

OBAVIJEST O ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA

Sava osiguranje, d.d. - Podružnica Hrvatska, OIB 45237012600, R. Frangeša Mihanovića 9, 10110, Zagreb, Hrvatska



Zavarovalnica Sava, d.d. / Sava osiguranje, d.d. – Podružnica Hrvatska je u skladu s odredbama Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od dana 27.04.2016. god. o zaštiti pojedinaca prilikom obrade osobnih podataka i o slobodnom protoku takvih podataka te o ukidanju Direktive 95/46/ES (GDPR) prihvatila **Politiku privatnosti** u kojoj su dane sve informacije o obradi osobnih podataka pojedinaca. Cijeli dokument dostupan je na internetskoj stranici osiguravajućeg društva <https://www.sava-osiguranje.hr/hr-hr/o-nama/politika-privatnosti/>, a sažetak sadržaja Politike privatnosti naveden je u nastavku ove obavijesti, koju ćemo Vam predati prilikom prvog kontakta s Vama.

1. Voditelj obrade osobnih podataka i službenik za zaštitu osobnih podataka:

Voditelj: Zavarovalnica Sava, d.d. / Sava osiguranje, d.d. – Podružnica Hrvatska, R. Frangeša Mihanovića 9, 10110 Zagreb

Kontaktni podaci:

- besplatni telefonski broj: 0800 913 023
- telefonski broj centrale: +385(0)1 66 66 300
- <https://www.sava-osiguranje.hr/hr-hr/o-nama/politika-privatnosti/>
- adresa e-pošte: info@sava-osiguranje.hr

Službenik za zaštitu osobnih podataka:

Pojedinci na koje se odnose osobni podaci mogu stupiti u kontakt sa službenikom za zaštitu osobnih podataka u vezi sa svim pitanjima povezanim s obradom njihovih osobnih podataka i ostvarivanjem njihovih prava na temelju važećih propisa koji uređuju zaštitu osobnih podataka.

Kontaktni podaci:

- besplatni telefonski broj: 0800 913 023
- adresa e-pošte: gdpr@sava-osiguranje.hr

2. Svrhe i pravne osnove obrade osobnih podataka

a) sklapanje i izvršavanje ugovora o osiguranju: Zavarovalnica Sava/Sava osiguranje, osobne podatke ugovaratelja osiguranja, osiguranika i korisnika osiguranja obrađuje u okviru i u svrhu izvršavanja ugovora te također u svrhu sklapanja ugovora, u fazi pregovaranja, po primitku ponude odnosno upita pojedinca. U fazu prije sklapanja ugovora uključeno je također automatizirano odlučivanje na temelju profila, koje je namijenjeno procjeni boniteta pojedinca odnosno njegove primjerenosti za uključivanje u osiguranje s aspekta vjerojatnosti realizacije rizika osiguranja. Takva procjena je u toj fazi nužna, a u slučaju da s odlukom koja je donesena na automatizirani način pojedinac nije zadovoljan (npr. kad osiguravajuće društvo odbije sklapanje ugovora ili ponudi drugačije uvjete), on može podnijeti usmeni ili pisani zahtjev za pojašnjenja zastupniku osiguranja ili pisani zahtjev za objašnjenja na adresu e-pošte: info@sava-osiguranje.hr. U tom slučaju će ovlašteno tijelo ili stručna služba osiguravajućeg društva ocijeniti argumente pojedinca i donijeti konačnu odluku o sklapanju ugovora s njime.

b) zakonska osnova: Zavarovalnica Sava/Sava osiguranje, osobne podatke pojedinaca obrađuje također na temelju:

