratelju osiguranja imaju za svrhu pružiti predugovorne informacije ugovaratelju osiguranja potrebne za lakše razumijevanje ugovora o osiguranju.



INFORMACIJE UGOVARATELJU OSIGURANJA

Sukladno Zakonu o osiguranju i Zakonu o zaštiti potrošača, Sava osiguranje, d.d. kao osiguratelj, prije sklapanja ugovora o osiguranju obavještava ugovaratelja osiguranja o sljedećim podacima:

Osiguratelj	Sava osiguranje, d.d., Slovenija, Maribor, Cankarjeva ulica 3, upisano u sudski registar Okružnog suda u Mariboru pod brojem 10376200, OIB 16760357166, ovlašteno je temeljem dozvole Agencije za zavarovalni nadzor (AZN) Republike Slovenije broj: 30200-1147/04-24,15,13, od dana 22.07.2004., obavljati poslove životnih i neživotnih osiguranja. Tvrtka društva glasi: Sava osiguranje, d.d.
Podaci o podružnici	Sava osiguranje, d.d. - Podružnica Hrvatska, sa sjedištem u Zagrebu, R. Frangeša Mihanovića 9, upisano u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod brojem MBS 081032510, OIB 45237012600 (dalje u tekstu: Osiguratelj). Imenovani predstavnik za postupanje s odštetnim zahtjevima je Žarko Fatović, Zagreb, R. Frangeša Mihanovića 9.
Društvo pružatelj pomoći	Assistance CORIS d.o.o., Ul. bratov Babnik 10, Ljubljana, Slovenija
Uvjeti i pravo koji vrijede za ugovor o osiguranju	<p>Na ugovor o osiguranju primjenjuju se Uvjeti za putno osiguranje te Uvjeti za osiguranje od otkaza putovanja, ukoliko je takvo osiguranje ugovoreno. Prava i obveze navedene u ovim uvjetima zajedno sa ovim informacijama i Dokumentom s informacijama o proizvodu osiguranja (IPID) predstavljaju predugovorno informiranje ugovaratelja osiguranja u smislu odredbi Zakona o osiguranju i Zakona o zaštiti potrošača, a koje sklapanjem ugovora o osiguranju postaju njegov sastavni dio.</p> <p>Uvjeti osiguranja su kao i ugovor o osiguranju sastavljeni na hrvatskom jeziku, a na ugovor o osiguranju se primjenjuje hrvatsko pravo. Kod ugovora o osiguranju s međunarodnim elementom na koje se primjenjuje Uredba (EZ) br. 593/2008 Europskog parlamenta i Vijeća, obavještavaju se ugovaratelji osiguranja, fizičke osobe, da ugovorne strane mogu izabrati kao mjerodavno jedno od sljedećih prava:</p> <ul style="list-style-type: none">• pravo bilo koje države članice gdje se nalazi rizik u vrijeme sklapanja ugovora;• pravo države članice u kojoj ugovaratelj osiguranja ima prebivalište odnosno uobičajeno boravište;• za ugovore o osiguranju koji pokrivaju rizike ograničene na događaje u jednoj državi članici koja nije država članica u kojoj se nalazi rizik, pravo te države članice. <p>Za ugovor o osiguranju, u slučajevima kada ugovorne strane imaju pravo izbora, Osiguratelj kao mjerodavno predlaže pravo Republike Hrvatske.</p>
Vrijeme trajanja osiguranja	<p>Ugovor o osiguranju može se zaključiti na određeno vrijeme u trajanju od: jedne godine (jednogodišnje) i kratkoročno (kraće od jedne godine), osim ako drugačije nije ugovoreno. Ugovaratelj osiguranja ima pravo na otkaz ugovora o osiguranju prije početka putovanja u kojem slučaju ima pravo na povrat 85% plaćene premije u neto iznosu bez poreza na premiju osiguranja.</p> <p>Ukoliko je ugovoreno osiguranje od otkaza putovanja, a osiguranik otkáže ugovoreno putovanje uslijed nastupanja osiguranog slučaja koji je nastupio u razdoblju od početka osiguranja do trenutka ugovorenog početka putovanja, Osiguratelj će nadoknaditi osiguraniku 90% od iznosa koji je putnička agencija naplatila od osiguranika prema odredbama o otkazu koje su sadržane u uvjetima ugovora o putovanju.</p> <p>Ako osiguranik otkáže već započeto ugovoreno putovanje zbog nastupanja osiguranog slučaja, Osiguratelj će nadoknaditi osiguraniku 90% iznosa koji je putnička agencija naplatila od osiguranika obračunato primjenom principa pro rata temporis dnevno od neiskorištenog trajanja putovanja.