

VIGO OSIGURANJE

Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja

Društvo:

Sava osiguranje, d.d.
Podružnica Hrvatska

Produkt:

Vigo osiguranje



Ovaj dokument s informacijama o proizvodu osiguranja namijenjen je za prikaz samo sažetka glavnih pokrića i isključenja i nije prilagođen vašim individualnim potrebama i zahtjevima. Sve predugovorne i ugovorne informacije o osiguranju ili ostala prava i obveze stranaka dostupni su u drugim dokumentima (u uvjetima osiguranja, policama osiguranja, ponudama ili drugim dokumentima koje primete prije ili nakon zaključenja osiguranja). Savjetujemo vam da pažljivo pročitate svu dokumentaciju kako biste se upoznali sa osiguranjem.

Vrsta osiguranja

Ostala osiguranja pomoći.



Pokriće osiguranja

- ✓ prometna nesreća u okviru osiguranogrizika krađe;
- ✓ požar;
- ✓ krađa;
- ✓ pomoć kod prometne nesreće;
- ✓ pomoć kod krađe motocikla.



Što nije pokriveno osiguranjem?

Osiguranje ne pokriva štetu:

- ✗ ako je izvršitelj ili sudionik osoba kojoj je osiguranik prepustio motocikl na upravljanje i korištenje (pronevjera);
- ✗ ako je izvršitelj osoba koja je osiguranikov srodnik u pravoj liniji ili osoba za čije postupanje osiguranik odgovara, ili živi s njime u istom kućanstvu;
- ✗ ako je izvršitelj osoba koja je osiguranikov zaposlenik;
- ✗ ako se u slučaju krađe motocikla utvrdi da je motocikl već prije bio ukraden i do vlasništva ili do prijenosa vlasništva je došlo na temelju prijave, falsificirane ili preinačene dokumentacije o vlasništvu;
- ✗ u slučaju grubog nemara osiguranika odnosno suosigurane osobe. ako osiguranik na motociklu u vrijeme asistencijskog odnosno osiguranog slučaja nema odgovarajuće odnosno u skladu s uputama Osiguratelja postavljen i aktiviran telemetrijski uređaj te pripadajuću aplikaciju »VIGO«;
- ✗ u vrijeme kad se motocikl nalazi na području gdje pružanje asistencijskih usluga zbog slabije pokrivenosti ili pada telekomunikacijske mreže nije moguće ili je osiguranikov mobilni telefon isključen iz spomenute mreže (a predmetni neosigurani rizik se ne odnosi na pokrivanje štete na motociklu zbog ostvarenja osiguranog rizika požara i krađe);
- ✗ na električnim instalacijama motocikla ili dijelovima motocikla zbog pregrijavanja, kratkog spoja ili rastapanja, osim ako se razvio požar;
- ✗ zbog oštećenja ili uništenja motora i drugih dijelova motocikla zbog gubitka ulja ili tekućine za hlađenje zbog bilo kojeg uzroka;
- ✗ zbog oštećenja ili uništenja motora i drugih dijelova motocikla, koji su posljedica vožnje oštećenim motociklom;
- ✗ kao posljedica sudjelovanja na vježbama vožnje i testnim vožnjama, trkalištima, »off-road« vožnjama, utrkama ili drugim oblicima natjecanja, kod kojih je važno da se postigne najveća odnosno prosječna brzina;
- ✗ ako je osiguranik odnosno vozač osiguranog motocikla njime upravljao pod utjecajem alkohola, droga, psihoaktivnih lijekova ili drugih psihoaktivnih supstanci.



Ograničenja pokrića

- ! Osiguranje od prometne nesreće ne pokriva štetu na motociklu osim u slučaju prometne nesreće u okviru osiguranog rizika krađe;
- ! U slučaju krađe cjelokupnog motocikla, smatra se da je osigurani rizik krađe ostvaren ako se motocikl ne pronađe u roku od 30 dana od dana kad je nestanak motocikla prijavljen nadležnom tijelu.