- Zakona o osiguranju/ Zakona o zavarovalništvu i Zakona o obveznim odnosima i to u svrhu naplate neplaćenih obveza s naslova ugovora o osiguranju, ostvarivanja regresnih te drugih prava i obveza, uključujući istrage u svrhu otkrivanja i sprječavanja prijevара i pokušaja prijevара i drugih kaznenih i prekršajnih djela;
- Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma/ Zakona o preprečavanju pranja denarja in financiranja terorizma u svrhu posredovanja osobnih podataka pojedinaca koji pripadaju obvezi izvješćivanja Uredu za sprječavanje pranja novca i nadzornom tijelu osiguratelja;
- Zakona o administrativnoj suradnji u području poreza u svrhu administrativne suradnje u području poreza između RH i država članica EU, automatske razmjene informacija o financijskim računima između RH i drugih jurisdikcija, automatsku razmjenu informacija o izvješćima po državama između Republike Hrvatske i jurisdikcija izvan Europske unije i provedbu sporazuma između Vlade RH i Vlade SAD-a o unaprijeđenju i ispunjavanju poreznih obveza na međunarodnoj razini i provedbi FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act), u svrhu posredovanja osobnih podataka poreznih obveznika u SAD-u Poreznoj upravi RH;
- na temelju drugih međunarodnih ugovora, propisa EU te nacionalnih zakona, koji Zavarovalnici Sava/Sava osiguranju nalažu da u određenim slučajevima posreduje osobne podatke pojedinaca državnim tijelima i drugim voditeljima za ispunjavanje njihovih zakonskih obveza ili nadležnosti.

c) privola: Zavarovalnica Sava/Sava osiguranje može u određenim slučajevima zatražiti svoje ugovaratelje osiguranja odnosno osiguranike i druge pojedince da mu daju privolu za obradu njihovih osobnih podataka u svrhu neposrednog oglašavanja, uključujući obavješćavanje o njima prilagođenim ponudama. U tim slučajevima obrada osobnih podataka se izvršava u okviru dopuštenog opsega osobnih podataka iz privole pojedinca, svrhe i dopuštenih kanala obavješćavanja sve do opoziva takve privole.

d) legitimni interes: Legitimni interes osiguravajućeg društva kao voditelja obrade osobnih podataka predstavlja pravnu osnovu za obradu, osim ukoliko interes i temeljna prava pojedinca na kojeg se osobni podaci odnose ne prevladaju nad legitimnim interesom osiguravajućeg društva.

Pritom Zavarovalnica Sava/Sava osiguranje na temelju brižljive procjene u obzir uzima razumna očekivanja pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka, posebno s obzirom na njegov odnos prema osiguravajućem društvu (npr. posjet zastupnika osiguranja radi obnove Vašeg ugovora o osiguranju). Zavarovalnica Sava/Sava osiguranje na temelju legitimnog interesa obrađuje osobne podatke također u svrhu otkrivanja i sprječavanja prijevara, pokušaja prijevare i drugih protupravnih djela (npr. smanjenje rizika upada na njegovu internetsku stranicu), u svrhu analiza osobnih podataka za kontrolu poslovnog rizika i aktuarske usklađenosti te za statističke obrade namijenjene pripremi poslovnih izvještaja.

e) obrada kolačića: Zavarovalnica Sava/Sava osiguranje na svojoj internetskoj stranici koristi samo kolačiće sesije. To su kolačići koji korisnicima omogućuju da npr. mogu ispuniti internetski obrazac za sklapanje osiguranja. Iznimka od navedenog je trajni kolačić koji nekoliko mjeseci čuva korisnikovu odluku da se slaže s upotrebom kolačića, naravno, ukoliko je to korisnik potvrdio. Za pregled statistike internetskog mjesta i prosljeđivanja podataka koje korisnik ispunjava na internetskoj stranici koristimo alate Hotjar i chat room na <https://www.sava-osiguranje.hr/>, gdje korisnik može uspostaviti kontakt s nama (klik na »Pošaljite nam poruku«). Podatke dobivene na taj način ne koristimo za potrebe neposrednog oglašavanja. Sve dodatne informacije o korištenju kolačića dostupne su na: <https://www.sava-osiguranje.hr/hr-hr/opci-uvjeti-koristenja/#dlgUvjeti-7/>

3. Korisnici osobnih podataka i mogući prijenos u treće države

Osim Zavarovalnice Sava/Sava osiguranja (njegovih zaposlenika) osobne podatke po našim uputama te u naše ime i za naš račun obrađuju i naši izvršitelji obrade, kao što su agencije za zastupanje u osiguranju, pravne osobe koje osiguravajućem društvu pružaju tehničku potporu prilikom obrade osobnih podataka (npr. proizvođač računalnih aplikacija, pozivni centar) i izvršitelji obrade koje osiguravajuće društvo angažira za pružanje usluga potrebnih za izvršavanje ugovora o osiguranju (npr. liječnici, autoservisi).

