

Ove informacije (klauzula o obaviještenosti) ugovaratelju osiguranja imaju za svrhu pružiti predugovorne informacije ugovaratelju osiguranja potrebne za lakše razumijevanje ugovora o osiguranju



## INFORMACIJE UGOVARATELJU OSIGURANJA

Sukladno Zakonu o osiguranju i Zakonu o zaštiti potrošača, Sava osiguranje, d.d. kao Osiguratelj, prije sklapanja ugovora o osiguranju obavještava ugovaratelja osiguranja o sljedećim podacima:

**Osiguratelj** Sava osiguranje, d.d., Slovenija, Maribor, Cankarjeva ulica 3, upisano u sudski registar Okružnog suda u Mariboru pod brojem 10376200, OIB 16760357166, ovlašteno je temeljem dozvole Agencije za zavarovalni nadzor (AZN) Republike Slovenije broj: 30200-1147/04-24,15,13, od dana 22.07.2004., obavljati poslove životnih i neživotnih osiguranja. Tvrtka društva glasi: Sava osiguranje, d.d.

**Podaci o podružnici** Sava osiguranje, d.d. - Podružnica Hrvatska, sa sjedištem u Zagrebu, R. Frangeša Mihanovića 9, upisano u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod brojem MBS 081032510, OIB 45237012600 (dalje u tekstu: Osiguratelj). Imenovani predstavnik za postupanje s odštetnim zahtjevima je Kristina Cvitanović Zorić, Zagreb, R. Frangeša Mihanovića 9.

**Uvjeti i pravo koji vrijede za ugovor o osiguranju** Na ugovor o osiguranju primjenjuju se Uvjeti za kasko osiguranje cestovnih vozila te: Posebni uvjeti za osiguranje pomoći na cesti - Asistencija  
Posebni uvjeti za osiguranje pomoći na cesti - Basic  
Posebni uvjeti za osiguranje pomoći na cesti - Basic Plus  
Posebni uvjeti za osiguranje pomoći na cesti - Moto  
Posebni uvjeti za osiguranje pomoći na cesti - Moto Premium  
Posebni uvjetiza osiguranje pomoći na cesti - Premium  
Posebni uvjeti za osiguranje pomoći na cesti - Poduzetnik  
Posebni uvjeti za osiguranje pomoći na cesti - Premium Plus  
Uvjeti za osiguranje loma stakla na motornim vozilima  
Opći uvjeti za osiguranje pomoći na cesti  
ukoliko su takva osiguranja ugovorena.

Prava i obveze navedene u ovim uvjetima zajedno s ovim informacijama i Dokumentom s informacijama o proizvodu osiguranja (IPID) predstavljaju predugovorno informiranje ugovaratelja osiguranja u smislu odredbi Zakona o osiguranju i Zakona o zaštiti potrošača, a koje sklapanjem ugovora o osiguranju postaju njegov sastavni dio.

Uvjeti osiguranja su kao i ugovor o osiguranju sastavljeni na hrvatskom jeziku, a na ugovor o osiguranju se primjenjuje pravo Republike Hrvatske. Kod ugovora o osiguranju s međunarodnim elementom na koje se primjenjuje Uredba (EZ) br. 593/2008 Europskog parlamenta i Vijeća, obavještavaju se ugovaratelji osiguranja, fizičke osobe, da ugovorne strane mogu izabrati kao mjerodavno jedno od sljedećih prava:

- pravo bilo koje države članice gdje se nalazi rizik u vrijeme sklapanja ugovora;
  - pravo države članice u kojoj ugovaratelj osiguranja ima prebivalište odnosno uobičajeno boravište;
  - za ugovore o osiguranju koji pokrivaju rizike ograničene na događaje u jednoj državi članici koja nije država članica u kojoj se nalazi rizik, pravo te države članice.
- Za ugovor o osiguranju, u slučajevima kada ugovorne strane imaju pravo izbora, Osiguratelj kao mjerodavno predlaže pravo Republike Hrvatske.

**Vrijeme trajanje osiguranja** Ugovor o osiguranju može se zaključiti na neodređeno vrijeme u kojem slučaju se ugovor nastavlja iz godine u godinu ili na određeno vrijeme u trajanju od: jedne godine (jednogodišnje), više godina (višegodišnje), dugoročno (do otkaza) i kratkoročno (kraće od jedne godine).  
Točno vrijeme trajanja ugovora o osiguranju dogovaraju Osiguratelj i ugovaratelj osiguranja te se isto navodi u ponudi za osiguranje koja se prezentira ugovaratelju osiguranja prije potpisa iste kao predugovorna informacija u smislu odredbi Zakona o osiguranju i Zakona o zaštiti potrošača kako bi ugovaratelj osiguranja bio predugovorno informiran, a navedeni podaci sklapanjem ugovora o osiguranju postaju njegov sastavni dio.