Osiguratelj ne naknađuje:

- ! gubitke pogonskog goriva, ulja motora, ulja mjenjača ili ulja diferecijala iz bilo kojeg uzroka;
- ! gubitke rashladnih tekućina iz bilo kojeg uzroka,
- ! troškove popravka, koji su posljedica poboljšanja ili usavršavanja motocikla koja su izvršena prilikom popravka (dobivanje na vrijednosti);
- ! posredne štete koje bi mogli uzrokovati centri za obavješćivanje, izvođači zdravstvenih usluga i sl., kao ni ostale posredne štete (posebno gubitka zarade, zastoja u radu, kazni, troškova najma motocikla, troškove garažiranja i čuvanja osiguranog motocikla i sl.).
- ! Ako je ugovorom o osiguranju ugovoreno da osiguranik sam snosi dio štete (franšiza), naknada Osiguratelja (osigurnina) se smanjuje za dogovoreni iznos franšize.ka ugovara sastanke s pružateljima medicinskih usluga).



Zemljopisni opseg osiguranja

- osiguranje vrijedi na geografskom području Europe.
- pružanje asistencijskih usluga ograničeno je na teritorij Republike Hrvatske.



Obveze osiguranika

- Osiguranik mora Osiguratelju dati sve potrebne podatke koji su mu na raspolaganju i nužno su potrebni za utvrđivanje uzroka, opsega i visine štete.
- Osiguratelj može zahtijevati i druge dokaze (kao na primjer dokaz da je osiguranik u slučaju kad je bio dužano nastanku osiguranog slučaja obavijestiti policiju ili zahtijevati uviđaj na mjestu događaja to također napravio i sl.) te preglede motocikla
- odmah napraviti sve što je u njegovoj moći da spriječi daljnji nastanak štete, uzimajući pritom u obzir moguće upute Osiguratelja;
- odmah, ali najkasnije u roku od tri dana otkad je saznao za osigurani slučaj, o tome obavijestiti Osiguratelja i to također u slučaju kad je za to saznao već u okviru pružanja asistencijskih usluga Osiguratelja;
- o osiguranom slučaju, nastalom zbog požara i krađe, odmah obavijestiti policiju te navesti koje su stvari bile uništene ili otuđene
- u osiguranom slučaju nastalom zbog prometne nesreće u kojoj je došlo do tjelesnih povreda ili su nastala veća oštećenja na osiguranom predmetu (motocikl nije u voznom stanju, prevrtanje motocikla i sl.), odmah obavijestiti policiju radi uviđaja na mjestu prometne nesreće;
- stanje oštećenih odnosno uništenih stvari ostaviti nepromijenjeno, sve dok ih ne pregleda predstavnik Osiguratelja, osim ako je promjena potrebna u javnom interesu odnosno radi sprječavanja veće štete.



Kada i kako platiti osiguranje

Premija osiguranja mora biti plaćena prije putovanja.

Premija se ne može plaćati u ratama.

Premija se može platiti gotovinom ili kreditnim karticama na blagajnama prodajnih ureda.



Datum početka i završetka pokrića

Osigurateljno pokriće počinje u 00.00 sati dana koji je u polici naveden kao početak osiguranja, ako je do tog dana plaćena premija ili prvi obrok premije, na motocikl postavljen telemetrijski uređaj i na osiguranikov mobilni telefon postavljena pripadajuća aplikacija »VIGO«, odnosno u 00.00 sati slijedećeg dana, računajući od dana kad je premija plaćena, na motocikl postavljen telemetrijski uređaj te na osiguranikov mobilni telefon postavljena pripadajuća aplikacija »VIGO«.

Osigurateljno pokriće prestaje po isteku 00.00 sati dana koji je u polici naveden kao dan isteka osiguranja.



Raskid ugovora

Svaka ugovorna strana može otkazati ugovor o osiguranju s neodređenim trajanjem i trajanjem do pet godina ukoliko ugovor nije prestao po kojem drugom osnovu. Otkaz se obavlja pisanim putem najkasnije 3 mjeseca prije isteka tekuće osigurateljne godine.

Ako je osiguranje sklopljeno na rok dulji od pet godina, svaka strana može nakon proteka ovog roka, uz otkazni rok od šest mjeseci, pisanim putem izjaviti drugoj strani da raskida ugovor.

Obavijest o otkazu dostavlja se pisanim putem, preporučeno, na adresu druge ugovorne strane..