</p> <p>Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, ugovor o osiguranju zaključen putem sredstava daljinske komunikacije, u trajanju duljem od mjesec dana, ugovaratelj ima pravo, ne navodeći razloge za to, raskinuti u roku od 14 dana. Rok za raskid ugovora započinje teći od dana zaključenja ugovora. Osiguratelj može započeti s ispunjenjem ugovora prije isteka roka za jednostrani raskid jedino uz izričit pristanak ugovaratelja. U slučajevima kada je trajanje osiguranja kraće od mjesec dana, ugovaratelj osiguranja nema pravo na jednostrani raskid ugovora.</p> <p>Obavijest o raskidu mora sadržavati broj police te mora biti preporučeni putem upućena Osiguratelju ili na drugom Osiguratelju dostupnom trajnom mediju (npr. e-mail i sl.), poslanom prije isteka roka za raskid ugovora. U slučaju raskida ugovora, svaka je ugovorna strana dužna vratiti drugoj ono što je na temelju tog ugovora primila od druge strane. Ukoliko se priroda pružene usluge protivi vraćanju, ugovaratelj je dužan platiti cijenu dijela usluge koja mu je pružena do trenutka raskida.</p>
Uvjeti za prestanak, raskid i poništenje ugovora o osiguranju	<p>Kod ugovora o osiguranju s određenim rokom trajanja, obveza Osiguratelja prestaje istekom 24:00 sata dana koji je u polici označen kao dan isteka osiguranja, osim ako drugačije nije ugovoreno. Ugovaratelj osiguranja ima pravo na otkaz ugovora o osiguranju prije početka putovanja u kojem slučaju ima pravo na povrat 85% plaćene premije u neto iznosu bez poreza na premiju osiguranja.</p> <p>Ukoliko je ugovoreno osiguranje od otkaza putovanja, a osiguranik otkáže ugovoreno putovanje uslijed nastupanja osiguranog slučaja koji je nastupio u razdoblju od početka osiguranja do trenutka ugovorenog početka putovanja, Osiguratelj će nadoknaditi osiguraniku 90% od iznosa koji je putnička agencija naplatila od osiguranika prema odredbama o otkazu koje su sadržane u uvjetima ugovora o putovanju.</p> <p>Ako osiguranik otkáže već započeto ugovoreno putovanje zbog nastupanja osiguranog slučaja, Osiguratelj će nadoknaditi osiguraniku 90% iznosa koji je putnička agencija naplatila od osiguranika obračunato primjenom principa pro rata temporis dnevno od neiskorištenog trajanja putovanja.</p> <p>Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, ugovor o osiguranju zaključen putem sredstava daljinske komunikacije, u trajanju duljem od mjesec dana, ugovaratelj ima pravo, ne navodeći razloge za to, raskinuti u roku od 14 dana. Rok za raskid ugovora započinje teći od dana zaključenja ugovora. Osiguratelj može započeti s ispunjenjem ugovora prije isteka roka za jednostrani raskid jedino uz izričit pristanak ugovaratelja. U slučajevima kada je trajanje osiguranja kraće od mjesec dana, ugovaratelj osiguranja nema pravo na jednostrani raskid ugovora.</p> <p>Obavijest o raskidu mora sadržavati broj police te mora biti preporučeni putem upućena Osiguratelju ili na drugom Osiguratelju dostupnom trajnom mediju (npr. e-mail i sl.), poslanom prije isteka roka za raskid ugovora. U slučaju raskida ugovora, svaka je ugovorna strana dužna vratiti drugoj ono što je na temelju tog ugovora primila od druge strane. Ukoliko se priroda pružene usluge protivi vraćanju, ugovaratelj je dužan platiti cijenu dijela usluge koja mu je pružena do trenutka raskida.</p>
Premije osiguranja	<p>Premija osiguranja je iznos koji se plaća za osigurani rizik/e po zaključenom ugovoru o osiguranju. Premija se plaća jednokratno, najkasnije dan prije početka osiguranja naznačenog na ponudi/polici osiguranja. Premija je izražena u eurima, a plaća se u kunsjoj protuvrijednosti prema srednjem tečaju Hrvatske narodne banke na dan plaćanja. Ugovaratelj osiguranja može izvršiti uplatu premije kod Osiguratelja ili u poštanskim uređima i bankama na poslovni račun Osiguratelja koji je označen na uplatnici ili računu.</p> <p>U slučaju zaključenja potrošačkog ugovora o financijskim uslugama (usluge osiguranja) putem sredstava daljinske komunikacije, Osiguratelj će ugovaratelju osiguranja staviti na raspolaganje mogućnost odabira rizika i premije za ugovor o osiguranju sukladno odabiru ugovaratelja osiguranja. Nakon prikaza izračuna ukupne premije prema odabiru ugovaratelja osiguranja i prihvaćanja uvjeta osiguranja uz ove predugovorne informacije, ugovaratelj može zaključiti ugovor o osiguranju putem sredstava daljinske komunikacije.