

ČESTA PITANJA

Je li moje osiguranje aktivno i u inozemstvu?

Da, osiguranje je aktivno u cijeloj zemljopisnoj Europi (na istoku do Urala). Vigobox i aplikacija Vigo rade u cijeloj EU i na Balkanu.

Osnovno osiguranje sklopio/la sam u drugoj osiguravajućoj kući. Mogu li svejedno sklopiti osiguranje Vigo?

Da. Osnovno osiguranje u osiguravajućoj kući Zavarovalnica Sava nije uvjet za sklapanje osiguranja Vigo.

Ima li osiguravajuća kuća pristup mojim podacima?

Osiguravajuća kuća nema pristup podacima i nema pravo na uporabu podataka o vožnji, osim u sljedećim slučajevima:

a) u slučaju otkrivanja nesreće prima sljedeće podatke:

- lokacija nesreće
- datum i vrijeme događaja
- ime i prezime
- telefonski broj
- broj police
- naziv proizvođača motora
- model motora
- VIN motora

b) u slučaju krađe i zahtjeva za povrat štete osiguravajuća kuća može:

Pregledati sve podatke do 24 h prije krađe i sve podatke do pronalaženja motora.

c) u slučaju da im vi date izričitu suglasnost za pregled/obradu podataka.

d) u slučaju vaše suglasnosti osiguravajuća kuća može pristupiti vašoj ocjeni vožnje, a vi u tu svrhu možete iskoristiti pogodnosti.

Mora li biti Vigobox priključen na akumulator motora?

Da. Vigobox ima vlastitu bateriju koja se puni putem akumulatora. U stanju spremnosti (kada motor miruje) Vigobox troši iznimno malo i neće isprazniti akumulator. V slučaju prazne baterije aplikacija upozorava korisnika da mora pokrenuti motor i time malo napuniti akumulator.

Koliki je povrat vrijednosti motora u slučaju krađe?

Vrijednost motora izračunava se prema posljednjoj cijeni na Eurotaxu, što je i stalna praksa kod osiguranja od krađe za osobna vozila.

Koliko je zahtjevna instalacija Vigoboxa na motor?

Instalacija je vrlo jednostavna, za nju vam nisu potrebna posebna znanja, a traje oko 5 minuta. Vigobox se instalira na skriveno mjesto ispod sjedala i priključuje na akumulator motora.

Kako radi Vigo?

Vigobox će prilikom kretanja provjeriti je li u blizini telefon vlasnika. Ako prepozna telefon, uređaj će autorizirati pomicanje i proces krađe neće se aktivirati.

U slučaju da telefon korisnika ne bude prisutan, Vigobox će aktivirati stanje krađe i o tome vas obavijestiti putem mobilne aplikacije. U slučaju da nemate uključene mobilne podatke, dobit ćete i SMS poruku s upozorenjem da isključite stanje krađe u aplikaciji.

Kakav je postupak u slučaju nesreće?

Vigobox otkriva nesreću na temelju kombinacije sila i kretanja koji upućuju na nesreću. Ako korisnik ne otkáže pomoć u prvih 30 sekundi, pozivni centar poslat će pomoć na prepoznatu lokaciju nesreće.

Ima li Vigobox utjecaj na jamstvo?

Ne. Uređaj ne zahvaća u rad motora i ne utječe na jamstvo za motor.

Imate dodatna pitanja?

Pišite nam na info@vigozavarovanje.si i rado ćemo vam odgovoriti.