



Besplatni broj
asistencijskog
centra
24/7

Osiguranje imovine Dom



SAVA
OSIGURANJE

Neka dom bude vaše sigurno sklonište

Vaš dom mjesto je gdje se osjećate **najsigurnije i najzaštićenije**. Tu se opušate i njemu se uvijek s radošću vraćate.

No, razmišljate li o tome jeste li svoja četiri zida i stvari koje vam toliko znače zaštitili najbolje što možete?

Često tek kada se dogodi neželjeni događaj postajemo svjesni da sve što smo godinama predano i s ljubavlju stvarali može nestati u nekoliko trenutaka zbog nepredvidivih situacija na koje nemamo nikakvog utjecaja.

Osiguranje imovine Dom namijenjeno je osiguranju:

- **stambenih objekata** (kuća, kuća za odmor, vikendica, stanova, etažnog vlasništva, stvari kućanstva...) i
- **dodatnih objekata** vezanih na objekte za stanovanje.

Navedeni predmeti osiguranja mogu se osigurati od **požara, oluje, potresa i ostalih prirodnih nepogoda**, zatim od provalne krađe, loma ugrađenih instalacija ili primjerice loma/kvara opreme i uređaja.

Oblici osiguranja

- **Osiguranje građevinskog objekta** (kuće, stana, etaže ili dodatnih objekata) - ovim osiguranjem osiguran je građevinski dio vašeg doma, temelji i zidovi s cjelokupnom ugrađenom opremom i instalacijama. Ali ne samo to. Možete biti osigurani i od odgovornosti koja proizlazi iz vlasništva.
- **Osiguranje stvari kućanstva** - ovim osiguranjem osigurane su sve vaše stvari kućanstva, koje služe za osobnu upotrebu i uređenje vašeg objekta. Tako primjerice, aparati mogu biti osigurani i od posljedica djelovanja indirektnog udara groma.

Dodatno možete ugovoriti **kućnu, osobnu i pravnu asistenciju, osiguranje u slučaju davanja objekta u najam ili osiguranje nadgrobnih spomenika**.

Besplatni broj
asistencijskog centra - dostupan 24/7

 **0800 24 45**

Ključne prednosti osiguranja Dom

- Mogućnost izbora **više od 50 rizika** za osiguranje građevinskog objekta i stvari kućanstva, u skladu s vašim životnim stilom i prilagođeno vašim potrebama.
- Mogućnost ugovaranja osiguranja građevinskog objekta i stvari kućanstva na **novu vrijednost** kada se isplaćuje vrijednost bez umanjivanja zbog istrošenosti.
- Možete ugovoriti **uslugu kućne asistencije - u slučaju hitnih** događaja osigurana je intervencija ugovornih partnera.
- Naš **besplatni broj** asistencijskog centra **0800 24 45** dostupan je **24 sata na dan, 7 dana u tjednu**.

Osiguranje Dom uključuje i moderna pokrića

U svojem paketu osiguranja možete kombinirati i različita moderna i inovativna pokrića kao primjerice:

- osiguranje dizalice topline, centralne jedinice za centralno grijanje, ugrađenih klima uređaja, osiguranje toplinske pumpe, solarnih kolektora, bazenske tehnike, opreme za wellness i malih uređaja za čišćenje.
- osiguranje pametnih instalacija.

Paketi osigurateljnih pokrića

Sava osiguranje u proizvodu osiguranja imovine Dom nudi tri paketa osiguranja:

Dom +

Dom Premium

Dom Premium +



Opis pokrića osiguranja objekta (kuća, etaža i dodatni objekti)	DOM +	DOM PREMIUM	DOM PREMIUM +
Požar	✓	✓	✓
Udar groma	✓	✓	✓
Eksplozija	✓	✓	✓
Pad zrakoplova ili dijela zrakoplova	✓	✓	✓
Udar osiguranikovog motornog vozila ili pokretnog radnog stroja	✓	✓	✓
Manifestacije ili demonstracije	✓	✓	✓
Olujni vjetar	✓	✓	✓
Tuča	✓	✓	✓
Lom ugrađenih instalacija	✓	✓	✓
Odgovornost iz posjedovanja kuće ili zemljišta	100.000 € +	100.000 € +	300.000 €
Savjetovanje za brže otklanjanje štete	✓	✓	✓
Troškovi čišćenja i rušenja	2.000 €	2.000 €	✓
Troškovi skladištenja pokućstva i troškovi selidbe	2.000 €	2.000 €	✓
Troškovi ponovnog projektiranja i nadzora	2.000 €	2.000 €	✓
Poplava ili podzemna voda	1.000 € +	1.000 € +	✓
Izljev vode	✓	✓	✓
Vandalizam	2.000 € +	2.000 € +	✓
Udarac nepoznatog motornog vozila ili pokretnog radnog stroja	✓	✓	✓
Prodor oborinske vode s krova	✓	✓	✓
Smrzavanje	✓	✓	✓
Ledena kiša	✓	✓	✓
Pritisak snijega	✓	✓	✓
Odgovornost zbog štete za okoliš	100.000 €	100.000 €	300.000 €
Istjecanje (lekaža)	+	✓	✓
Pad drva	+	✓	✓
Krađa vanjskih dijelova zgrade	+	2.000 €	✓
Uništenje hortikulturnih nasada	+	2.000 €	✓
Klizište ili odron zemljišta	+	✓	✓
Snježna lavina	+	✓	✓
Lom stroja dizala, podstanica, instalacija	+	✓	✓
Izljev vode iz uređaja koji nisu priključeni na vodovodnu mrežu	+	+	✓
Lom stakla	+	+	✓
Oštećenja na objektu usljed provalne krađe	+	+	✓
Troškovi zamjene brave	+	+	✓
Indirektni udar groma (domofoni zvonca)	+	+	✓
Indirektni udar groma (uređaji priključeni na instalacije)	+	+	✓
Lom uređaja priključenih na instalacije	+	+	✓

✓✓✓ pokriveno
 + doplatak
 + moguće povećanje svote osiguranja uz doplatak

Opis pokrića osiguranja stvari kućanstva	DOM +	DOM PREMIUM	DOM PREMIUM +
Požar	✓	✓	✓
Udar groma	✓	✓	✓
Eksplozija	✓	✓	✓
Pad zrakoplova ili dijela zrakoplova	✓	✓	✓
Udar osiguranikovog motornog vozila ili pokretnog radnog stroja	✓	✓	✓
Manifestacija ili demonstracija	✓	✓	✓
Olujni vjetar	✓	✓	✓
Tuča	✓	✓	✓
Osobna odgovornost	100.000 € +	100.000 € +	300.000 €
Savjetovanje za brže otklanjanje štete	✓	✓	✓
Troškovi čišćenja i rušenja	2.000 €	2.000 €	✓
Troškovi skladištenja pokućanstva i troškovi selidbe	2.000 €	2.000 €	✓
Poplava ili podzemna voda	✓	✓	✓
Izljev vode	✓	✓	✓
Lom stakla	1.500 € +	1.500 € +	✓
Provala, krađa ili razbojništvo	✓	✓	✓
Vandalizam	✓	✓	✓
Oštećenja objekta uslijed provalne krađe	✓	✓	✓
Predmeti veće vrijednosti (osim gotovine, dragog kamenja, vrijednosnih papira)	4.000 € +	4.000 € +	✓
Predmeti veće vrijednosti: gotovina, drago kamenje, vrijednosni papiri	500 €	500 €	1.000 €
Udarac nepoznatog motornog vozila	✓	✓	✓
Prodor oborinske vode s krova	✓	✓	✓
Smrzavanje	✓	✓	✓
Ledena kiša	✓	✓	✓
Pritisak snijega	✓	✓	✓
Materijalna šteta pri gašenju požara	✓	✓	✓
Pokriće troškova izdavanja osobnih dokumenata	500 €	500 €	✓
Šteta u zamrzivaču	500 €	500 €	✓
Lom stakla ploče za kuhanje	+	✓	✓
Istjecanje (lekaža)	+	✓	✓
Pad drva	+	✓	✓
Klizište ili odron zemljišta	+	✓	✓
Snježna lavina	+	✓	✓
Izljev vode iz uređaja koji nisu priključeni na vodovodnu mrežu	+	✓	✓
Troškovi zamjene brave	+	✓	✓
Oprema kopnenih motornih vozila	+	✓	✓
Indirektni udar groma (zvonca i domofoni)	+	+	✓
Šteta na kućanskim uređajima zbog indirektnog udara groma	+	+	✓
Vrtne pokretnine	+	+	✓