U nekim slučajevima sa svojim ugovornim partnerima, u skladu s odredbama GDPR-a, nastupamo kao zajednički voditelji obrade osobnih podataka (npr. u nekim slučajevima zdravstvenih osiguranja), jer zajedno određujemo svrhe i uvjete obrade Vaših osobnih podataka.

Zavarovalnica Sava/Sava osiguranje također može pojedine aktivnosti kod obrade osobnih podataka, u svrhu ispunjavanja obveza iz sklopljenih ugovora o osiguranju, povjeriti izvršiteljima i voditeljima obrade izvan područja država članica Europske unije i Europskog gospodarskog prostora (EGP), pri čemu jamči da će u tim slučajevima biti osigurana ista razina zaštite osobnih podataka kao da obradu provodi samo i da će se poštovati svi propisi koji se odnose na prijenos osobnih podataka u treće države.

4. Prava pojedinaca

Ako imate bilo kakva pitanja u vezi s našom politikom privatnosti ili obradom Vaših osobnih podataka, možete nam se obratiti pisanim putem na adresu: Sava osiguranje, d.d. - Podružnica Hrvatska, R. Frangeša Mihanovića 9, 10110 Zagreb (uz napomenu »za DPO«) ili na e-adresu: gdpr@sava-osiguranje.hr, ili telefonski broj 0800 913 023. Na Vaš zahtjev odgovorit ćemo pisanim putem i u skladu s propisima.

U svrhu osiguravanja poštene i transparentne obrade osobnih podataka, pojedinac čiji se osobni podaci obrađuju ima slijedeća prava:

- pravo na pristup svojim osobnim podacima i pravo na informacije u skladu s članom 15. GDPR-a,
- pravo na dopunu ili ispravak svojih osobnih podataka, ako su oni nepotpuni ili netočni,
- pravo na ograničenje obrade ili brisanje osobnih podataka (»pravo na zaborav«),
- pravo na prigovor na obradu podataka koji se obrađuju u vezi s njime te
- pravo na prijenos podataka.

Pojedinac danu privolu za obradu osobnih podataka (za jednu ili više određenih svrha) može pisanim zahtjevom u bilo kojem trenutku trajno ili privremeno, u cijelosti ili djelomično opozvati. Na isti način može izraziti svoju volju u vezi s kanalima obavještanja. Opoziv privole ne utječe na zakonitost obrade koja se na temelju privole izvršavala do njezina opoziva.

Pojedinac također ima pravo podnijeti pritužbu Informacijskom povjereniku Republike Slovenije, ako misli da se njegovi osobni podaci pohranjuju ili na neki drugi način obrađuju u suprotnosti s važećim propisima koji uređuju zaštitu osobnih podataka.

5. Čuvanje osobnih podataka

Zavarovalnica Sava/Sava osiguranje obrađivat će osobne podatke samo u opsegu koji je potreban za ostvarivanje svrhe obrade i dok to bude potrebno za ostvarivanje cilja obrade, a ako su dobiveni na temelju privole, u svrhu za koju je privola bila dana, samo do njezina opoziva.

Zavarovalnica Sava/Sava osiguranje osobne podatke koje obrađuje na temelju važećeg zakonodavstva pohranjuje još deset godina od isteka zadnjeg osiguranikova sklopljenog osiguranja ili zaključenja obrade zadnjeg osiguranog slučaja. Isto vrijedi za obradu tih podataka u društvima kojima su osobni podaci bili posredovani za istu svrhu. Ostali osobni podaci se čuvaju do ispunjenja svrhe za koju su bili prikupljeni odnosno u okviru rokova zastare za obveze koje bi mogle nastati iz obrade tih osobnih podataka.