**Uvjeti za prestanak raskid i poništenje ugovora o osiguranju** Kod ugovora o osiguranju s određenim rokom trajanja obveza Osiguratelja prestaje istekom 00:00 sati dana koji je u polici označen kao dan isteka osiguranja, osim ako drukčije nije ugovoreno, odnosno ako posebnim ili dopunskim uvjetima osiguranja za pojedine vrste osiguranja nije drukčije određeno. Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, ugovor o osiguranju zaključen putem sredstava daljinske komunikacije ugovaratelj ima pravo, ne navodeći razloge za to, raskinuti u roku od 14 dana. Rok za raskid ugovora započinje teći od dana zaključenja ugovora. Osiguratelj može započeti s ispunjenjem ugovora prije isteka roka za jednostrani raskid jedino uz izričit pristanak ugovaratelja.

Ugovaratelj osiguranja ima pravo raskinuti ugovor u slučaju odjave vozila zbog uništenja, rashodovanja, stavljanja izvan prometa (mirovanja) ili krađe vozila. Detaljni opisi razloga za prestanak, raskid i poništenje ugovora o osiguranju navedeni su u člancima 5., 6., 10., 11., 20. i 44. Uvjeta za kasko osiguranje cestovnih vozila koji se prezentiraju i predaju ugovaratelju osiguranja prije potpisa ponude osiguranja kao predugovorna informacija u smislu odredbi Zakona o osiguranju i Zakona o zaštiti potrošača kako bi ugovaratelj osiguranja bio predugovorno informiran, a navedeni podaci sklapanjem ugovora o osiguranju postaju njegov sastavni dio.

Obavijest o raskidu mora sadržavati broj ponude ili police te mora biti preporučeni putem upućena Osiguratelju ili na drugom Osiguratelju dostupnom trajnom mediju (npr. e-mail i sl.), poslanom prije isteka roka za raskid ugovora. U slučaju raskida ugovora, svaka je ugovorna strana dužna vratiti drugoj ono što je na temelju tog ugovora primila od druge strane. Ukoliko se priroda pružene usluge protivno vraćanju, ugovaratelj je dužan platiti cijenu dijela usluge koja mu je pružena do trenutka raskida.

**Premije osiguranja** Premija osiguranja je iznos koji se plaća za osigurani rizik/e po zaključenom ugovoru o osiguranju. Premija se plaća u ugovorenim rokovima (mjesečno, kvartalno, polugodišnje i godišnje). Ugovaratelj osiguranja može obaviti uplatu premije kod Osiguratelja ili u poštanskim uredima i bankama na poslovni račun Osiguratelja koji je označen na uplatnici ili računu.

U slučaju zaključenja potrošačkog ugovora o financijskim uslugama (usluge osiguranja) putem sredstava daljinske komunikacije, Osiguratelj će ugovaratelju osiguranja staviti na raspolaganje mogućnost odabira rizika i premije, uvećane za propisane poreze ili druga davanja koji se plaćaju za ugovor o osiguranju sukladno odabiru ugovaratelja osiguranja. Nakon prikaza izračuna ukupne premije prema odabiru ugovaratelja osiguranja i prihvaćanja uvjeta osiguranja uz ove predugovorne informacije, ugovaratelj može zaključiti ugovor o osiguranju putem sredstava daljinske komunikacije.

Visina premije osiguranja utvrđuje se temeljem važećih cjenika Osiguratelja, a ovisi o visini osigurane svote i osiguranim rizicima. Ugovaratelj osiguranja obavezan je premiju osiguranja platiti uvećanu za pripadajući iznos poreza koji iznosi 10% sukladno Zakonu o porezu na premiju osiguranja od autoodgovornosti i premije kasko osiguranja cestovnih vozila. Sukladno Zakonu o porezu na dodanu vrijednost PDV se ne obračunava.