✓✓✓ pokriveno
 + doplatak
 + moguće povećanje svote osiguranja uz doplatak

Kućna, osobna asistencija i pravna zaštita

Kućna asistencija, osobna asistencija i pravna zaštita su **asistencijske usluge** koje su sastavni dio osiguranja imovine Dom i mogu se ugovoriti neovisno o ugovorenom obliku osiguranja - bilo da ste ugovorili osiguranje građevinskog objekta ili osiguranje stvari kućanstva.

Kućna asistencija

Korisnici ove asistencijske usluge su pored **osiguranika i članovi istog kućanstva** u kući ili stanu koji je osiguran ili su osigurane stvari kućanstva koje se u njemu nalaze.

Pogodnosti kućne asistencije

Asistencijske usluge	Pokrića i limiti
Savjetovanje kako postupati u slučaju nastanka štete.	Informiranje i organiziranje pomoći.
Zaštita imovine u domu u hitnom slučaju.	Organizacija zaštite imovine i povrat troškova zaštite imovine u iznosu do 500 €.
Privremeni zamjenski smještaj u hotelu.	Organizacija smještaja u hotelu i povrat troškova u iznosu do 50 € na noć - za osiguranu osobu te u ukupnom iznosu najviše do 1.000 € u osigurateljnoj godini.
Otvaranje ulaznih vrata.	Organizacija dolaska bravara i troškovi otvaranja ulaznih vrata u slučaju kvara ključanice.
Neočekivan povratak u Hrvatsku ako je osigurana osoba u inozemstvu.	Organizacija i povrat troškova - karta za vlak (1. razred) ili avionska karta (ekonomski razred).
Usluge potrebnih majstora za izvedbu hitnih popravaka.	Organizacija dolaska potrebnog majstora te plaćanje troškova intervencije do 250 € za intervenciju i najviše do 1.000 € u osigurateljnoj godini.

U slučaju potrebe za hitnom intervencijom na **kući, stanu** ili **stvarima kućanstva**, na zahtjev osigurane osobe, bit će omogućena usluga asistencije kako bi se pravovremeno djelovalo u slučaju **požara, razbojstva** ili **provalne krađe, poplave, oluje, tuče** ili **izljeva vode**.



Osobna asistencija

Osobna asistencija je **asistencijska usluga** koja vam u slučaju nezgode osigurava pomoć u cijelom svijetu. Ugovara se kao sastavni dio osiguranja imovine Dom, a omogućava vam pokrivanje troškova **medicinske skrbi, troškove prijevoza** i **ostale hitne potrebe**.

Pogodnosti osobne asistencije u slučaju nezgode

Asistencijske usluge	Pokrića i limiti
Povratak kući (u mjesto stalnog boravka) nakon liječenja u bolnici u Hrvatskoj.	Plaćanje troškova prijevoza.
Prijevoz u bolnicu sa sanitetskim vozilom.	Pokriće je bez ograničenja.
Prijevoz odnosno premještaj u primjereniju bolnicu, prijevoz u bolnicu koja je u blizini stalnog boravišta.	Pokriće je bez ograničenja.
Prijevoz posmrtnih ostataka na mjesto pogreba u Hrvatskoj.	Minimalni troškovi lijesa + stvarni troškovi.
Pokriće nužnih troškova liječenja u inozemstvu.	Samo u inozemstvu: najviše do 10.000 € po osigurateljnoj godini.
Neočekivani povratak u Hrvatsku u slučaju veće štete na imovini osiguranika (zbog požara, krađe, poplave...)	Trošak povratne karte za prijevoz vlakom (1. razred) ili troškovi druge jednakovrijedne vozne karte.