</p> <p>Visina premije osiguranja utvrđuje se temeljem važećih cjenika Osiguratelja, a ovisi o visini iznosa osiguranja i osiguranim rizicima.</p> <p>Sukladno Zakonu o porezu na dodanu vrijednost PDV se ne obračunava. Na premiju se ne plaćaju doprinosi, troškovi i naknade sukladno pozitivnim propisima Republike Hrvatske.</p> <p>Konkretni podaci o visini premije osiguranja, iznosu osiguranja za osnovno i dopunsko pokriće te načinu plaćanja navode se u ponudi/polici za osiguranje koja se prezentira ugovaratelju osiguranja prije potpisa iste kao predugovorna informacija u smislu odredbi Zakona o osiguranju i Zakona o zaštiti potrošača kako bi ugovaratelj osiguranja bio predugovorno informiran a navedeni podaci sklapanjem ugovora o osiguranju postaju njegov sastavni dio.</p>
Rok u kojem ponuda obvezuje ponuditelja i opoziv ponude/odustanak od sklopljenog ugovora	<p>Pisana ponuda učinjena Osiguratelju za sklapanje ugovora o osiguranju obvezuje ponuditelja na vrijeme od osam dana od dana kad je ponuda prispjela Osiguratelju osim ukoliko je ugovaratelj odredio kraći rok. Ponuditelj ima pravo na opoziv ponude odnosno može odustati od sklapanja ugovora o osiguranju u prethodno navedenom roku. Obavijest o opozivu mora sadržavati broj ponude/police osiguranja te mora biti preporučeni putem upućena Osiguratelju ili nekom drugom Osiguratelju dostupnom trajnom mediju, poslanom prije isteka roka za opoziv ponude.</p>
Pritužba i rješavanje sporova	<p>Informacije o postupku rješavanja pritužbi i sporova, uključujući i adresu za primanje pritužbi te tijelu nadležnom za rješavanje pritužbi navedene su u članku 27. Uvjeta za putno osiguranje koji se prezentiraju i predaju ugovaratelju osiguranja prije potpisa ponude osiguranja kao predugovorna informacija u smislu odredbi Zakona o osiguranju i Zakona o zaštiti potrošača kako bi ugovaratelj osiguranja bio predugovorno informiran a navedeni podaci sklapanjem ugovora o osiguranju postaju njegov sastavni dio.</p>
Tijela nadležna za nadzor osiguratelja	<p>Za nadzor Osiguratelja nadležna je Agencija za zavarovalni nadzor (AZN) Ljubljana, Republika Slovenija (web: www.a-zn.si), a u mjeri propisanoj Zakonom o osiguranju i Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga (HANFA), Zagreb, Republika Hrvatska (web: www.hanfa.hr).</p>
Informacije o zaštiti osobnih podataka	<p>Sava osiguranje, d.d. – Podružnica Hrvatska je u skladu s odredbama Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od dana 27.04.2016. o zaštiti pojedinaca prilikom obrade osobnih podataka i o slobodnom protoku takvih podataka te o ukidanju Direktive 95/46/ES (GDPR) prihvatila Politiku privatnosti u kojoj su dane sve informacije o obradi osobnih podataka pojedinaca te sažetak te politike u dokumentu naziva Obavijest o zaštiti osobnih podataka koji će ugovaratelju osiguranja biti predan prilikom prvog kontakta s Osigurateljem. Navedeni dokumenti dostupni su na internetskoj stranici Osiguratelja https://www.sava-osiguranje.hr/hr-hr/o-nama/politika-privatnosti/.</p> <p>Za sva pitanja u vezi s politikom privatnosti ili obradom osobnih podataka ugovaratelj osiguranja može se obratiti Osiguratelju pisanim putem na adresu: Sava osiguranje, d.d. - Podružnica Hrvatska, sa sjedištem u Zagrebu, R. Frangeša Mihanovića 9 (uz napomenu „za DPO“) ili na e-adresu: gdp@save-osiguranje.hr, ili na besplatni telefonski broj 0800 913 023.</p>
Ostale informacije	<p>Ukoliko je ugovaratelj osiguranja zainteresiran za dodatne informacije, osiguratelj je uvijek na raspolaganju za davanje svakog potrebnog pojašnjenja i pomoći putem svojih stručnih službi i prodajnih ureda.</p> <p>Eventualne upite možete uputiti u pisanom obliku i na adresu Osiguratelja:</p> <ul style="list-style-type: none">• putem pošte: Sava osiguranje, d.d. - Podružnica Hrvatska, 10110 Zagreb, R. Frangeša Mihanovića 9• putem telefona +385 1 66 66 300 ili telefaksa: +385 1 66 66 299• putem elektronske pošte: info@sava-osiguranje.hr <p>Izvjешće o selektnosti i financijskom stanju dostupni su na adresi: https://www.sava-osiguranje.hr/hr-hr/o-nas/poslovna-izvjesca/</p>