Na premiju se ne plaćaju doprinosi, troškovi i naknade sukladno pozitivnim propisima Republike Hrvatske. Konkretni podaci o visini premije osiguranja, načinu plaćanja te visini poreza navode se u ponudi za osiguranje koja se prezentira ugovaratelju osiguranja prije potpisa iste kao predugovorna informacija u smislu odredbi Zakona o osiguranju i Zakona o zaštiti potrošača kako bi ugovaratelj osiguranja bio predugovorno informiran, a navedeni podaci sklapanjem ugovora o osiguranju postaju njegov sastavni dio.

**Rok u kojem ponuda obavezuje ponuditelja i opoziv ponude/odustanak od sklopljenog ugovora** Pisana ponuda učinjena Osiguratelju za sklapanje ugovora o osiguranju obavezuje ponuditelja na vrijeme od osam dana od dana kad je ponuda prispjela Osiguratelju. Ponuditelj ima pravo na opoziv ponude odnosno može odustati od sklapanja ugovora o osiguranju u roku navedenom u prethodnom stavku. Obavijest o opozivu mora sadržavati broj ponude te mora biti preporučeni putem upućena Osiguratelju ili nekom drugom Osiguratelju dostupnom trajnom mediju, poslanom prije isteka roka za opoziv ponude.

**Pritužbe, prigovori i rješavanje sporova** Informacije o postupku rješavanja pritužbi i sporova, uključujući i adresu za primanje pritužbi te tijelu nadležnom za rješavanje pritužbi navedene su u članku 46. Uvjeta za kasko osiguranje cestovnih vozila koji se prezentiraju i predaju ugovaratelju osiguranja prije potpisa ponude osiguranja kao predugovorna informacija u smislu odredbi Zakona o osiguranju i Zakona o zaštiti potrošača kako bi ugovaratelj osiguranja bio predugovorno informiran, a navedeni podaci sklapanjem ugovora o osiguranju postaju njegov sastavni dio.

**Tijela nadležna za nadzor osiguratelja** Za nadzor Osiguratelja nadležna je Agencija za zavarovalni nadzor (AZN) Ljubljana, Republika Slovenija (web: [www.a-zn.si](http://www.a-zn.si)), a u mjeri propisanoj Zakonom o osiguranju i Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga (HANFA), Zagreb, Republika Hrvatska (web: [www.hanfa.hr](http://www.hanfa.hr)).

**Informacije o zaštiti osobnih podataka** Sava osiguranje, d.d. – Podružnica Hrvatska je u skladu s odredbama Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od dana 27.04.2016. o zaštiti pojedinaca prilikom obrade osobnih podataka i o slobodnom protoku takvih podataka te o ukidanju Direktive 95/46/ES (GDPR) prihvatila Politiku privatnosti u kojoj su dane sve informacije o obradi osobnih podataka pojedinaca te sažetak te politike u dokumentu naziva Obavijest o zaštiti osobnih podataka koji će ugovaratelju osiguranja biti predan prilikom prvog kontakta s Osigurateljem. Navedeni dokumenti dostupni su na internetskoj stranici Osiguratelja <https://www.sava-osiguranje.hr/hr-hr/o-nama/politika-privatnosti/>.

Za sva pitanja u vezi s politikom privatnosti ili obradom osobnih podataka ugovaratelj osiguranja može se obratiti Osiguratelju pisanim putem na adresu: Sava osiguranje, d.d. - Podružnica Hrvatska, sa sjedištem u Zagrebu, R. Frangeša Mihanovića 9 (uz napomenu „za DPO“) ili na e-adresu: [gdp@save-osiguranje.hr](mailto:gdp@save-osiguranje.hr), ili na besplatni telefonski broj 0800913 023.

**Ostale informacije** Ukoliko je ugovaratelj osiguranja zainteresiran za dodatne informacije, Osiguratelj je uvijek na raspolaganju za davanje svakog potrebnog pojašnjenja i pomoći putem svojih stručnih službi i prodajnih ureda.

- Eventualne upite možete uputiti u pisanom obliku i na adresu Osiguratelja:
- putem pošte: Sava osiguranje, d.d. - Podružnica Hrvatska, R. Frangeša Mihanovića 9, 10110 Zagreb
  - putem telefona: +385 1 66 66 300 ili telefaksa: +385 1 66 66 298
  - putem elektronske pošte: [info@sava-osiguranje.hr](mailto:info@sava-osiguranje.hr)

Izvjешće o solventnosti i financijskom stanju dostupni su na adresi: <https://www.sava-osiguranje.hr/hr-hr/o-nas/poslovna-izvjesca/>