Asistencija u slučaju kibernetskog napada

U slučaju kibernetskog napada ili za uklanjanje posljedica takvog napada, osiguraniku nudimo stručnu pomoć na daljinu u **obnovi arhive osobnih podataka, popravku programske opreme** i **obnovi sigurnosne zaštite**, kao što su antivirusni programi, aktivni **firewall** i drugo.

Pogodnosti asistencije u slučaju kibernetskog napada - moguće je ugovoriti samo uz Osobnu asistenciju

Asistencijska usluga	Pokriće / limit
Opće informacije o privatnoj kibernetskoj sigurnosti.	Informiranje
Savjetovanje oko sigurne uporabe uređaja i aplikacija.	Informiranje
Obnova podataka u slučaju kibernetskog napada.	Pokriće troškova prvog sata savjetovanja.
Obnova programske opreme.	Pokriće troškova prvog sata savjetovanja.
Obnova sigurnosnih postavki.	Pokriće troškova prvog sata savjetovanja.

Osiguranje pravne zaštite

Ovim osiguranjem osiguratelj preuzima brigu za ostvarenje vaših pravnih interesa kao osiguranika te pokriva pri tome nastale troškove.

Paket	Pokrića
Standard	• Pravno savjetovanje - jedan pravni savjet kod odvjetnika. • Opća kaznenopravna zaštita - privatno područje. • Opća odštetnopravna zaštita - privatno područje.
Komfort	• Pravno savjetovanje - dva pravna savjeta kod odvjetnika. • Opća kaznenopravna zaštita - privatno područje. • Opća kaznenopravna zaštita - profesionalno područje. • Opća odštetnopravna zaštita - privatno područje. • Opća odštetnopravna zaštita - profesionalno područje.
Premium	• Opća odštetnopravna zaštita - privatno područje. • Opća odštetnopravna zaštita - profesionalno područje. • Opća kaznenopravna zaštita - privatno područje. • Opća kaznenopravna zaštita - profesionalno područje. • Pravna zaštita općeg ugovornog prava - privatno područje. • Pravno savjetovanje - dva pravna savjeta kod odvjetnika.



Dodatni paketi osiguranja uz pravnu zaštitu

Uz ugovaranje jednog od navedenih paketa osiguranja pravne zaštite - Standard, Komfort ili Premium, moguće je u okviru osiguranja pravne zaštite ugovoriti i dodatna osiguranja u sljedećim paketima:

Paket	Pokrića
Posao	• Pravna zaštita na području radnog prava na profesionalnom području. • Pravna zaštita na području socijalnog osiguranja na privatnom i/ili profesionalnom području.
Nekretnine	• Pravna zaštita na području nekretnina i to kao vlasnik ili najompramac, zakupnik ili korisnik koji je nositelj osobnog stvarnog prava na korištenje svih jednoobiteljskih kuća koji služe isključivo za svrhe stanovanja osoba, uključujući pripadajuće zemljište do 2.500 m2, kao i parkirni /garažni prostori. • Pravna zaštita ugovora o osiguranju.
Obitelj	• Pravna zaštita na području obiteljskog prava. • Pravna zaštita na području nasljednog prava.

Ostala dodatna pokrića uz osiguranje Dom

Osiguranje kućnih ljubimaca - osiguranje pasa, mačaka, kućnih ptica, kućnih kunića, terarijskih i akvarijskih životinja, glodavaca i konja za slučaj smrti zbog nezgode, zamjenskog smještaja ili troškova kremiranja.

Osiguranje od nezgode članova obitelji - u okviru ovog osiguranja osigurani rizici su trajni invaliditet i dnevna naknada za boravak u bolnici usljed posljedica nezgode.

Osiguranje u slučaju davanja objekta u najam - osiguranje pokriva štetu zbog građanskopravnih odštetnih zahtjeva trećih osoba zbog neočekivanog i iznenadnog događaja (nesreće) koja proizlazi iz osiguranikove djelatnosti davanja objekta u najam.

Pokrivena je povreda zdravlja osoba te oštećenje stvari.

Osiguranje nadgrobnih spomenika - osiguranje pokriva štete na svim dijelovima nadgrobnih spomenika na uređenim grobljima nastalim uslijed vandalizma, krađe, olujnog vjetrova, udara groma, tuče i klizanja tla.

Birajte između paketa za različite životne stilove



NIKAD SAMI
DOMA

KONTAKTIRAJTE NAS I PONUDIT ĆEMO VAM NAJBOLJE RJEŠENJE ZA VAS.

Više informacija na 0800 24 45 i na www.sava-osiguranje.hr

BJELOVAR, Augusta Šenoa 26a
Tel. 043 241 002

ČAKOVEC, Aleksandra Schulteissa 21
Tel. 040 385 078

KAŠT. SUĆURAC, Ul. dr. A. Starčevića 17
Tel. 098 90 18 617

KOPRIVNICA, Trg slobode 6
Tel. 048 492 400

KRIŽEVCI, Ulica Petra Zrinskog 6b
Tel. 048 550 291

NOVA GRADIŠKA, Ljudevita Gaja 9
Tel. 035 333 033

OGULIN, Kućinić selo 67
Tel. 047 535 383

OSIJEK, J. J. Strossmayera 110
Tel. 031 495 240

POŽEGA, Ulica Svetog Roka 19
Tel. 034 622 968

PULA, Giardini 9
Tel. 052 494 200

RIJEKA, Osječka 37
Tel. 051 512 780

SESVETE, Ninska 23
Tel. 01 23 21 532

SISAK, Ulica I. K. Sakcinskog 15
Tel. 044 523 180

SLATINA, Vladimira Nazora 17/1B
Tel. 033 401 348

SLAVONSKI BROT, P. Preradovića 4
Tel. 035 492 190

SPLIT, Poljička cesta 71
Tel. 021 492 360

VARAŽDIN, Miroslava Krleža 1/2
Tel. 042 494 800

VINKOVCI, H. V. Hrvatinića 28
Tel. 032 340 012

VIROVITICA, Ljudevita Gaja 19
Tel. 033 730 135

VRBOVEC, Andrije Hebranga 29
Tel. 01 27 94 019

ZADAR, Sv. Vinka Paulskog 32
Tel. 023 224 990

ZAGREB, Gradišćanska 30
Tel. 01 38 83 070, 01 56 05 340

Ključno je, u slučaju potrebe za pomoći, što prije nazvati
asistencijski centar i prijaviti osigurani slučaj.



**KAD TREBATE POMOĆ,
STOJIMO VAM NA
RASPOLAGANJU U 24-SATNOM
ASISTENCIJSKOM CENTRU.**

Poziv iz Hrvatske

0800 24 45

**Poziv iz inozemstva
na trošak pozivatelja**

+385 1 20 92 145

ZAGREB, Predstavništvo Sky, R. Frangeša Mihanovića 9, tel. 01 66 66 208.

Za sva pitanja u vezi s proizvodom i dodatne informacije obratite se
svojem zastupniku osiguranja.

Kontakt zastupnika osiguranja:

Sava osiguranje, d.d. - Podružnica Hrvatska
R. Frangeša Mihanovića 9, 10110 Zagreb
Tel. +385 (0)1 66 66 300
Fax +385 (0)1 66 66 298



SAVA
OSIGURANJE